

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【様式集】

◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・（ス-①～⑨）

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？				
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？				
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？				
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？				
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？				
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？				
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）	
---------------------------	--

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

3. 日常生活の支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？				
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？				
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？				
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？				
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	
-------------------------	--

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

4. 地域での暮らしの支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？				
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？				
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？				
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	
-------------------------	--

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？				
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？				
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？				
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	
-------------------------	--

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

6. 連携・協働

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？				
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

7. 運営

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？				
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	
-------------------------	--

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

8. 質を向上するための取組み

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか				
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか				
③	地域連絡会に参加していますか				
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

9. 人権・プライバシー

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない				
② 虐待は行われていない				
③ プライバシーが守られている				
④ 必要な方に成年後見制度を活用している				
⑤ 適正な個人情報の管理ができている				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)	
----------------------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月20日(: ~ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 曾根・瓜生・沖田・圓城寺・杉中・小林・染岡・章・樋口・須藤・水谷・佐藤・坂田・榎本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	7人	人	人	7人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	9	3		13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	9	1		13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	8	1		13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	10	1		13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・初めての関わりはご本人にとって不安な気持ちが強い時期なので「安心して過ごしてもらっていい場所」ということを肌で感じていただく様心掛けています。
- ・必要としている支援ができています。
- ・利用者さんの角度から考えます。
- ・利用者様の表情などを見ながら会話をすすめている。
- ・初回の通所・訪問時は不安にならないように声かけしている。
- ・来所時どんな感じの方なのか、ADLは、などかかわりをもって理解している点
- ・利用開始前に情報共有の機会がある
- ・利用開始した利用者さんに多くの声掛けをしようと心掛けている。
- ・声掛けにより本人を知ることが心掛けている。
- ・看護師の立場から介入しよう心掛けている。
- ・他スタッフからの情報をできるだけ把握するようにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・情報共有は以前よりスレッドを活用しているので共有はできていると思うが、④の不安を受け止めという部分まで最初から深く関わっていない。
- ・利用開始前のミーティング
- ・新しい利用者さんを自発的に熟知します。
- ・私の言葉がきちんと伝わっているか評価しづらい
- ・情報が集まらないうちにサービスが始まっている点
- ・開始前の情報をもう少しほしい。
- ・直接会えない家族も多く、他スタッフからの情報のみとなることも多い。連絡ノートでのやりとりにな

ってしまうことも多い。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・細やかな部分になるが、そこに目を向けてのスタート意識が足りないから。
- ・情報不足
- ・何もわからない場合は問題が起こりやすいことを恐れています
- ・どこの部分が理解できないかわかりづらい
- ・急な開始になってしまう事・情報量が少ないこと。
- ・担当の仕事がご本人と直接接することがほとんどない為、自己評価できない。
- ・利用者ご家族の要望が適切なのか否かスタッフの意見が割れることが多いように思います。
- ・グレーのまま始まることが多い。
- ・他の家族の仕事の状況で電話やノートえのやりとりに限られてしまうこともある。
- ・ケアマネとの関係を第一とする fa もいるため、直接介入せず関わり必要時のみ介入にとどまることも多い。

<改善計画>

利用開始前の情報共有については、急な利用開始が多いことで難しい部分もあるが、利用開始1か月以内にケアマネジャーのみならず、介護職員も事務職員も含めて全員で本人を知るアセスメントを行っていく。

事-①

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月20日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 曾根・瓜生・沖田・圓城寺・杉中・小林・染岡・章・樋口・須藤・水谷・佐藤・坂田・榎本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	人	人	5人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	4	6		12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	8	2		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	6	4		12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	5	6		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・今年はお誕生日にしたいこと・食べたいものなど聞いて個別に対応した。笑顔もみられた。・「～したい」がわかっている・一緒にやりたいことをします・完全に利用者さんの思い通りにします・ニーズに対しての解決策・目標を職員で共有できていた。・理解できている方には、本人に聞いてケアマネに報告しています。・誕生日に好きなことをご一緒出来るように、本人に伺い実行している。・ご家族にやりたいといったことをお知らせする。・目標を目指した日々のかかわり・看護師として気づきを他スタッフを共有するようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・「～したい」の実現というところに特に目を向けていないので上記以外は特にないもない。・ミーティングで発言できていない・ルール・制度もあるんだから、安全は第一にしています。・「～したい」をもっと具体的にしないと他職員の協力を得られない。・日々のケアで情報共有ができない時もあり、メモを取り、理解するのが難しい方も行動をみていきたいと思う。・誕生日以外の聞き取りがされていない。・実践内容の振り返り・看護師として気づき介入を必要としても本人・faの暮らしから考えると難しいことも多い。どこを目標	

とするかの修正が必要となる。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・個別ケアにまで目を向けてもらえない。そこは担当に聞き出してもらい、実行するという流れが必要
- ・情報の不足
- ・具体的及び共有ツールが確立されておらず、なかなか共有しづらい面がある。
- ・コロナ禍でもあり、外出など行動範囲が狭い。ご家族の協力も得られない時がある。
- ・かかわり後の共有をあまりできていない。
- ・予防的ケアとして必要でも、本人・家族が希望しなければ介入は難しいこともあり、現状いいが困難となることがある。

<改善計画>

既に利用している方には、適宜行うこととし、新規利用者には利用開始1か月以内に、本人と家族にアセスメントを行い、ケアの部分と気持ちの部分を取り取ることで「～したい」の実現を目指す。業務で忙しいという中で1か月2、5人の「～したい」の実現を図っていく。

事一②

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月20日(: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 曾根・瓜生・沖田・圓城寺・杉中・小林・染岡・章・樋口・須藤・水谷・佐藤・坂田・榎本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5人	人	人	5人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		6	6		12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	8			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		10	2		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	8			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	7	2		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・本人の状況・精神的なこと(表情等)肉体的なことに目を向けている。変化には気づいて対応している・本人の状況に合わせた介護・基本情報を把握知っています。・なかなか湯舟に入る事が出来ない・むずかしい方を二人介助で入っていただいたり、シャワーのみでも寒くないように心掛けている。・訪問時・入浴時・変化あれば報告し、スレッドにあげている。・本人の様子を見ながら食器拭き・タオルたたみをしていただく。・フェイスシート等情報に目を通す。利用者の状態に合わせた介護を心掛けている。・昨年よりも利用者について昔のお話を聞き理解(情報)が増やすことができた。・本人の思いを声にするよう心掛けている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・皆で共有できているか・という部分は足りない気がする。・本人の気持ちの変化・自宅生活の支援はできません。・気づきの部分に個人差があり、知らないこともある。・利用者の気持ちに即対応できていない時がある。・声にならない声を充分傾聴できないこともある。	

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・情報共有がやはり足りない。皆でケア会議で話す場面増やすと共有や意見の場も増える。
- ・情報の不足
- ・制度で自宅生活の支援はできません。
- ・共有する場所が複数あり、統一されない。報告しない人もいる。
- ・介助を多く必要とされる利用者に目が行き、そうでない方になかなか対応できない。
- ・あえて時間をケアとしてつくる必要があるが、ながら作業になってしまうこともあり相手に申し訳ないこともある。

<改善計画>

アセスメントに基づきケアを実践しつつ、変化時に、BS 法等で話し合い、本人の声にならない内容を創造して対応をする。

事-③

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月20日(: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 曾根・瓜生・沖田・圓城寺・杉中・小林・染岡・章・樋口・須藤・水谷・佐藤・坂田・榎本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4人	2人	人	6人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7	5		12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		8	4		12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		7	5		12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4	6	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・直接接していない時間の過ごし方に目を向けるようにしている。・ご家族構成を把握しました。・利用者や家族から話を開ける立場にあるためその場面は多くもてた・小規模での出来事はノートに記し家族・本人に伝えるようにしている。・連絡帳に来所時の様子を記入している・生活スタイル・人間関係の理解・本人が自宅で過ごしているように会話や表情を気にかけている。他スタッフから得られる情報も多い。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・地域へのアプローチはなかなかできない。・地域での暮らしの支援はあまり知らないです。・いままでの生活スタイルなど本人に聞くことはしているが家族からの情報が少ない気がする。・ご家族からの返信・民生委員の把握・ケアしてる介護者の思いの聞き取りが不十分。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・お弁当屋さんくらい。あとはゴミ出しが大変というのにも地域の資源使用。それくらいしか実際の使い方がわからない。・資料しか接触したことはありません。・連絡帳を家族が読んでいない・担当民生委員と接する機会がない	

・小規模にきていない時間の情報が不足している。

<改善計画>

自宅での生活や今まで地域でつながっていた方との関係性を「センター方式 A4 シート」の活用によって把握し、その地域の方々との関係性を途切れない支援をしていく。

事一④

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月20日(: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 曾根・瓜生・沖田・圓城寺・杉中・小林・染岡・章・樋口・須藤・水谷・佐藤・坂田・榎本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	4人	1人	人	6人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	7	5		13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	6	3		13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4	8	1		13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	11			13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・通い・訪問・宿泊、状況に合わせてめまぐるしく変化する中で対応しています。・その日・その時のニーズに合っている。・身・体調の変化に気づき共有します。・家族本人の希望をなるべくケアマネと共有し、どうしたら良いか考えている。・気づいたことは報告し、スレッドにあげている・配色サービス等利用されている方がいる。・ミーティング時や、利用者とかかわり後スタッフ間で情報共有している。・宿泊・通い・訪問の希望をケアマネが聞き取り、できるだけ支援できるようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・地域の資源という部分はなかなかうまく使えていない。・地域の資源を使えていない・ニーズがあっても対応しきれない事業所都合がある・地域資源が良く分かっていない為使えていない。・ニーズに対してサービスが妥当なのかわからないときがある。・家族の希望する利用時間・泊りができないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・具体的にどう使うかという部分に着目して意識しないと使う事は出来そうにないです。・使い方がわからない・地域資源の認知不足、提案できる知識がない。・在宅を支える小規模として、利用者・ご家族・介護者び考えの違いが大きい。	

・家族がどこまで支えられるのか、何を困っているのかをもっと知る必要がある。希望時間に送迎困難なことも多い。

<改善計画>

サービス提供をする場合に、代替できる地域資源はないのかケアマネジャーを中心に検討をして、適宜活用をしていく。変化に対しては情報共有ツール（chatwork）にて把握し対応していく。

事-⑤

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月20日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 曾根・瓜生・沖田・圓城寺・杉中・小林・染岡・章・樋口・須藤・水谷・佐藤・坂田・榎本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	3人	2人	人	5人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか？	2	4	2	4	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	4	2	5	12
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか？		2	4	6	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2	3	7	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・今年度は地域包括支援センターとの会議にケアマネが参加している。夏休みには夏ラボの予定していたが、コロナで中止になった。・会議に参加しています。・利用されている方のケース会議には参加することができた。・コロナの影響でなかなか行うことができず、昨日は一度参加したが。・電話等で情報の共有をしている。・ケース会議が以前よりも増えた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・担会はなかなかできていない。地域の活動やイベントにも参加していない。・地域交流・タイミングが合っていない時もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・そこに意識的に参加しようとか会議しようという姿勢が足りない。・仕事内容ではない。・コロナのため制限が多い。(2名)	

<改善計画>

管理者・ケアマネジャーが主になってしまう中、分担して介護職員・看護職員も一緒に会議等に参加をしていく。イベントにも参加を進めていく。

事一⑥

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月20日(: ~ :)

7. 運営

メンバー 曾根・瓜生・沖田・圓城寺・杉中・小林・染岡・章・樋口・須藤・水谷・佐藤・坂田・榎本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	3人	人	5人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	4	6	2		12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	9	1		13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	4	4	2	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	5	4	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">運営推進会議は行っています。意見は会議に反映しています。利用者の意見を反映しているもらった情報を運営に反映しています。意見・苦情はすみやかに上司・ケアマネに報告している。会議やスレッドで意見させてもらっています。苦情は受け止め、改善に努めています。自分の意見は発言するようにしている。地域の方が共有スペースを活用し、活動している。ケア会議やモニタリング会議で話すよう心掛けている。地域の方の利用者宅に対する意見に耳を傾けるようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">④の地域に必要とされる～という部分まで意識がいかない。短時間勤務のため利用者さん・スタッフ・場の雰囲気がわからないことがあるが、気づいたことがあると、できるだけ色々なスタッフに聞いて理解しようと努めた。地域の方の意見等、目にすることがない。コロナ禍でできないことも多い。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">④の内容まで意識がいかない。日々の業務でいっぱいになっている。苦情についての対応の仕方がわからない。地域の方との交流がない。	

<改善計画>

推進会議において、家族・地域等からの意見を伺い、その都度意見を反映させていく。地域との防災訓練等を計画・運営・実施となるように協議を進めていく。

事一⑦

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月20日(: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 曾根・瓜生・沖田・圓城寺・杉中・小林・染岡・章・樋口・須藤・水谷・佐藤・坂田・榎本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	人	人	5人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	7	2	2	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	4	3	4	13
③	地域連絡会に参加していますか		4		9	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	4	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 毎月行われている。なんとか参加している。 参加するよう心掛けています。 研修に参加しています。(2名) 職場内・拠点研修に出るようにしている。 アウトカム評価に関することなどの学びを深めている最中。職場外でもZOOM研修など受けている。リスクマネジメントにつとめている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> スキルアップのため、参加は特にしていない。研修をフィードバック出来ていない。 リスクマネジメント リスクマネジメントに取り組んでいるものの、結果がでていないかわからない。 職場外への参加(2名) 研修には参加していないが、環境整備や利用者さんの動向には常に目を向けるようにしてリスクマネジメントに取り組んでいる。 地域連絡会に参加していない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 日々の業務に追われているから スキルアップは望んでいない。 <p>「改善計画」 職場内研修のみならず、外部研修や違う小規模多機能事業所との連携を図り研修を実施していく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月20日(: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 曾根・瓜生・沖田・圓城寺・杉中・小林・染岡・章・樋口・須藤・水谷・佐藤・坂田・榎本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	人	人	6人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	4	8			12
②	虐待は行われていない	8	4			12
③	プライバシーが守られている	6	6			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	7	2	1	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	9		1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・身体拘束・虐待に関してスタッフ間でよく話し合いができお互い気を付けられている。・虐待はしていない・身体拘束・虐待を場面で考え、行わない・行われないように注意する。・人権を尊重しています。・プライバシーについて	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・シュレッダーにすぐかけられず満足ではない。・①に関して完全ではない。居室空間をさらに整える必要がある。・時々フロア内で、実名で利用者さんの状況をスタッフ間で話している。・排泄介助時、周囲に気を付けて話せていない。・イライラして強い言葉が出てしまうときがある。・個人情報について	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・報告・共有を優先し、スタッフ間で話してしまう。・個人情報の確認不足 <p><改善計画> 研修にて知識を深め、「～かもしれない」と職員各々が気づきを多くしていくことで、虐待・拘束を防止。</p>	

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	4	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4	0	0
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	0	0	4
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	0

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 玄関が複数あることで入りにくさもあることから、玄関が分かりやすくする環境と玄関付近に目印となるものを用意していく。	0	3	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	0	3	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	1	0

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	3	0
	【前回の改善計画】 地域の方々にとっては、入りやすい環境にない。道路わきのフェンスにわかりやすくすることや、町会等へ広報をするなどを企画し、地域への周知活動を実施していく。			
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	0	3	0

D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	2	0
	【前回の改善計画】 地域資源についても知らないことが多いので、ケアマネジャーを中心に調べていき、利用者につながることを企画していく。			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	0	3	0
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	0	3	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	0	0

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 コロナ禍で開催ができていなかった。2021年度後半より開催ができたため、感染予防を実施しつつ、継続して会議を開催し、意見を伺うことができたため、今後も継続して実施。また推進会議からの提案を事業展開に活かして1つでも実施していく。	0	0	3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	0	3	0
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	0	0	3
4	運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？	3	0	0

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 何かあったときは頼りになりそうと地域からの意見があるが、協働で行っていることがない。今後もコロナ禍で難しいと思うが、地域へ事業所の防災について周知をしておくことで、地域から頼りになる事業所を目指す。また、利用者にとっても安心できるように、BCPの内容の周知と訓練時に安否確認の訓練も計画実施していく。	0	2	1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	0	0	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	3	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0	3	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3	0	0

以上で終了です。ありがとうございました。

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	0	0	4
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	0

<p>【上記4つのチェック項目に関する意見】 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見 ・毎回、自己評価では、職員一人一人の意見がかかれています、大変だなど思う。</p>
<p>【前回の改善計画に対して意見】 ※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見</p>
<p>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】 ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見 ・今回の改善計画については、実現できそうである。</p>
<p>【「自己評価」をテーマにした自由意見】 ・とても大変なものと思うが、記録内容で少し抜けている箇所があった。 ・自分たちで少しずつ実施している様子がかがえた。説明を受けるととてもわかりやすかった。</p>
<p>【改善計画】 ※後日記入</p>

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	3	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	0	3	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	1	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・看板を作ったほうが良い。なぜないのかと思う。施設であれば何か理由が無ければつけたほうが良い。目の高さから下の位置にあると良い。
- ・フェンスに貼るなど案内板があると良い。
- ・ドアホンとドアの開け方がおかしい。入りにくいと思う。
- ・外から中が見えると声をかけやすいと思う。

【前回の改善計画】

玄関が複数あることで入りにくさもあることから、玄関が分かりやすくする環境と玄関付近に目印となるものを用意していく。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・心地が良いとは思いますが、不快な音やにおいはない。
- ・事業所にカギはかかっていることがありますが、時折かかっていることがあった。
- ・敷地に入るところに案内図があるとわかりやすいし、玄関ドアの上に大きく事業所名を記載するなどあると良いのではないかと。

【今回の改善計画】※後日記入

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	3	0
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	0	3	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

あいさつは出来ている。職員の印象は良い。
 地域の方には、風の村と認識はあるが、小規模多機能という知られ方は少ない。
 何かあったら相談はしやすいと思う。
 地域の行事に参加していないと思う。

【前回の改善計画】

地域の方々にとっては、入りやすい環境にない。道路わきのフェンスにわかりやすくすることや、町会等へ広報をするなどを企画し、地域への周知活動を実施していく。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・老人ホームかなと思っていた。何かあるなという認識程度だった。
- ・利用をしたので、小規模多機能という内容も知ることになった。
- ・地域の方は相談しやすい場とは知っている方もいるが、知らない人の方が多いだろうと思う。知ってもらった方が良い。
- ・風の村は知っていたが、この中にこんなにたくさん事業所があることは利用して知った。
- ・町会へ広報することは、町会ルールで難しいと思う。

【改善計画】※後日記入

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	3	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2	0	0
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	0	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	0	3	0

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人は外に出られないと話すことがあるが、出ていると思う。 ・会議についてはしているのか不明。イベントの参加状況もわからない。 ・何かかかわっているように思う。
<p>【前回の改善計画】</p> <p>地域資源についても知らないことが多いので、ケアマネジャーを中心に調べていき、利用者につながることを企画していく。</p>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以前からのつながりを今もできるようにしていこうかと思う。 ・子供フェスタに参加してくれていた。 ・地域ケア会議に一緒に行ってみるとかしていけると良いと思う。 ・地域の方が相談で玄関先に来たことがあると先ほどの説明で知った。困っている人が来ている現状を聞くことができた。
<p>【改善計画】 ※後日記入</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	0	3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	0	3	0
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	0	0	3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・とても知らないことなどを教えてもらえた。事業所の取組みは会議に出るとわかりやすい。
- ・事例検討については行われているか不明。
- ・地域での取組みを一緒に取組もうとしていると思う。
- ・会議で改善につながっていると思う。

【前回の改善計画】

コロナ禍で開催ができていなかった。2021年度後半より開催ができたため、感染予防を実施しつつ、継続して会議を開催し、意見を伺うことができたため、今後も継続して実施。また推進会議からの提案を事業展開に活かして1つでも実施していく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・地域の取組みを知らないから仕方がない。そもそも小規模多機能のせいではないと思う。
- ・つながっていると思う。同じことが書いてあることがたまにあった。
- ・地域での取組みとして、他の地域では「見守りしながら散歩する」などしているところもあるので、実践してみてもどうか。

【改善計画】※後日記入

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	2	1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	0	0	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	3	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0	3	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・防災計画など見たことがない。災害時は頼りになると思う。
- ・利用者家族としては災害時は頼りにしている。

【前回の改善計画】

何かあったときは頼りになりそうと地域からの意見があるが、協働で行っていることがない。今後もコロナ禍で難しいと思うが、地域へ事業所の防災について周知をしてくことで、地域から頼りになる事業所を目指す。また、利用者にとっても安心できるように、BCPの内容の周知と訓練時に安否確認の訓練も計画実施していく。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・小規模多機能として地域と防災ということではなく、拠点としては対応していることから、今後一緒に活動していくと良い。

【改善計画】※後日記入

2022年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	生活クラブ風の村	代表者	三好 規	法人・事業所の特徴	コロナ禍までは、通いを中心に支援をしていたが、コロナ禍となってからは、訪問を積極的に行い、自宅での支援と生活の内容を見ることが増えている状況がある。利用者の自宅からの距離はおおむね15分圏内としている。看取りの実施や隣接するサポートハウスへの入居を状況に応じて対応しており、拠点での連携も図られている。今年より、リハビリ強化を図り、外部より理学療法士に来ていただき、利用者の体の状況や歩行状況などの支援を実施している。
事業所名	小規模多機能ハウス 光ヶ丘	管理者	曾根 隆郁		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	1人	0人	2人	1人	0人	2人	0人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	業務として行っている職員と行っていない職員では回答が異なる。また、意見が「何とか出来ている」と「あまりできていない」に2分割となる回答があった。今後は、多くの内容に参画できるように人選を行っていく。	全体的に徐々に計画を実施しようとする方向に進めることができたが、計画を実施するまでに至らなかった。¥¥	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、自己評価では、職員一人一人の意見がかかかれていて、大変だと思う。とても大変なものと思うが、記録内容で少し抜けている箇所があった。 ・自分たちで少しずつ実施している様子うかがえた。説明を受けるととてもわかりやすかった。 	毎年実施し、職員の理解度が徐々に高まっているが、法人内の同事業の評価内容を知る機会を作り、より充実した評価となるようにしていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	玄関が複数あることで入りにくさもあることから、玄関が分かりやすくする環境と玄関付近に目印となるものを用意していく。	利用者とともに、看板作りもしていたが、計画を実現できなかった。	<ul style="list-style-type: none"> ・看板を作ったほうが良い。なぜないのかと思う。施設であれば何か理由が無ければつけたほうが良い。目の高さから下の位置にあると良い。フェンスに貼るなど案内板があると良い。ドアホンとドアの開け方がおかしい。入りにくいと思う。 ・外から中が見えると声をかけやすいと思う。 ・心地が良いとは思いますが、不快な音やにおいはない。 ・事業所にカギはかかかっていないことがあるが、時折かかっていることがあった。 ・敷地に入るところに案内図があ 	敷地に入る前に事業所が分かるように案内板の掲示をする。小規模多機能の事業所玄関に看板を掲示して分かりやすいようにする。入りやすいように事業所のカーテンを開けて中が分かりやすいようにする。事業所内も利用者が過ごしやすいように整理整頓を実施して環境整備を行う。

			るとわかりやすいし、玄関ドアの上に大きく事業所名を記載するなどあると良いのではないか。	
C. 事業所と地域のかかわり	<p>地域の方々にとっては、入りやすい環境にない。道路わきのフェンスにわかりやすくすることや、町会等へ広報をするなどを企画し、地域への周知活動を実施していく。</p> <p>地域資源についても知らないことが多いので、ケアマネジャーを中心に調べていき、利用者となることができることを企画していく。</p> <p>地域との関りができるように、「以前の暮らし方」を調べることを実施して地域とのつながりを進めていく。</p>	<p>フェンスに掲示や広報もコロナ禍でもあり、行うことができなかった。</p> <p>地域資源を調べることを少し行うことができ、街ねっこの生活支援を使用することができた。利用者となることができることまで至らなかった。利用者の誕生日に外食に行くなど試みがあった。</p> <p>以前の暮らし方を聞く姿勢が職員が徐々に行うことができた。しかし職員が知った情報を共有するところまで至らなかった。仕事をしてきた利用者の地域とのつながりや暮らし方を知る機会を持つことができた。</p> <p>拠点で行った年2回イベントに利用者とな職員で参加することができた</p>	<p>あいさつは出来ている。職員の印象は良い。</p> <p>地域の方には、風の村と認識はあるが、小規模多機能という知られ方は少ない。</p> <p>何かあったら相談はしやすいと思う。</p> <p>地域の行事に参加していないと思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老人ホームかなと思っていた。 ・何かあるなという認識程度だった。 ・利用をしたので、小規模多機能という内容も知ることになった。 ・地域の方は相談しやすい場とは知っている方もいるが、知らない人の方が多いだろうと思う。知ってもらった方が良い。 ・風の村は知っていたが、この中にこんなにたくさん事業所があることは利用して知った。 ・町会へ広報することは、町会ルールで難しいと思う。 	<p>拠点で行っている安心システム会議等で広報活動を実施する。</p> <p>地域イベントに参加をすることや、散歩で地域に出向く機会を増やすことで事業所を知っていただく。</p> <p>散歩では、トングと袋を持ち、地域の清掃活動や子供たちの見守り活動などを行っていく。</p> <p>利用者の地域は事業所の地域とは限らないことから、利用者それぞれの以前の暮らしを聞き出すことによって、地域とのつながりを知っていく。</p> <p>拠点で行うイベントに協力や参加をしていく。</p>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<p>利用者がつながっている地域への外出は出来ていない状況がある。また、「～したい」を実現できるための個別支援も実施できていないので、来年度は実施を進めていく。日々の変化や業務を行うことが優先され、利用者本人のニーズに目を向けていくことが必要である。業務の優先順位を定めてニーズに対応した支援を行っ</p>	<p>利用者の個別支援を多く実施することができた。利用者の誕生日に希望を聞いて「外食」と実施することができた。</p> <p>利用者のニーズについては外出機会は少なかったものの、対応するための優先順位を整理することは出来た。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・本人は外に出られないと話すことがあるが、出ていると思う。 ・会議についてはしているのか不明。イベントの参加状況もわからない。 ・何かかかかわっているように思う。 ・以前からのつながりを今もできるようにしていこうかと思う。 ・子供フェスタに参加してくれて 	<p>「～したい」と地域性をつなげる外出を企画していく。</p>

	ていく。		いた。 <ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議と一緒に試してみるとかしていけると良いと思う。 ・地域の方が相談で玄関先に来たことがあると先ほどの説明で知った。困っている人が来ている現状を聞くことができた。 	
E. 運営推進会議を活かした取組み	コロナ禍で開催ができていなかった。2021年度後半より開催ができたため、感染予防を実施しつつ、継続して会議を開催し、意見を伺うことができたため、今後も継続して実施。また推進会議からの提案を事業展開に活かして1つでも実施していく。	今年度は2か月に1回の開催を実施できた。 会議の工夫としては、他の小規模多機能事業所の参加と、家族を2回出席するための工夫をして家族出席をすることができたため、普段聞けなかった意見と聞くことができた。	とても知らないことなどを教えてもらえた。事業所の取り組みは会議に出るとわかりやすい。 <ul style="list-style-type: none"> ・事例検討については行われているか不明。 ・地域での取り組みを一緒に取り組もうとしていると思う。 ・会議で改善につながっていると思う。 ・地域の取り組みを知らないから仕方がない。そもそも小規模多機能のせいではないと思う。 ・つながっていると思う。同じことが書いてあることがたまにあった。 ・地域での取り組みとして、他の地域では「見守りしながら散歩する」などしているところもあるので、実践してみてもどうか。 	運営推進会議を継続開催と他事業所の参加・家族参加の他、自治会の方への参加を依頼し、地域と協働する企画を行っていく。
F. 事業所の防災・災害対策	何かあったときは頼りになりそうと地域からの意見があるが、協働で行っていることがない。今後もコロナ禍で難しいと思うが、地域へ事業所の防災について周知をしていくことで、地域から頼りになる事業所を目指す。また、利用者にとっても安心できるように、BCPの内容の周知と訓練時に安否確認の訓練も計画実施していく。		防災計画など見たことがない。災害時は頼りになると思う。 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者家族としては災害時は頼りにしている。小規模多機能として地域と防災ということではなく、拠点としては対応していることから、今後一緒に活動していくと良い。 	防災訓練を家族周知して実施。自治会と相談をし、協働で防災訓練の企画・実施をする。地震想定で、利用者宅を訪問して安否確認を行う防災訓練の実施をする。

