

# 2017年度 生活クラブ風の村自主監査 とんぼ舎さくら利用者アンケート

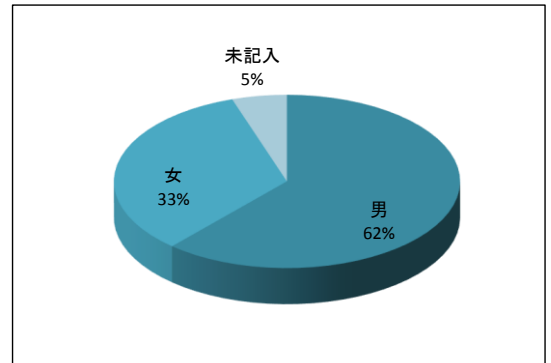
アンケート実施期間： 2017/8/28～2017/9/10

回収数/配布数： 39 / 48

回収率： 81%

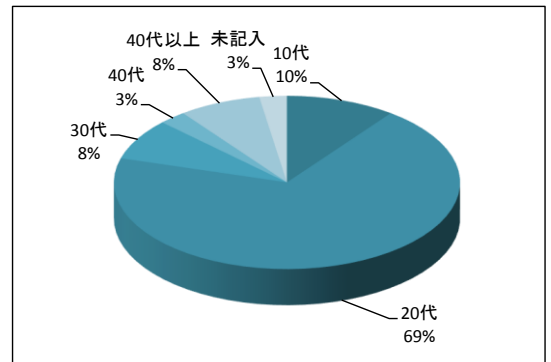
## 性別

男	24
女	13
未記入	2



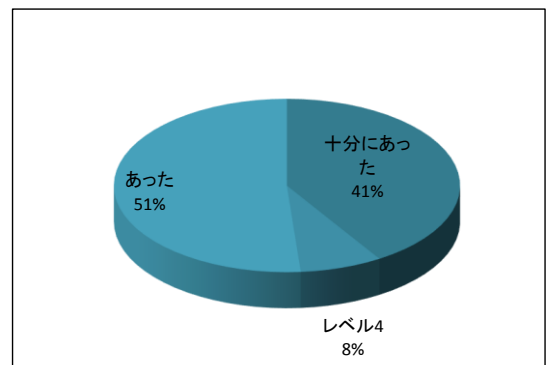
## 年齢

10代	4
20代	27
30代	3
40代	1
40代以上	3
未記入	1



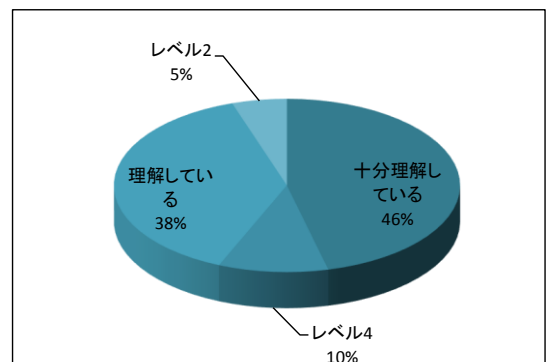
## 1. サービス利用契約にあたり、十分な説明はありましたか。

	レベル	実数
十分にあった	5	16
	4	3
あった	3	20
	2	0
全くなかった	1	0
未記入		0



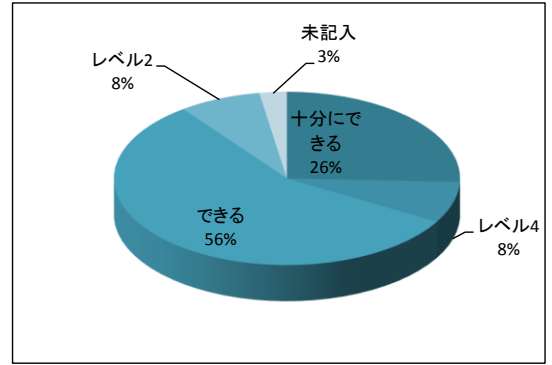
## 2. 職員は「サービス計画書」を作る時に、あなたの状況やあなたや家族の要望をよく理解していましたか。

	レベル	実数
十分理解している	5	18
	4	4
理解している	3	15
	2	2
十分理解していない	1	0
未記入		0



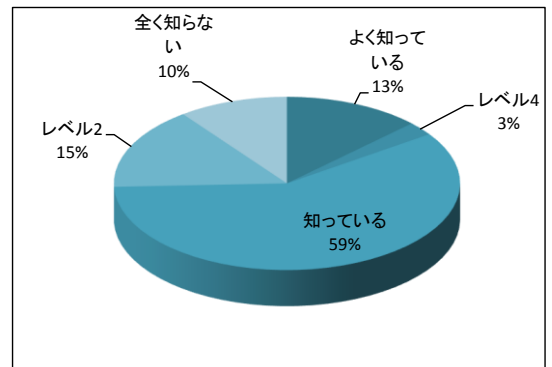
3. 必要な情報はいつでも得ることができますか。

	レベル	実数
十分にできる	5	10
	4	3
できる	3	22
	2	3
全くできない	1	0
未記入		1



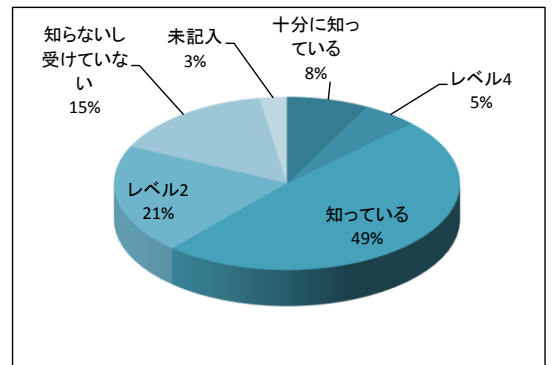
4. 苦情があるときの相談先を知っていますか。

	レベル	実数
よく知っている	5	5
	4	1
知っている	3	23
	2	6
全く知らない	1	4
未記入		0



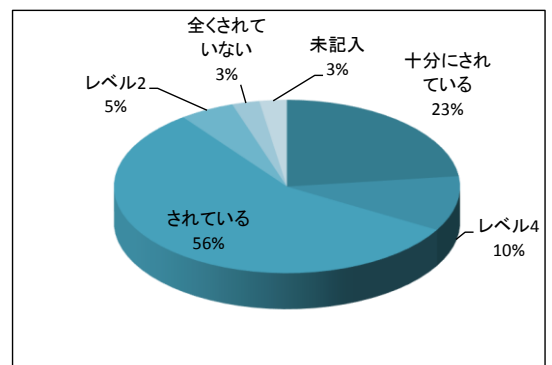
5. 非常時や災害時の対応方法を知っていますか。もしくは説明を受けていますか。

	レベル	実数
十分に知っている	5	3
	4	2
知っている	3	19
	2	8
知らないし受けていない	1	6
未記入		1



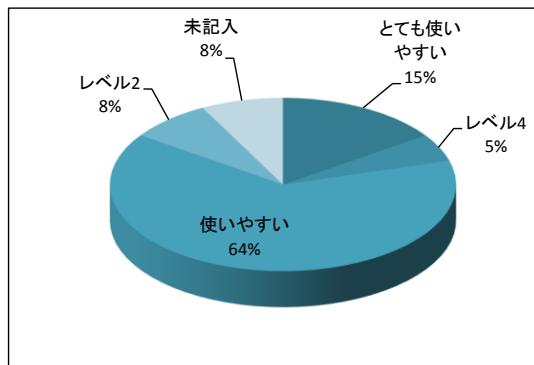
6. 掃除や整理整頓はきちんとしていますか。

	レベル	実数
十分にされている	5	9
	4	4
されている	3	22
	2	2
全くされていない	1	1
未記入		1



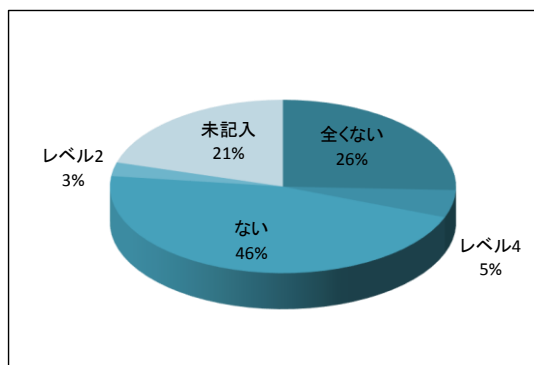
7. 設備や備品は安全で使いやすいですか。

	レベル	実数
とても使いやすい	5	6
	4	2
使いやすい	3	25
	2	3
全く使いづらい	1	0
未記入		3



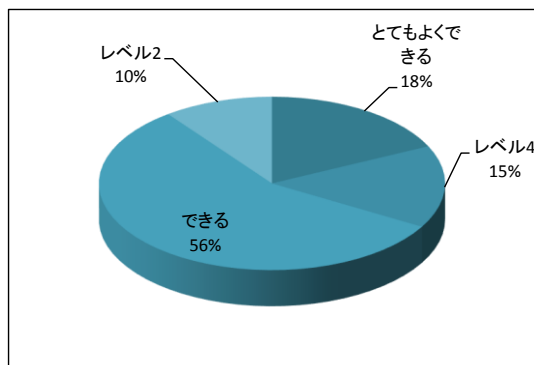
8. 送迎車の運転に不安はありますか。

	レベル	実数
全くない	5	10
	4	2
ない	3	18
	2	1
いつもある	1	0
未記入		8



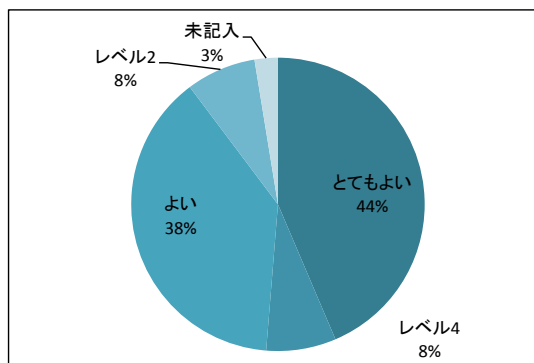
9. 職員へ希望や要望・悩みを気軽に相談できますか。

	レベル	実数
とてもよくできる	5	7
	4	6
できる	3	22
	2	4
全くできない	1	0
未記入		0



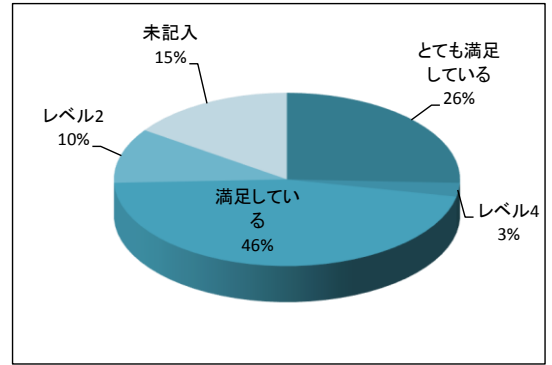
10. とんぼ舎さくらの居心地はよいですか。

	レベル	実数
とてもよい	5	17
	4	3
よい	3	15
	2	3
大変よくない	1	0
未記入		1



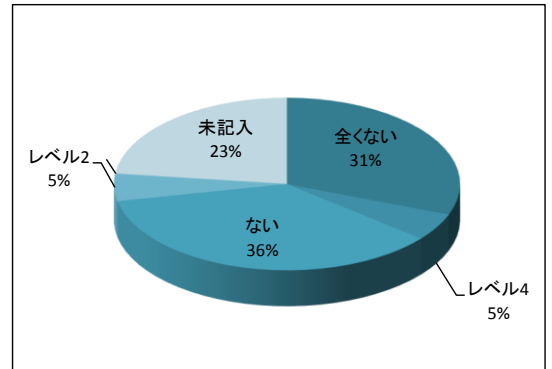
11. とんぼ舎さくらの食事に満足していますか。

	レベル	実数
とても満足している	5	10
	4	1
満足している	3	18
	2	4
全くしていない	1	0
未記入		6



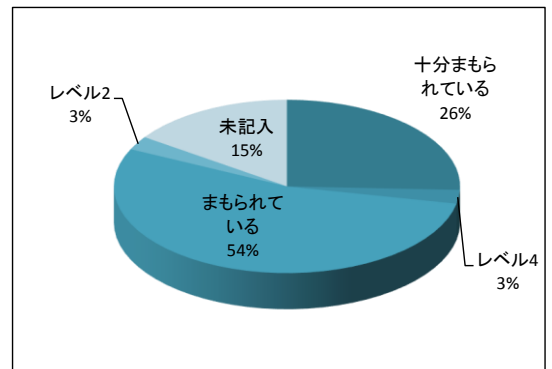
12. トイレのお手伝いやオムツの交換で不快な思いをしたことがありますか。

	レベル	実数
全くない	5	12
	4	2
ない	3	14
	2	2
よくある	1	0
未記入		9



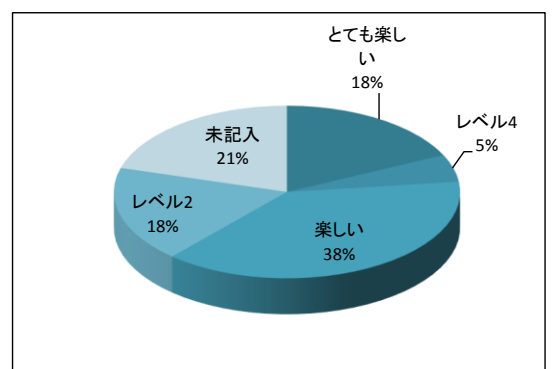
13. 食事・トイレではプライバシーはまもられていますか。

	レベル	実数
十分まもられている	5	10
	4	1
まもられている	3	21
	2	1
全くまもられていない	1	0
未記入		6



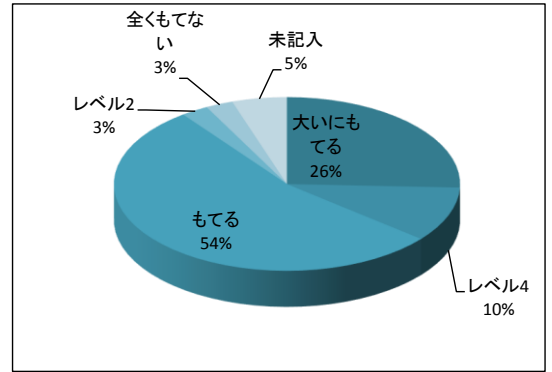
14. レクリエーション(体操・ゲーム・趣味など)活動や趣味活動は楽しいですか。

	レベル	実数
とても楽しい	5	7
	4	2
楽しい	3	15
	2	7
全く楽しくない	1	0
未記入		8



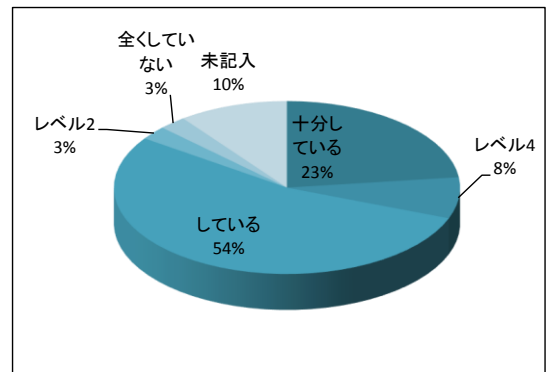
15. 職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか

	レベル	実数
大いにもてる	5	10
	4	4
もてる	3	21
	2	1
全くもてない	1	1
未記入		2



16. 職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。

	レベル	実数
十分している	5	9
	4	3
している	3	21
	2	1
全くしていない	1	1
未記入		4



17. とんぼ舎さくらはあなたの健康維持や体力維持に役立っていますか。

	レベル	実数
とても役立っている	5	11
	4	4
役立っている	3	20
	2	3
全く役立っていない	1	0
未記入		1

