

施設名：生活クラブ風の村 特養ホーム八街

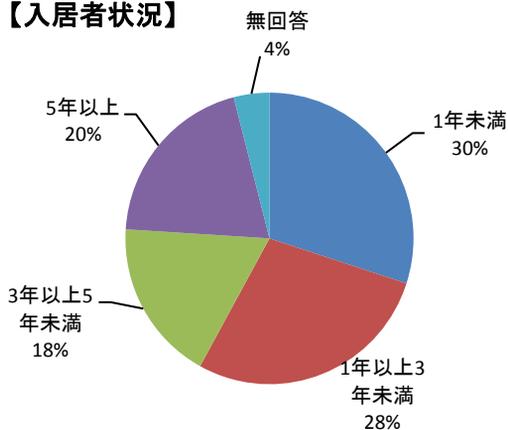
2018年1月29日

家族アンケート調査票【結果】

対象者数	78 人
回収数	50 人
回収率	64%

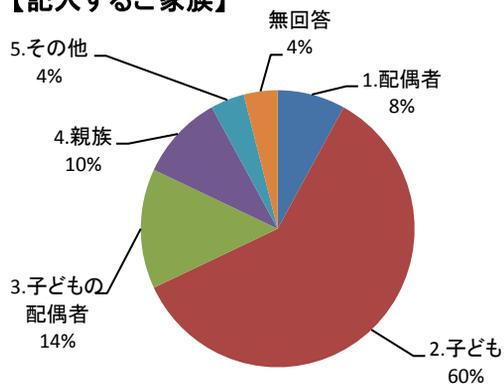
入居者状況	
1年未満	15 人
1年以上3年未満	14 人
3年以上5年未満	9 人
5年以上	10 人
無回答	2 人

【入居者状況】



記入するご家族	
1. 配偶者	4 人
2. 子ども	30 人
3. 子どもの配偶者	7 人
4. 親族	5 人
5. その他	2 人
無回答	2 人

【記入するご家族】



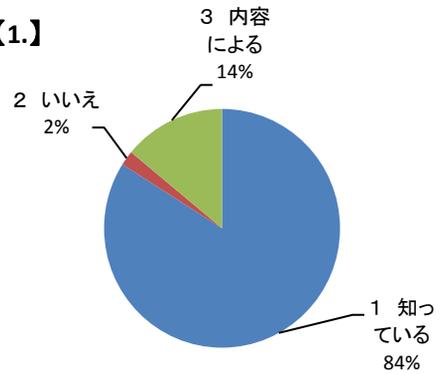
1. 必要な情報は、いつでも得ることができますか。

回 答	
1 知っている	42 人
2 いいえ	1 人
3 内容による	7 人
4 その他	0 人
無回答	0 人

3 内容による
無回答

4 その他
無回答

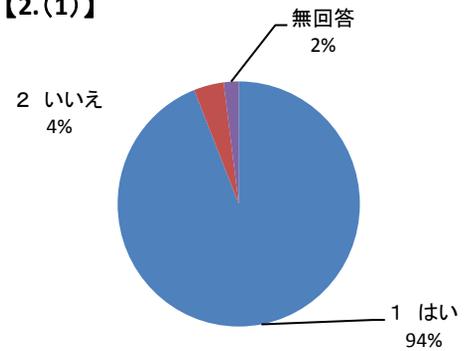
【1.】



2. (1) 会計に関することは、定期的に報告を受けていますか。

回 答	
1 はい	47 人
2 いいえ	2 人
3 時々	0 人
無回答	1 人

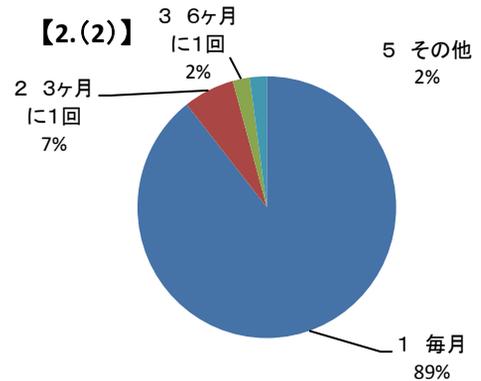
【2.(1)】



(2) 前問で「はい」と回答した方。頻度はどれくらいですか。

回 答	
1 毎月	42 人
2 3ヶ月に1回	3 人
3 6ヶ月に1回	1 人
4 1年に1回	0 人
5 その他	1 人
無回答	0 人

【2.(2)】

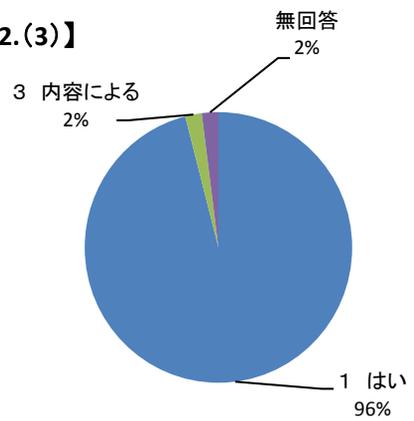


5 その他
2ヶ月に1回

(3) 会計報告の内容に疑問があった場合、率直に尋ねることはできますか。

回 答	
1 はい	48 人
2 いいえ	0 人
3 内容による	1 人
無回答	1 人

【2.(3)】



(4) 「いいえ」の方は、どのような報告があると良いと思いますか。

回 答 (複数回答可)	
1 支出する時はまとめてではなく、その都度、報告して欲しい	2 人
2 相談する窓口が欲しい	1 人
3 残高を報告して欲しい	1 人
4 その他	1 人
無回答	0 人

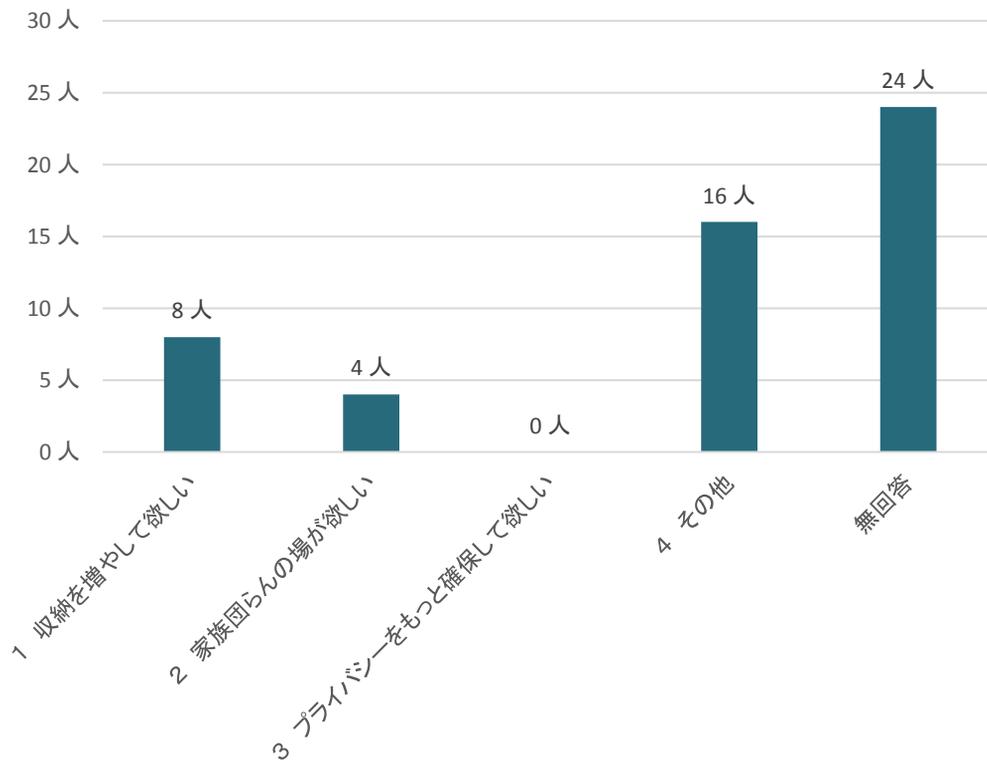
4 その他
まだ入所してまもないので、報告が無いと思います。

3. 部屋の設備（収納、家族でゆっくりする場所、プライバシー、トイレ、部屋の位置など）で不満や要望はありますか。

回 答(複数回答可)	
1 収納を増やして欲しい	8 人
2 家族団らんの場が欲しい	4 人
3 プライバシーをもっと確保して欲しい	0 人
4 その他	16 人
無回答	24 人

4 その他
今のままで十分
現在のままでとても良いと思う
特になし
止むを得ないのは承知の上ですが、臭いが気になることが多い。換気など考えて頂けるとありがたい。
特になし
特になし
トイレを部屋ごとに使用できると良い
日当たりが悪くいつも薄暗い、家族が面会に行っても立ったまま話をすることになる
特になし
特になし
特になし
特になし
家族の宿泊は出来るのでしょうか。
満足しています
部屋の照明が少し暗い
椅子を置いて欲しい、家族の脚が不自由なため。
家族で部屋を選べなかった
もう少し部屋をきれいにして欲しい

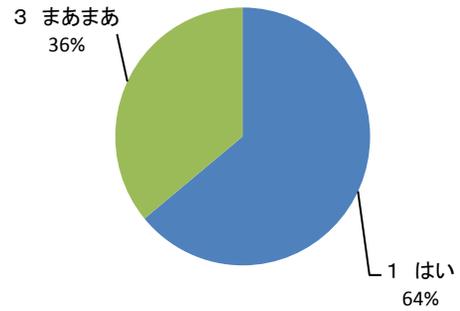
質問3.



4. (1) 部屋はいつも清潔ですか。

回 答	
1 はい	32 人
2 いいえ	0 人
3 まあまあ	18 人
無回答	0 人

【4.(1)】

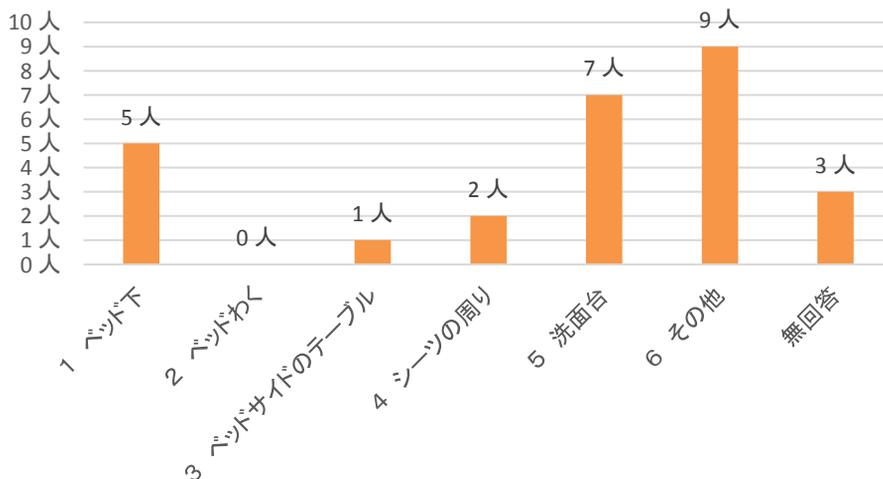


(2) 「いいえ」「まあまあ」と回答した方で、特に気になること、場所はどこですか。

回 答 (複数回答可)	
1 ベッド下	5 人
2 ベッドわく	0 人
3 ベッドサイドのテーブル	1 人
4 シーツの周り	2 人
5 洗面台	7 人
6 その他	9 人
無回答	3 人

6 その他
部屋の床全面
エアコン臭
部屋（特に床）の汚れ、トイレ（ペーパーのチェック等）
布団なので、布団の回りを行った時にいつも掃除している。
本人の問題もかなりあると思います。
床がいつもあまり清潔とはいえない
床にホコリ等がある時もある。黒っぽい床なので目立つのかもしれませんが。
床
床のよごれ等
ゴミ箱のゴミがたまっています。4、5日すててない状況です。
収納の周辺や部屋の隅にほこりがある時があります。また収納の上などにほこりがある時があります。
洗面台が古い、洋服がキッチンとタンスに入れてなかった。カビくさい。
トイレ
トイレ

質問4(2)

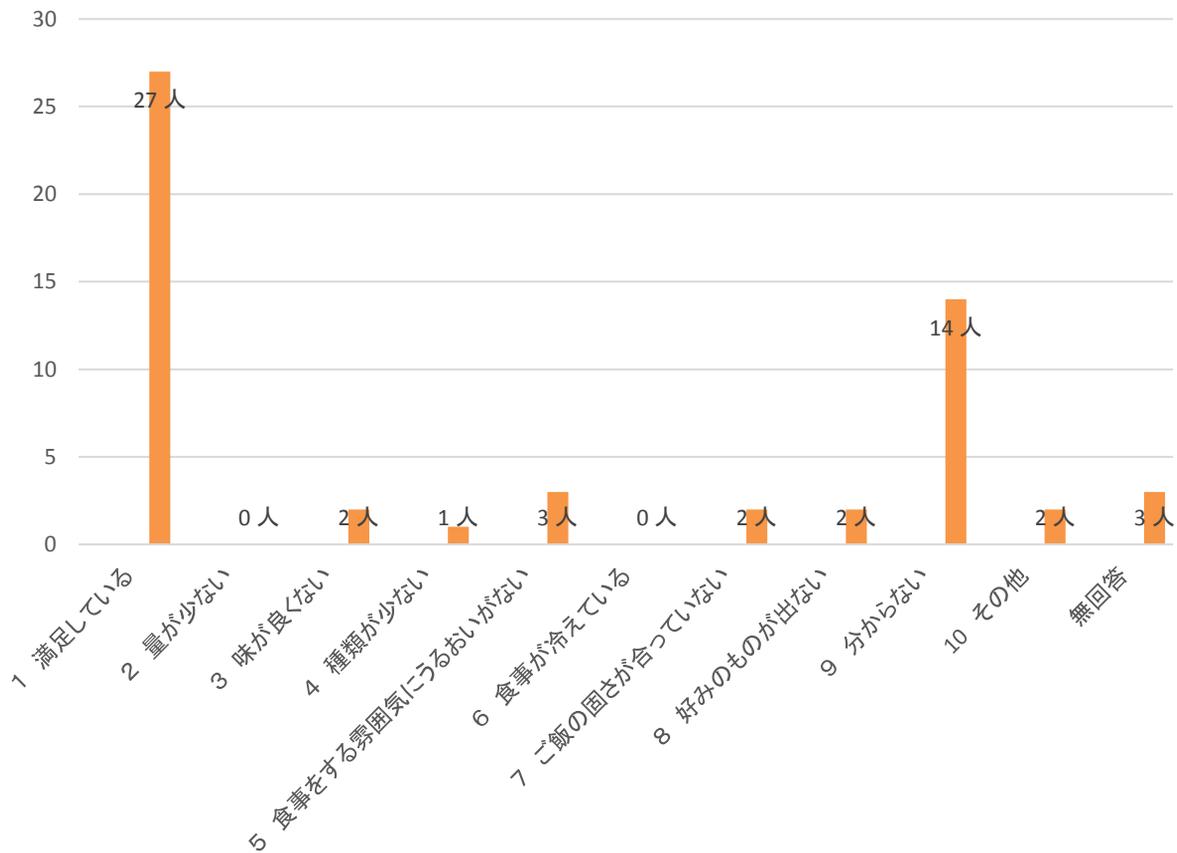


5. 食事に関する意見・不満・要望はどのようなことですか。

回 答(複数回答可)	
1 満足している	27 人
2 量が少ない	0 人
3 味が良くない	2 人
4 種類が少ない	1 人
5 食事をする雰囲気に関するおいがない	3 人
6 食事が冷えている	0 人
7 ご飯の固さが合っていない	2 人
8 好みのものが出ない	2 人
9 分からない	14 人
10 その他	2 人
無回答	3 人

10 その他
とにかくまずい
毎回完食している様子。美味しいと言っている。
佃煮やふりかけを持って行ってもそれをなかなか出してくれていません。塩分は気にせず好きなものを食べさせてくださいと伝えているのに！！
その日によってトロミの固さが違う時がある。(ペースト状) 夏場の麦茶や汁物などももう少し水分があると口当たりが良いのではないかと考えました。
洋風の物が好みなので、自宅から日持ちのするパンを持参しています。米飯でなくパンをお願いします。

質問5

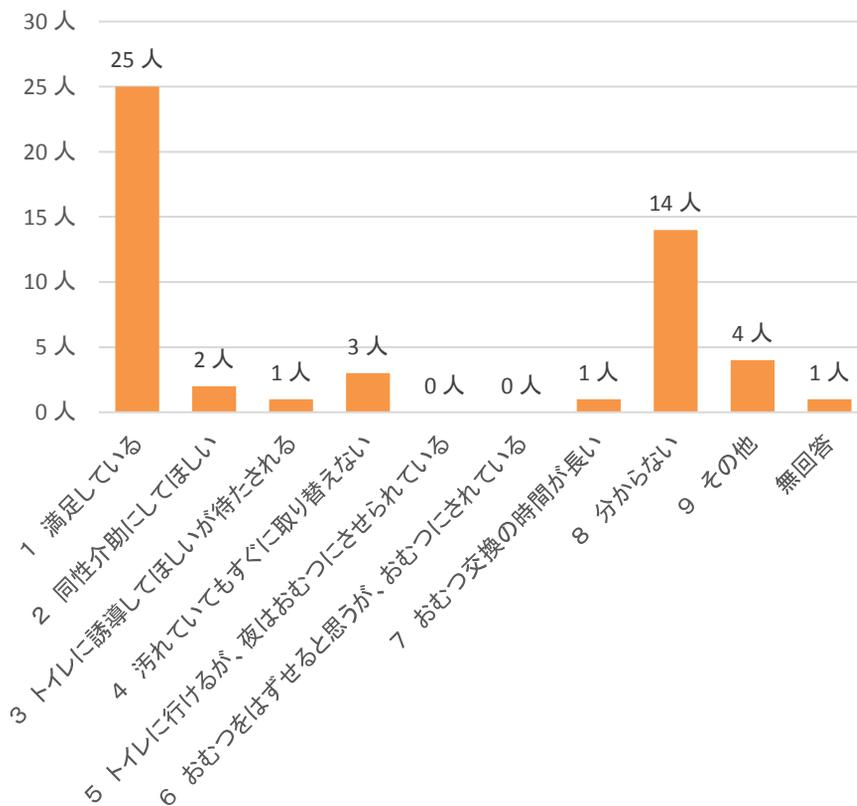


6. 排泄介助（トイレ誘導含む）など排泄に関して意見・不満・要望はありますか。

回 答 (複数回答可)	
1 満足している	25 人
2 同性介助にしてほしい	2 人
3 トイレに誘導してほしいが待たされる	1 人
4 汚れていてもすぐに取り替えない	3 人
5 トイレに行けるが、夜はおむつにさせられている	0 人
6 おむつをはずせると思うが、おむつにされている	0 人
7 おむつ交換の時間が長い	1 人
8 分からない	14 人
9 その他	4 人
無回答	1 人

9 その他
今のところ自分でできる
個室にいる時は誘導されないため、失敗しているようです
多分問題ないと思いますが・・・
本人にまかせます

質問6

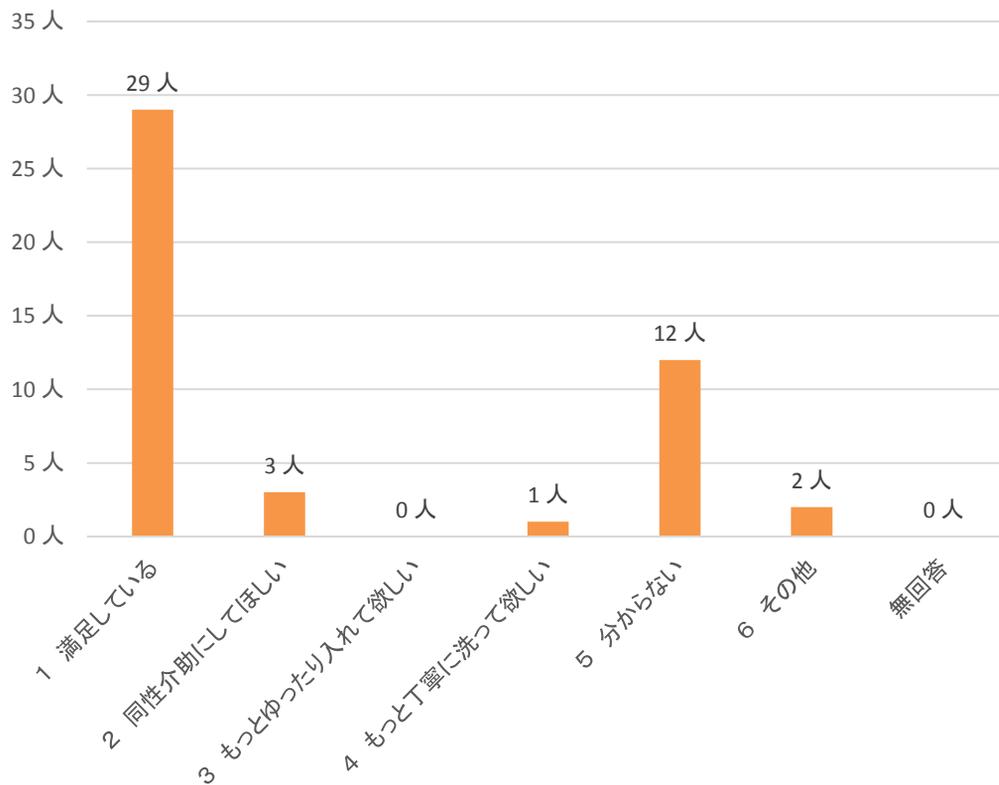


7. 入浴に関する意見・不満・要望はどのようなことですか。

回 答(複数回答可)	
1 満足している	29 人
2 同性介助にしてほしい	3 人
3 もっとゆったり入れて欲しい	0 人
4 もっと丁寧に洗って欲しい	1 人
5 分からない	12 人
6 その他	2 人
無回答	0 人

6 その他
週3にして欲しい
本人は入浴回数を増やして欲しいそうです。
夏は週2ではなく、週3回にしてほしい
どのくらいの頻度で入っているのか知りたい。順番など
他の方は回数が多い様に感じる時もありました
入浴に入らないかもしれませんが、髪の毛が伸びるのが早い方なので、月に1回はヘアカットをお願いしたいです。声はかけてるのですが、たまに伸びてバサバサでかわいそうに思うので。

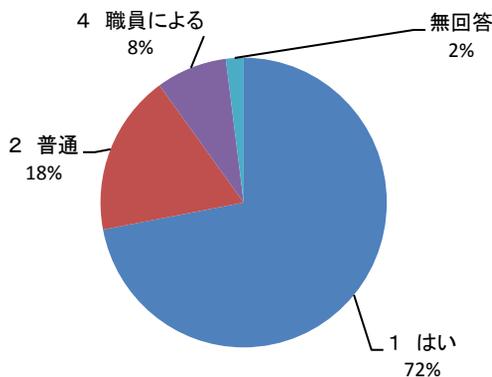
質問7



8. (1) 職員の言葉づかいは良いと思いますか。

回 答	
1 はい	36 人
2 普通	9 人
3 いいえ	0 人
4 職員による	4 人
無回答	1 人

【8.】



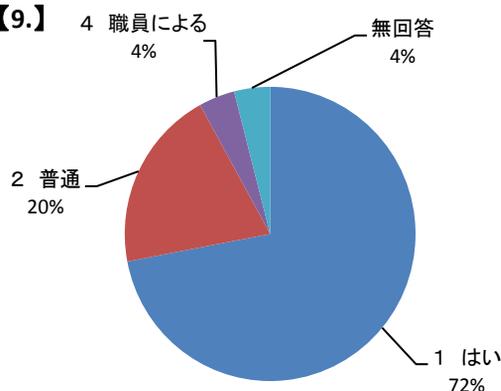
(2) 「いいえ」「職員による」と回答した方、たとえば、どのような言葉づかいでしたか。

入居者に対して：	ご家族に対して：
トイレに誘導してもらっ際にあっち、こっちというので分かりづらい	職員に無視された事がある
平等な接し方をしていない	

9. (1) 職員の態度は良いと思いますか。

回 答	
1 はい	36 人
2 普通	10 人
3 いいえ	0 人
4 職員による	2 人
無回答	2 人

【9.】



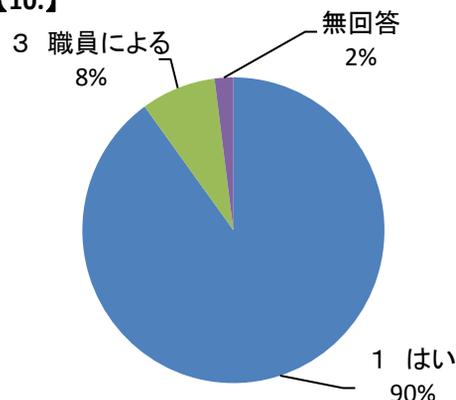
(2) 「いいえ」「職員による」と回答した方、たとえば、どのような態度でしたか。

入居者に対して：	ご家族に対して：
職員のその日の態度で変わる	挨拶出来ない、無視
	時々挨拶がなく、その場からいなくなる

10. 職員はいつも笑顔で接してくれていますか。

回 答	
1 はい	45 人
2 いいえ	0 人
3 職員による	4 人
無回答	1 人

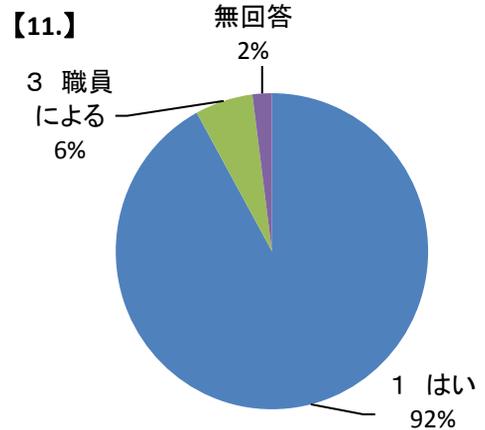
【10.】



その他コメント：
1 はいと回答：ニコニコではない。お疲れの様子。 (人員が足りず、職員が不在もよくあるし、いても忙しくバタバタされていることが多い。)
1 はいと回答：いつも誰か分かりませんが、声をかけると笑ってくれると評判なのか、私の知らない職員までも(笑顔で接してくれる)

11. 職員はいつも挨拶していますか。

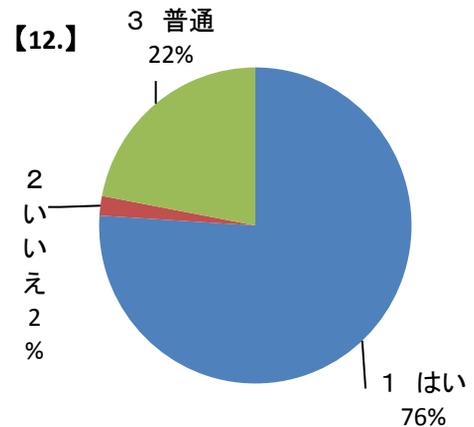
回 答	
1 はい	46 人
2 いいえ	0 人
3 職員による	3 人
無回答	1 人



12. 職員と良い信頼関係が保たれていますか。

回 答	
1 はい	38 人
2 いいえ	1 人
3 普通	11 人
無回答	0 人

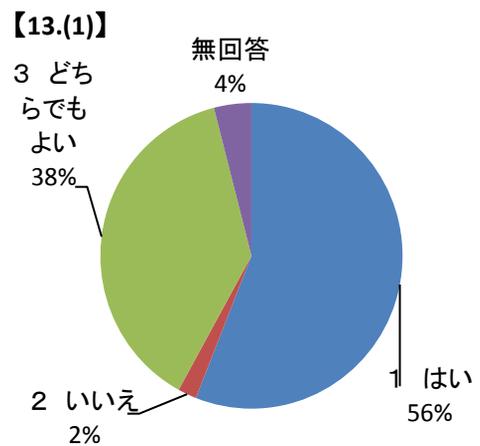
その他コメント：
1はいと回答：毎月介護実施記録の写しをもらい、分析し、要望感想を提出しています。



13. 家族会について質問します

(1) 家族会はあった方がいいと思いますか。

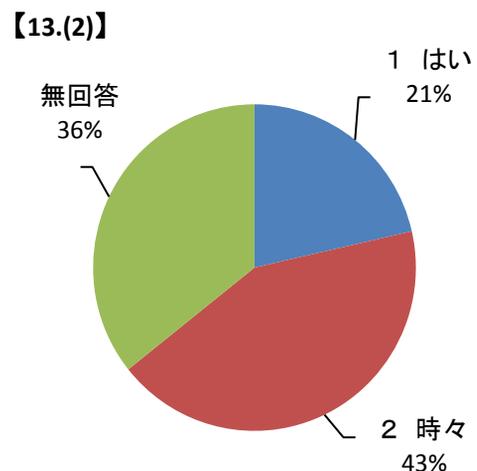
回 答	
1 はい	28 人
2 いいえ	1 人
3 どちらでもよい	19 人
無回答	2 人



(2) (1)で「はい」と回答した方

(2)-1 家族会に出席していますか。

回 答	
1 はい	6 人
2 時々	12 人
無回答	10 人



(2)-2 家族会はどんな所で役に立っていると感じますか。(何でもご記入ください。)

色々な情報を得ることができる
何かあった時は、気持ちを共有し、家族の立場で相談できるものだと思っているので、そういう意味で役立っていると思う。
希望者だけでなく、入所されたら全員入る形で良いと思います。
共通の悩みやご本人の理解に繋がると考える。残念ながら家族会に出席できていませんが、、
まだ家族会に入っていないので、よくわからない
家族同士の交流と情報が気持ちを楽にしてくれる
まだ月日が浅いため、出席したことがない
家族会には、なかなか出席できないが、家族も介護側の大変な部分を良く理解した方が良いと思っているので、勉強の機会になると思う
出席は残念ながらないですが、あった方がよいと思う。
なかなか出席できません
施設への要望が出しやすい
職員と家族との意見交換ができる施設向上につながる
入居者の終の住処として状況を理解し改善することに。
家族会から要望を申し入れた方が施設側が受け入れてくれる気がするので、家族会は大事だと思う。
施設と家族とのコミュニケーションの向上
就労している為、私の状況では会に出席もままならず、おまかせになっていますが、お便り等で他の方の様子をうかがい知れるので、良いと思います。
分かりませんでした。
なかなかお会いすることのない他の入居者様のご家族様の話など伺えること。施設側に対する意見を幅広くくみ取って施設側とやり取りをしていただけること。試食会、勉強会を毎年行って、介護について学べること。
話し合いはするがその場の対処で今後に役立たない。
すみません。パートに出ているので、なかなか出席できません。
・施設の考えを直接聞くことができる ・問題点を出し合うことにより、家族と施設側が協力しあい、より良い環境につなげることができる。
施設の方針をじかに聞くことができる