

職員アンケート調査票【結果】

対象者数	76 人
回収数	67 人
回収率	88%

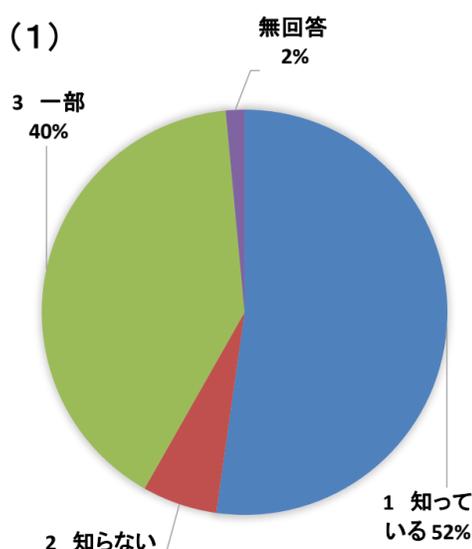
職 種	
介護	44 人
看護	8 人
事務	1 人
調理	6 人
その他	4 人
無回答	4 人

その他	相談員
	ケアマネージャー
	介護補助

1. 福祉職としての使命感

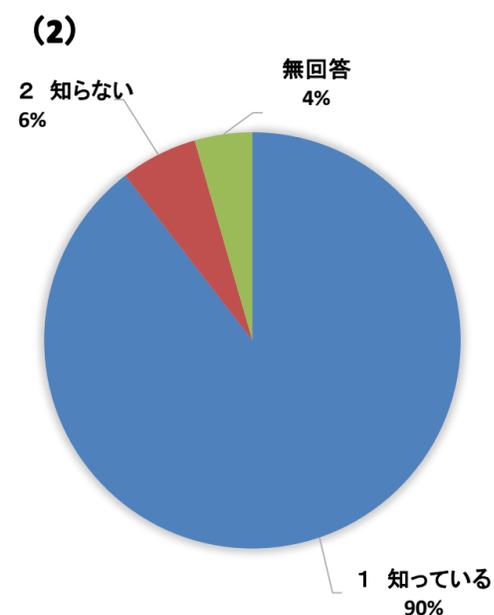
(1) 社会福祉法人の社会的な役割とはどんなことかを理解していますか。

回 答	
1 知っている	35 人
2 知らない	4 人
3 一部	27 人
無回答	1 人



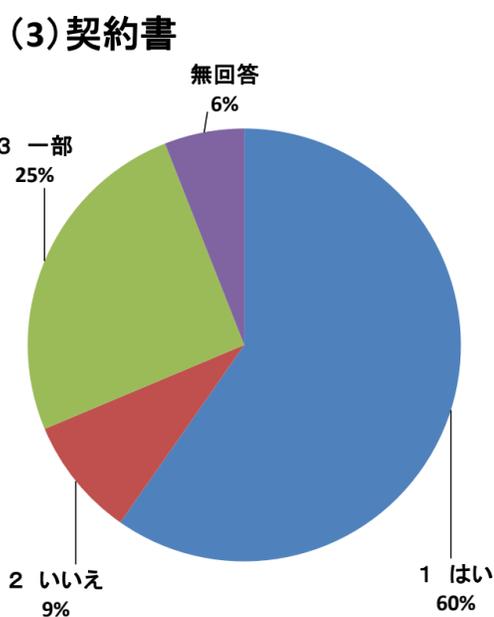
(2) 施設の理念を知っていますか。

回 答	
1 知っている	60 人
2 知らない	4 人
無回答	3 人

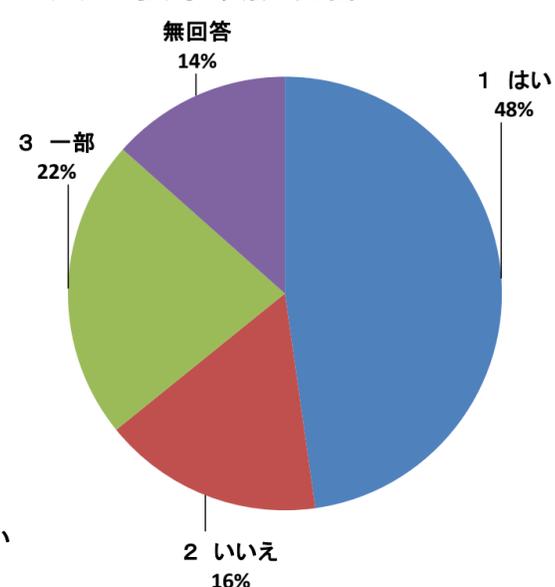


(3) 施設の契約書、重要事項説明書を読みましたか。

回 答		
契約書：	1 はい	40 人
	2 いいえ	6 人
	3 一部	17 人
	無回答	4 人
重要事項説明書：	1 はい	32 人
	2 いいえ	11 人
	3 一部	15 人
	無回答	9 人



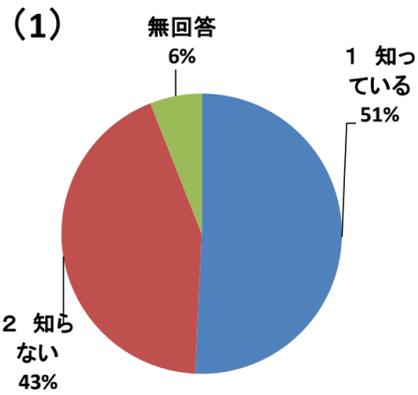
(3) 重要事項説明書



2. 社会福祉制度の理解

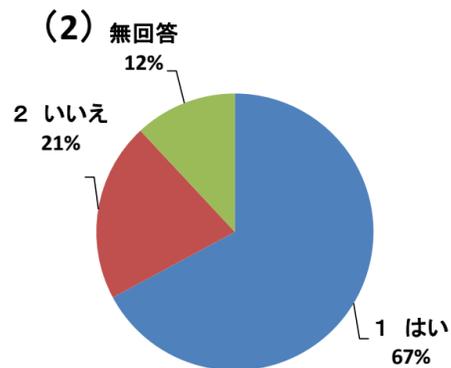
(1) 介護保険法の理念と基本方針を知っていますか。

回 答	
1 知っている	34 人
2 知らない	29 人
無回答	4 人



(2) 施設の運営基準や制度が変わった時、情報が入ってきますか。

回 答	
1 はい	45 人
2 いいえ	14 人
無回答	8 人



1 はい・・・具体的な内容
キントーン、又は説明
キントーンや施設長からの伝達
キントーン（ネット）
キントーン
テレビや新聞で入り、周りの職員に聞く
法人全体の情報共有アプリを使用すること。そこに全体の情報がある。
法人で作成しているキントーンを基に休みの日でも確認し情報を得ている
キントーンから情報が入る
施設長や生活相談員から。又は自分で検索する。
キントーンアプリで情報入手及び内部情報紙配布にて入手している。
掲示物
研修にて
掲示、MT
キントーン
メール、法人共有アプリ
キントーンによる
キントーン、又会議議事録
キントーン、社内報「いんほめーしょん」など
法人内のSNSで周知される
キントーンで入ってきます。
事業計画、事業所訪問、キントーン
メールや掲示で
キントーンや書類にて
キントーンなどで配信されます
施設側からとネット
職場の掲示板や職員の業務連絡に使用されるアプリ
入職時の研修

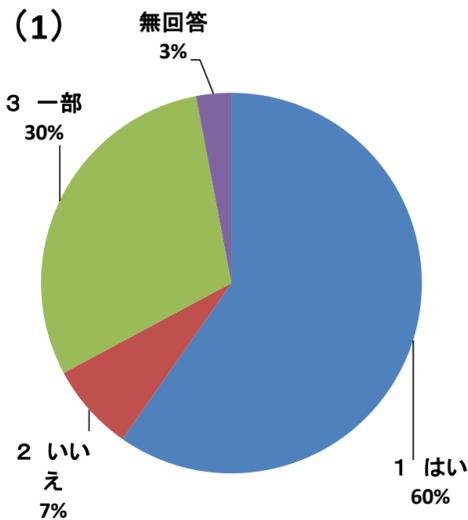
キントーン
キントーン
書面やキントーンなどで
キントーンなどで
紙面だけだったり、アプリだけだったりで情報が入る
メールから情報をもらった
先輩ケアマネより口頭で、ケアマネ協議会研修にて
キントーンや書類で出してくれます
メールで方法をもらった。
運営会議議事録
キントーン

3. 組織について

(1) 自分の意見や要望を上司に率直に言えますか。

回 答	
1 はい	40 人
2 いいえ	5 人
3 一部	20 人
無回答	2 人

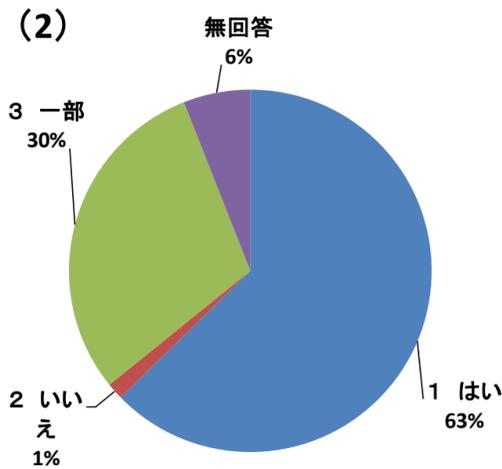
その他コメント：
無回答：組織が不十分。取りまとめ役は選挙で決めたほうがよい。または順番制度。



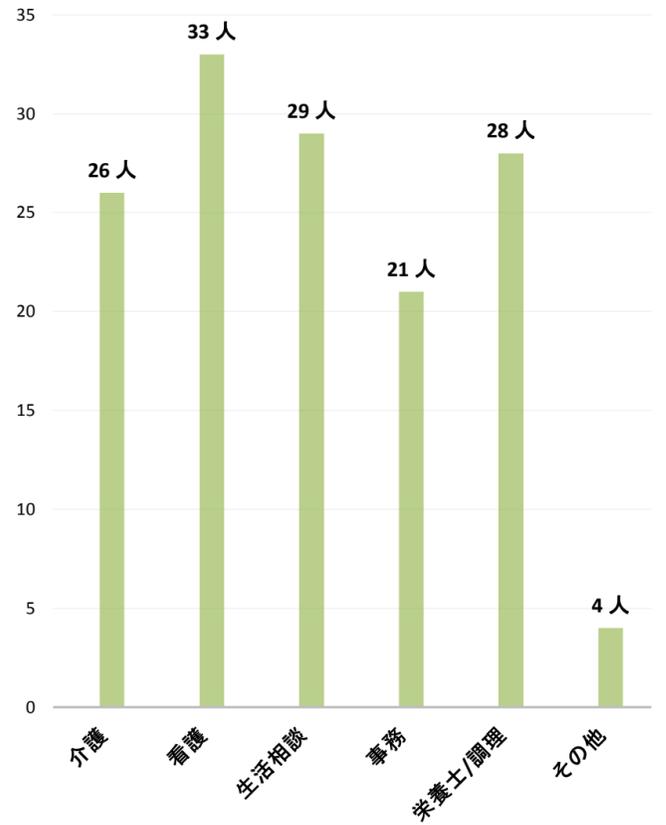
(2) 他職種と連携はとれていると思いますか。

回 答	
1 はい	42 人
2 いいえ	1 人
3 一部	20 人
無回答	4 人
介護	26 人
看護	33 人
生活相談	29 人
事務	21 人
栄養士/調理	28 人
その他	4 人

3 一部・・・その他	
全職種取れている時と取れてない時あり	
ケアマネ	
ケアマネ	

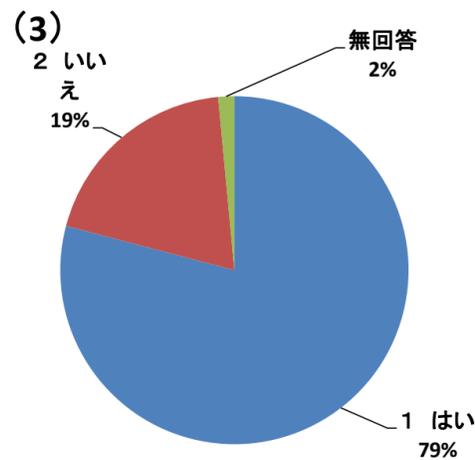


他職種との連携



(3) 日常の仕事を進める上での問題や課題について検討し、議論の場はありますか。

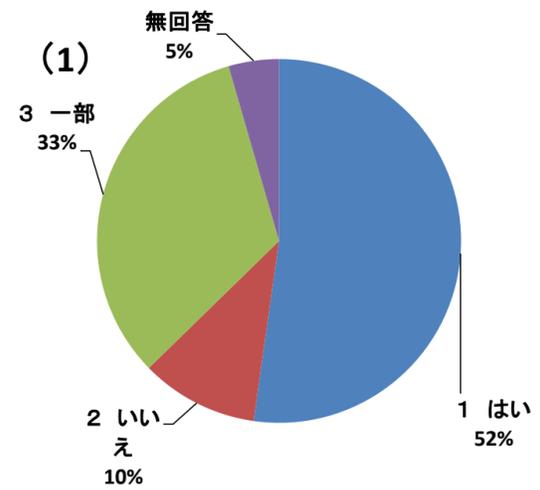
回 答	
1 はい	53 人
2 いいえ	13 人
無回答	1 人



4. 職員の意欲・やりがい

(1) 現在の仕事にやりがいを感じますか。どんな時にやりがいを感じますか。

回 答	
1 はい	35 人
2 いいえ	7 人
3 一部	22 人
無回答	3 人

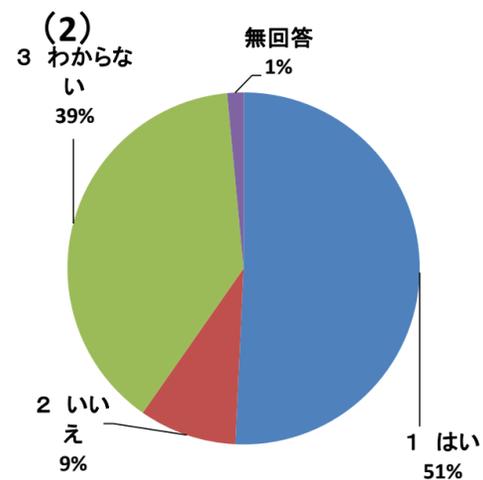


1 はい・・・具体的な内容
体調不良時に、医師から指示受けし、看護、介護へ指示だしし、施設でできる最大限の処置が迅速に行われた時。入居者・利用者との関わりで笑顔や驚きなど心や気持ちを動かすことが出来た時。
入居者の笑顔を見た時
入居者に笑顔
・入居者の方がここで最期をむかえ、ご家族のもとに帰られたとき（それまでの入居者様、ご家族様とのかかわり） ・皆でプランの検討をし、少しずつでも実行できた時。
利用者様に感謝された時
入居者様の笑顔がみれた時
チームで動いていると感じる時
本人・家族の意向に添った自然な看取りが迎えられた時。本人が楽しめる事、これまでしてきた事（園芸・調理・外出などなど）で笑顔、活気がたくさん見られた時。安心して表情・様子をみせてくれた時。多職種でチームケア出来ていると感じた時。
入居者様が活気や笑顔が多くなった時や感謝の言葉を頂いたとき
入居の方に喜んでもらえるとき
入居者の笑顔やできることが増えたとき
利用者の笑顔を見ることが出来た時
入居者が笑顔になったとき
入居者利用者の方々にも挨拶していただき、感謝されています。
入居者との関わりの中で
高齢化社会と言われる世の中で、その現場にいる事自体にやりがいを感じます
入居者様が笑顔をうかべ皆で笑う時
ご利用者から「ありがとう」と言われたとき。ご利用者の笑顔が見ることができたときです。
入居者、利用者さまとのかかわり
「●さんいてくれると助かりますよ」と声をかけていただいたり、利用者の笑顔を見られたとき。
入居者様、ご家族様、職員と笑顔で挨拶や会話できた時
入居者様の笑顔を見れた時、ベッド上で過ごすことが多い入居者様がリクライニング車椅子から車椅子に変わった時、新たな発見ができた時。
自分の行動を入居者、利用者が感謝してくれていたと気づいた時
入居者から「ありがとう」と感謝された時
入居者、利用者さまとのかかわり利用者の方々に感謝された時
入居者の笑顔と体調不良になった入居者が元気になったとき。
入居者が笑顔になったとき笑顔を見せてくれた時
利用者「ありがとう」などの言葉もらった時
入居者によい時間を過ごしていただけた時。良い音楽を聴く。良い体操をする。ゆっくりと入浴する等々
利用者によるこばれた時
入居者様の笑顔が見られた時（自分の対応で）
利用者ご本人様やご家族などに感謝された時
問題に直面し課題をどう乗り越えていくべきかを考える時。本人様（入居者様）、その家族の方から感謝された時。
利用者と一緒にレクリエーションを行う時
入居者の笑顔や微笑みが見られた時。入居者や家族から感謝の言葉を頂けた時、同僚や上司から認められた時。

「ありがとう」や笑顔を返してくれた時です。
職員同士がやさしくて、いつも利用者さんとたのしい話をしている。
自分にしか出来ない仕事がある時
入居者様のために忙しく、頼りにされていると感じる時
入居者・利用者にお礼を言われたとき。受け入れてくれたとき。遊ビリをやった後、あまり飲食をしない方がゴクゴク水分をとっていたとき

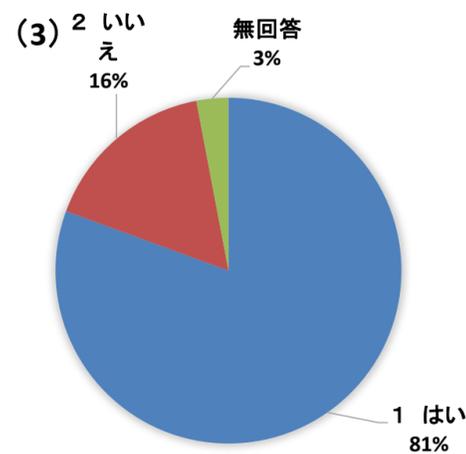
(2) このホームで今後も働きたいですか。現在の気持ちをお聞かせください。

回 答	
1 はい	34 人
2 いいえ	6 人
3 わからない	26 人
無回答	1 人



(3) 専門性を高めるために研修に参加したり、勉強する機会がありますか。

回 答	
1 はい	54 人
2 いいえ	11 人
無回答	2 人



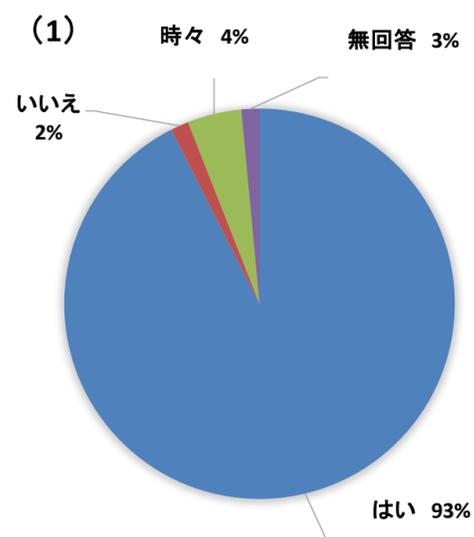
その他コメント：

1 はいと回答：機会は作ってあるが、子どもを育てながらでは参加できない時間に研修がある。

5. 笑顔と挨拶

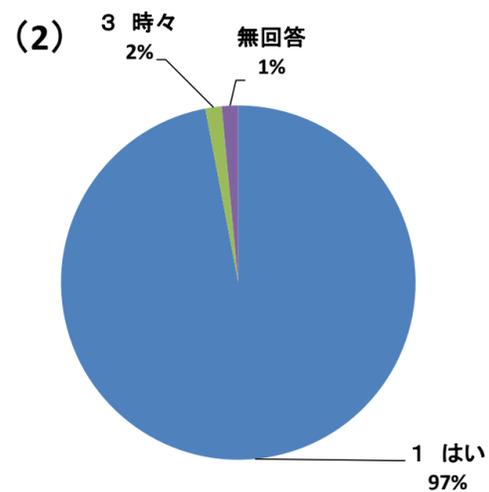
(1) 入居者に常に「あいさつ」や「笑顔」を心がけていますか。

回 答	
1 はい	62 人
2 いいえ	1 人
3 時々	3 人
無回答	1 人



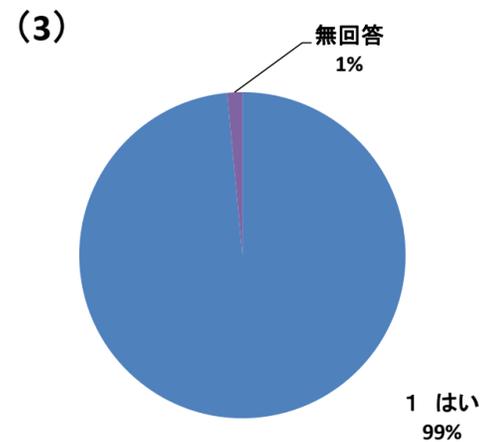
(2) 家族が来訪した時、「笑顔」で「あいさつ」をしていますか。

回 答	
1 はい	65 人
2 いいえ	0 人
3 時々	1 人
無回答	1 人



(3) 職員同士であいさつをしますか。

回 答	
1 はい	66 人
2 いいえ	0 人
3 時々	0 人
無回答	1 人



6. 入居者のニーズ把握と満足度

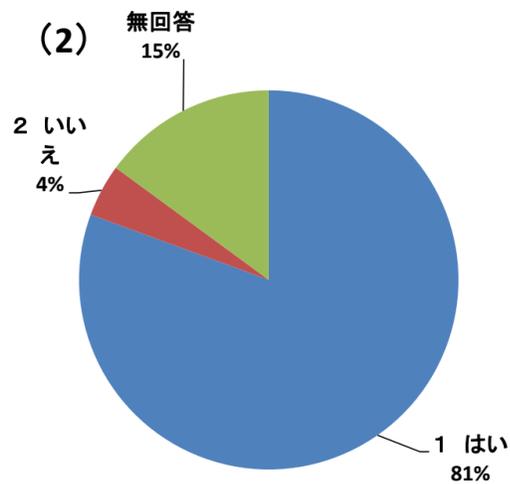
(1) 入居者のニーズはどのように把握していますか。

回 答
個人ファイル等です。
処置をしている時に、「何かしてほしい事はありませんか？」等声かけをして「その時」にしてほしいことから「実はさ・・・」というように話が広がる時もあるので、ニーズや思いを聞いたりしている。医療面で関わりが少ない入居者とは話す機会もあまりないため、ケアマネや相談員から聞いている。
可能な限りコミュニケーションをとったり、表情など。
本人や家族に聞く
入居時のフェイスブックや御家族の方からの話を聞いて。それを元にプランを検討して。(ミーティング等)
本人、家族の声を聴く
どんな事に不安を感じや困っているのか？どんなふうに住んでいくのか？
ケアプランを読む。本人達から聞きとる。
個人ファイルの確認、病気については看認に確認する
全体的なミーティングやケアプランを基にご家族と会話しながらさらに深く理解する。日常でのご本人の様子を細かく観察、声かけし、変化に気付くようにする。
日々の申し送りや本人・家族とのやりとりの中で
これまでの嗜好、性質、住んでいた家に行ってみる。生活歴をたどる。本人・家族との会話・記録・非言語によるもの(視線・表情など・・・)
ケアプランで確認及び介助を通して(コミュニケーションを図ったり、様子観察より)把握している。
ケアプランの内容や家族・本人からの直接的な訴えやケアマネを通じた間接的な訴えによって把握している。
日常会話の中で
入居者を知ること(本人はもちろん、家族を含めて)
上司から報告を受ける
本人からまたは家族から

個人ファイル、ケアプラン
記録を確認したり、個人ファイルを見たりしてます。
事務という立場上、把握しづらいです。
了解を得て居室内の整理したり、本人と話してみたり、他職員と意見交換をする
本人との会話・記録の中から拾っていく。家族からの聞きとり、他職員からの情報提供など
家族・本人から聞いたり、事前情報で把握している。
個々に会話したり、家族に聞いたり
ケアプラン等を見て把握するようにしています
入居者様の尊厳を尊重する
ケアプランを読み返したり、ご本人への聞きとり
ケアプランの内容を見る
月1回のミーティング、職員同士の申し送りなどほのぼのでの記録
ケアプランのニーズから把握又介護職・ケアマネとの会話の中から
本人に聞いたり、ケアプランを見たりしている。
毎月のミーティングや家族来所時に聞いています。
日々の会話、個人ファイル等から
本人に伺う。身体状況を観る。体動を観る。
ケアプラン、申し送りノート、口頭などで
入居者様との会話の中で
ケアプランや日々の関わりの中で把握している
利用者の希望と情報を聞く
入居者と直接話しをしながら。職員間の申し送り情報、職員からの聞きとり、家族とのコミュニケーションの中で
話をよく聞いてます。表情を見て変えています。
興味と希望について本人に聞く
日頃の会話の中で聞く
日々の会話や生活の様子を見て
ケアプランを読んだり、職員の話の聞いたりなど

(2) ケアプランはご家族の意見を反映させていると思いますか。

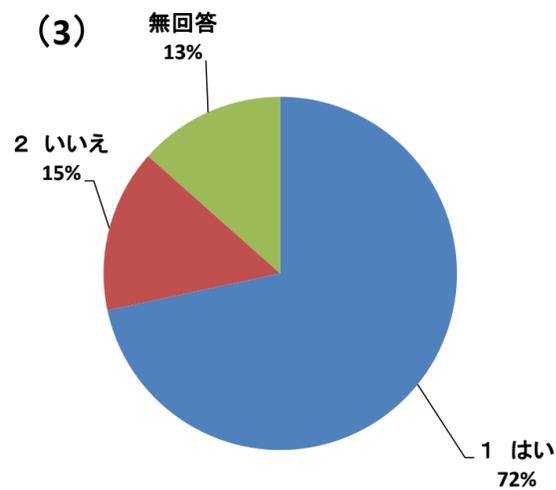
回 答	
1 はい	54 人
2 いいえ	3 人
無回答	10 人



(3) 個別ケアは実施できていると思いますか。

回 答	
1 はい	48 人
2 いいえ	10 人
無回答	9 人

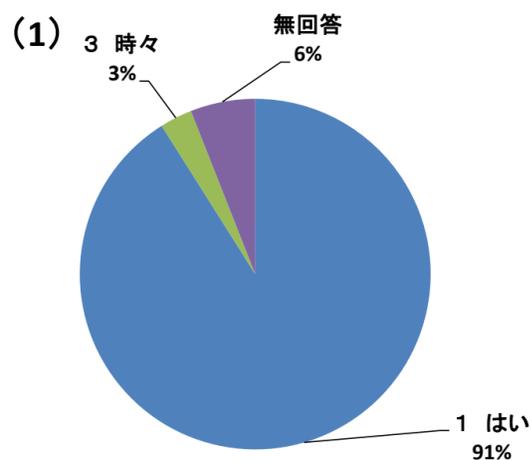
その他コメント：
1 はいと回答：ある程度できている。



7. 安全確保

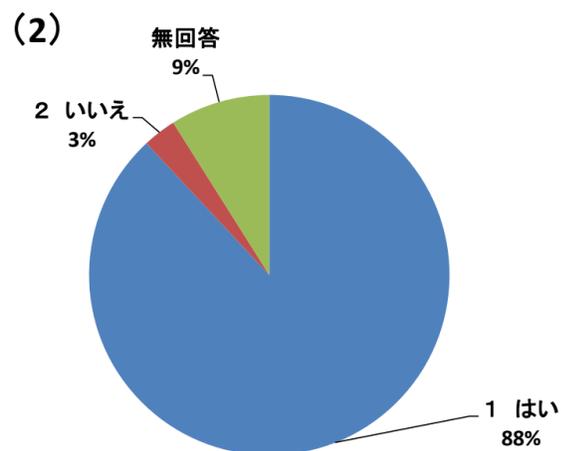
(1) 入居者のプライバシーは日々の介護の中で、意識していますか。

回 答	
1 はい	61 人
2 いいえ	0 人
3 時々	2 人
無回答	4 人



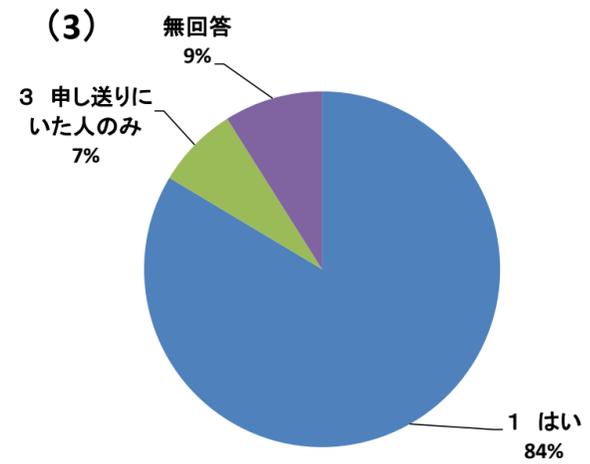
(2) 入居者の身体状態、精神状態の変化は、記録していますか。

回 答	
1 はい	59 人
2 いいえ	2 人
無回答	6 人



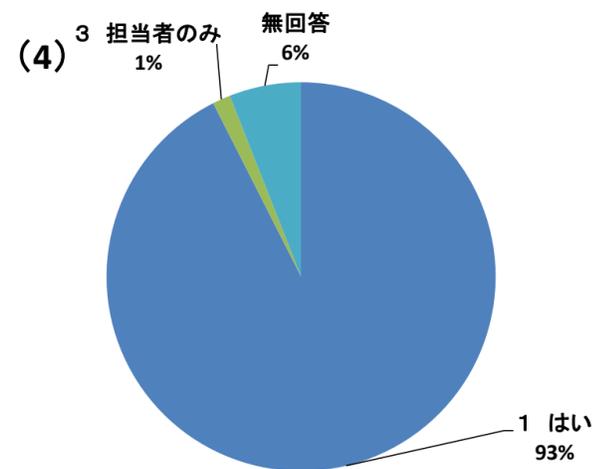
(3) 入居者の状態変化に関する情報は、関係職員にすぐ伝わるようにしていますか。

回 答	
1 はい	56 人
2 いいえ	0 人
3 申し送りにいた人のみ	5 人
無回答	6 人



(4) 新しい入居者の情報は、関係職員に知らされていますか。

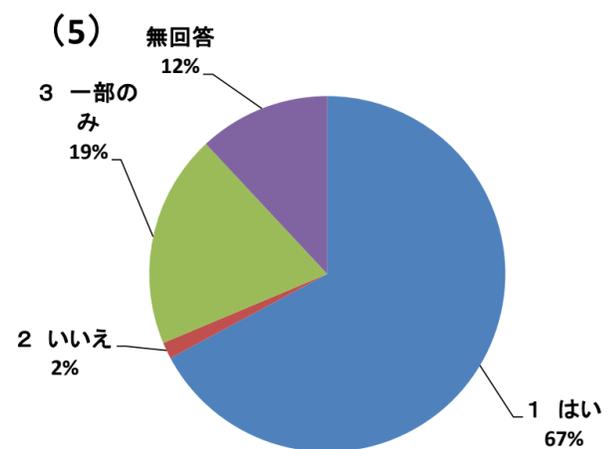
回 答	
1 はい	62 人
2 いいえ	0 人
3 担当者のみ	1 人
4 その他	0 人
無回答	4 人



4 その他
入居前日に情報が周知されることもあった。

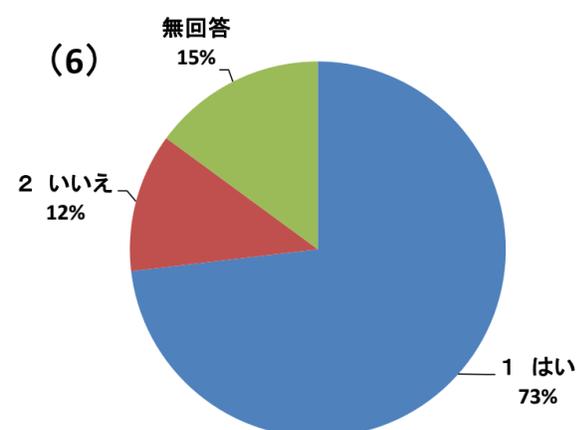
(5) 入居者が退院する前の情報は、関係職員に伝わっていますか。

回 答	
1 はい	45 人
2 いいえ	1 人
3 一部のみ	13 人
無回答	8 人



(6) 服薬について留意点は説明されていますか。
*看護職の場合は、他職種に説明していますか。

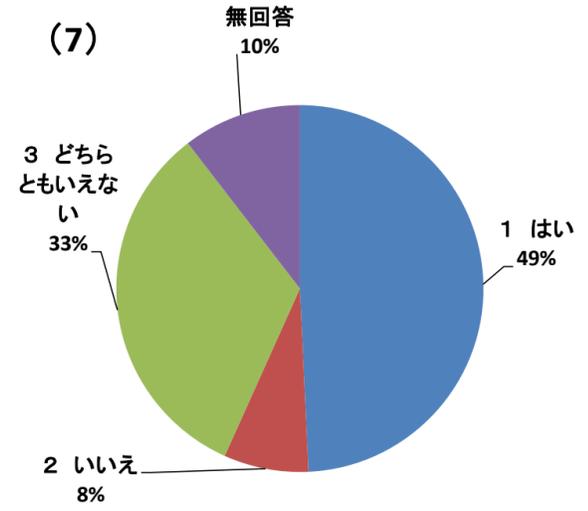
回 答	
1 はい	49 人
2 いいえ	8 人
無回答	10 人



その他コメント：
1 はいと回答：一部実施できている。
無回答：一部実施できている。

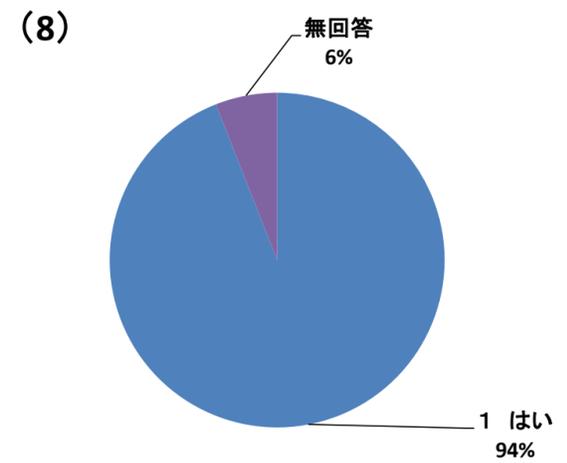
(7) 入居者にとって夜間・緊急事態に対応できる医療体制が整っていると思いますか。

回 答	
1 はい	33 人
2 いいえ	5 人
3 どちらともいえない	22 人
無回答	7 人



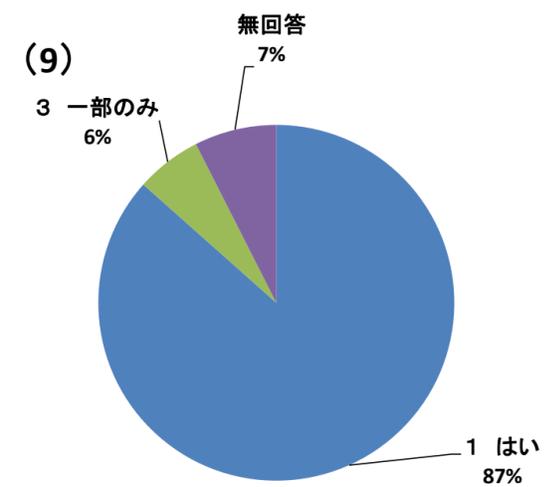
(8) 事故報告の記録はされていますか。

回 答	
1 はい	63 人
2 いいえ	0 人
3 一部のみ	0 人
無回答	4 人



(9) ヒヤリ・ハットの記録はされていますか。

回 答	
1 はい	58 人
2 いいえ	0 人
3 一部のみ	4 人
無回答	5 人



8.

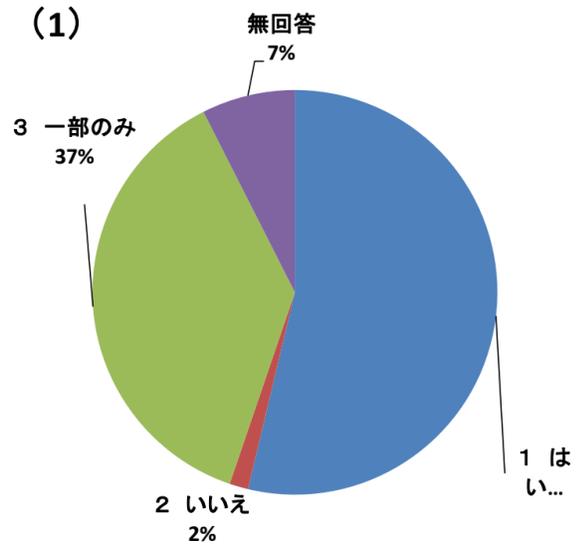
生活環境

(1) 居室はその人らしい生活空間になっていると思いますか。

回 答	
1 はい	36 人
2 いいえ	1 人
3 一部のみ	25 人
無回答	5 人

その他コメント：

1 はいと回答：家族の協力、経済的余裕によってできることがちがっている。
 1 はいと回答：8割の方（に対してできている）



(3) 入居者が快適に生活するために、さらにどんな工夫・改善が必要だと思いますか。

回 答
? (分からない)
新規入居者の場合、生活が落ち着くまでは、家族の来訪を多くしてもらい安心感をもたらしたり、居室についてもただ家具を運び入れるのではなく、家族とともに空間を作りあげるなどして入居させたらおわり・・・ではない。家族を巻き込むことは必要だと思う。
居室の整理整頓
もっと緑が必要
職員間（ケアマネ、看護師等）のコミュニケーション
職員のゆとり
一人ひとりにあった移乗方法の確認等
年代とともに居室内の老朽化が目立ってきています。結結（結露？）などもよくあるため、居室内壁も含め順をおってきれいにする必要があると思います。
清潔感と色どり
大人の空間としての季節感のある環境構成、癒しや安らぎとなるような照明の工夫、細かいところまで行き届いた清掃、トイレ内が暗い
外出の機会を作る。細めな居室清掃や週3回の入浴（希望者）
今まで自宅で使用してきた家具を持ってきてもらったりと家族と相談しながら居室環境を整えています。
職員との関わりの時間を増やす
部屋が狭い
特になし
一日の生活リズムにメリハリをつける
職員が入居者に少しでもよりそう時間があるようなシフト、職員を増やす。居室、リビング環境を充実させる。
個別カンファレンスをやるべき
職員を増やす
職員の待遇をはじめとするスキル向上
ドアの音の改善、朝おしぼりの提供、トイレの全面的リフォーム（本町）
今のところおもいつかないです。すいません。
工夫・改善する最低限の人員
介護スタッフがもう少し多ければ、1人1人によりそった介護ができると思う。
個人ファイルを見たり、家族様に聞いたりしていくこと
個々のニーズに対応できるように
食事のメニューが「いつも同じ」と入居者がこぼしている事が多いです。
本町居室内の照明を明るく、入居者がボーとしている時間が多い。
円背の入居者もわかるような部屋の目印を作る
声かけと気配りしていけば改善されていくと思います。
入居であれば、御家族と協力して工夫することが必要
人員不足によるものが大きいと思う。環境面は二の次だと感じる。

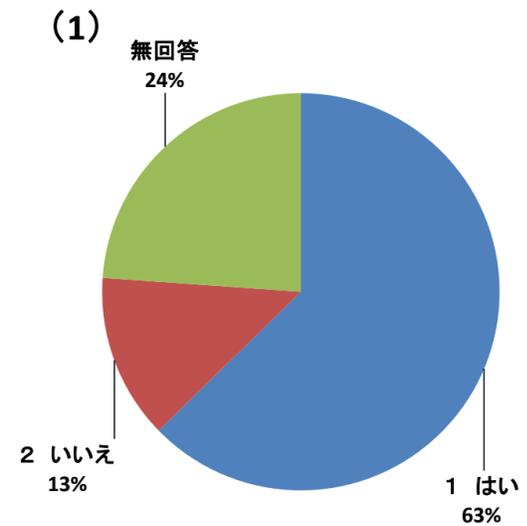
思いつかないが便利なツールがあれば良いと思う
入居者様の要望に応える為、会話する時間を作る
スタッフの補充
いろいろな活動を行う。
<ul style="list-style-type: none"> ・その人（入居者）らしい居室のしつらえ、装飾 ・その人に合った自助具の作成 ・意見や要望を拾い、引き出し、それを実現するための職員のモチベーション
いろいろなレクリエーションを行ったほうが良いと思う。
各居室、特に洗面所等を清潔に保つ、部屋の臭いを無くす。タンスやロッカーの衣類等の整理整頓等、花を飾る
職員の意識を高める。ニーズの把握。余裕のある人員配置。
<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアやレク専用職員に定期的に来てもらい、もっとメリハリのある日常に楽しさを増やしてあげたい。 ・回数を増加する

9.

地域とのかかわり

(1) 入居者が地域の人たちと関わる機会がありますか。

回 答	
1 はい	42 人
2 いいえ	9 人
無回答	16 人



(2) ボランティアに協力してもらいたいことは何ですか。

回 答
14～17時位の職員も手薄になりがちな時間帯に昔ながらの遊びや歌、散歩など日の暮れるさみしくなりがちな時間での話相手など
施設周囲の雑草取り
花の手入れ、散歩、居室やリビングの清掃、皿洗い
傾聴、見守り
施設の清掃、修繕（一部）
話しをしにきて欲しい
カラオケ、イベント、お買い物、入居者の傾聴
入居者との関わり
介護補助（シーツ交換、清掃、草花の手入れと花生け、装飾、散歩や外出、見守り補助、うわぐつ洗い、クラブ活動お手伝い） ご家族にもクラブ活動（お化粧、習字その他）の支援を求めたことがあり、継続してきて下さったのは、結局2家族のみ。「うちの親も参加させてください」と口では言ってくるが、取組むお姿も見がてら、是非来訪してほしいのに来てはくれない。むなしさを感じずにはいられないこともあった。
外出での付き添い、マージャン、オセロ、トランプなどの相手
現在、多くのボランティアの方が来訪してくださり、カラオケや紙芝居、ピアノの演奏会など入居者方々が楽しむ時間をたくさんとれているため、この機会を継続していけたらと思います。
クラブ活動
傾聴
花壇の手入れ、話し相手、遊びリテーション
洗濯物たたみ
軽作業、レクリエーション
介護補助
話し相手
見守り、介護補助
傾聴
利用者の方々のお話相手、日本舞踊（踊り）慰問、民謡の慰問
入居者様をお腹の底から大きな声で笑えるようなことをしていただけたらと思います。
洗濯、掃除
居室内、リビングの掃除、入居者との話（傾聴）
特にないです。
一人だけでなく他の方ともコミュニケーションを取ってほしい
入浴、体操、散歩、外出この4つが出来るといってどんな形でも構わないのでボランティアが要る
子どもを連れて来て欲しい
転倒しそうな方を発見したら椅子に座って待つように声をかけて頂きたい
傾聴だったり、音楽に関するボランティアで協力してほしい
遊びりてーしょん、クラブ活動等、運動やリラックスできること。
一緒に利用者の概況について観察して快適な活動を行う
定期的な催しものやクラブ活動等
話し合い手など一緒に遊びりできるといいです。準備は私たちがやるので。
レクリエーションを行って色々な活動をする。

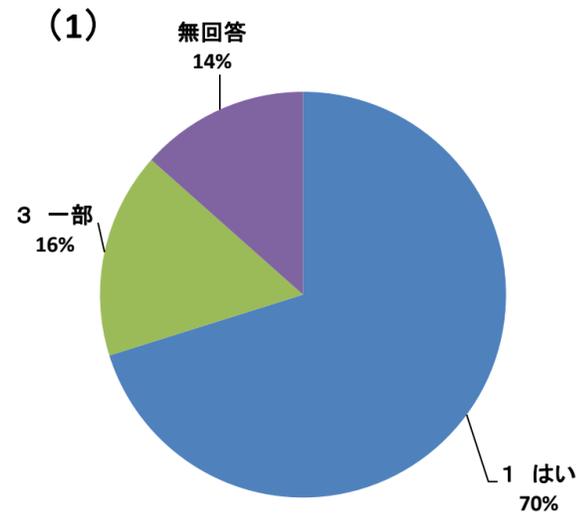
話し相手、余暇活動のお手伝い
アルルカンと一緒に歩いてゆっくり過ごしてもらおう。一緒にお買い物に行く。
落ち着かない入居者との話しなど
お年寄りが喜びそうな催し物や参加できるゲームや一緒に歌を歌うなど。出来ない人は、その場に一緒にいて雰囲気を楽しんでもらう
入浴ボランティア、趣味（編み物、手芸など）

10.

ご家族との関係

(1) 家族に入居者の生活の様子を伝えていますか。

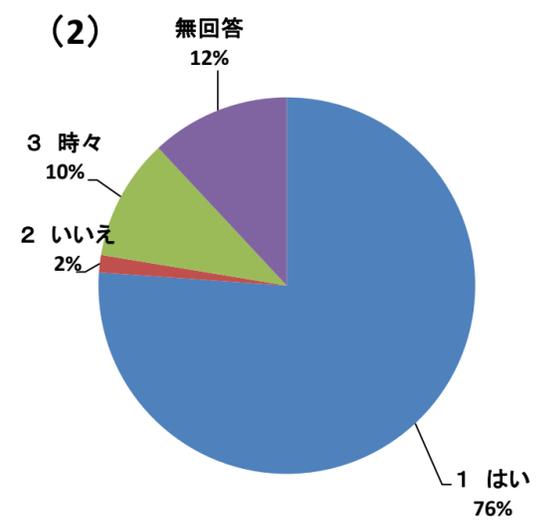
回 答	
1 はい	47 人
2 いいえ	0 人
3 一部	11 人
無回答	9 人



(2) 家族が訪ねてきた時、コミュニケーションを取っていますか。

回 答	
1 はい	51 人
2 いいえ	1 人
3 時々	7 人
無回答	8 人

その他コメント：
無回答：出来ることであれば



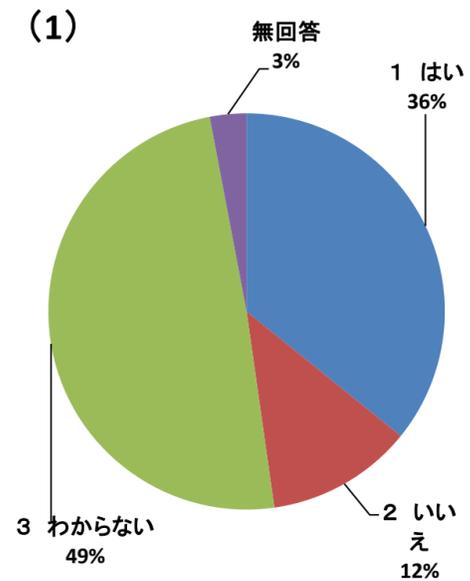
11.

その他

(1) あなた自身、または家族が特養ホームに入ることになった場合、このホームを選びたいと思える施設ですか。

回 答	
1 はい	24 人
2 いいえ	8 人
3 わからない	33 人
無回答	2 人

その他コメント：
3 わからないと回答：もっと手厚く職員がいつも体力限界心労でハラハラ自転車操業状態でないなら入りたいです。
3 わからないと回答：他の特養ホームより良い



(2) あなたは自分の仕事に対して「過酷」な仕事という表現は適切だと思いますか。

回 答	
1 はい	14 人
2 いいえ	24 人
3 わからない	25 人
無回答	4 人

その他コメント：
無回答：過酷な時もある。
1 はいと回答：過酷とはオーバーかもしれないがそれくらいつらいときはある。

