

## 2018年度 生活クラブ風の村あかとんぼ土浮 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2018年10月1日～10月20日

回収数／配布数：8／13

回収率：62%

### 《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	75% (6)	0% (0)	25% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	50% (4)	0% (0)	50% (4)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	75% (6)	0% (0)	25% (2)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
・No2について…土曜日閉所の為。					

### 《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	75% (6)	0% (0)	25% (2)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	37.5% (3)	37.5% (3)	25% (2)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・なし。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	75% (6)	0% (0)	25% (2)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	87.5% (7)	0% (0)	12.5% (1)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	87.5% (7)	0% (0)	12.5% (1)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	25% (2)	37.5% (3)	37.5% (3)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	62.5% (5)	12.5% (1)	25% (2)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	75% (6)	0% (0)	25% (2)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	62.5% (5)	25% (2)	12.5% (1)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	87.5% (7)	0% (0)	12.5% (1)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

・ No9 について…以前はお話する機会が多かった。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	87.5% (7)	12.5% (1)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	87.5% (7)	0% (0)	12.5% (1)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・なし。					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	87.5% (7)	0% (0)	12.5% (1)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
・なし。					

## 2018年度 生活クラブ風の村あかとんぼ下根 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2018年10月1日～10月20日

回収数／配布数：5／16

回収率：31%

### 《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	80% (4)	20% (1)	0% (0)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	60% (3)	0% (0)	40% (2)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	60% (3)	0% (0)	40% (2)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
・なし					

### 《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	80% (4)	0% (0)	20% (1)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	40% (2)	0% (0)	60% (3)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・保護者が活動を見学できる機会があったら…と思います。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	80% (4)	0% (0)	20% (1)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	80% (4)	0% (0)	20% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	20% (1)	20% (1)	40% (2)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	80% (4)	0% (0)	20% (1)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	80% (4)	0% (0)	20% (1)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	80% (4)	0% (0)	20% (1)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「事業所の対応」に関するご意見】					
・なし					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	80% (4)	0% (0)	20% (1)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・なし					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	100% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	80% (4)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
・なし					

## 2018年度 生活クラブ風の村あかとんぼ飯野 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2018年10月1日～10月20日

回収数／配布数：15／20

回収率：75%

### 《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	87% (13)	0% (0)	13% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	87% (13)	0% (0)	6.5% (1)	6.5% (1)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	94% (14)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
・なし					

### 《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	34% (5)	20% (3)	40% (6)	6% (1)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・No.6 について…わからない。					
・No.6 について…障がいのない子どもとの交流などは希望していません。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	94% (14)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	94% (14)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	40% (6)	20% (3)	40% (6)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	87% (13)	13% (2)	0% (0)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	94% (14)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	94% (14)	0% (0)	0% (0)	6% (1)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・No.10 について…お母さんたちと会ってお話がしたいです。
- ・利用提供時間に関して謝罪がなかったことは残念に思っています。



《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	94% (14)	0% (0)	0% (0)	6% (1)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	67% (10)	6.5% (1)	20% (3)	6.5% (1)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・なし					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
<p>・職員の方々は、言葉遣いも丁寧で親切です。利用者の主体性を最大限に尊重してくださっています。</p> <p>・「行かない！」と言う日がありますが、その際、職員の方々がこどもの気持ちに合わせて対応してくれ、感謝しています。</p>					

## 2018年度 生活クラブ風の村あかとんぼ佐倉 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2018年10月1日～10月20日

回収数／配布数：16／19

回収率：84%

### 《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	88% (14)	0% (0)	12% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
・特になし。					

### 《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	44% (7)	12.5% (2)	31% (5)	12.5% (2)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・言語などの療育をするお勉強的な事ができるといいなと思います。(リトミックなど)					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	88% (14)	0% (0)	12% (2)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	44% (7)	25% (4)	31% (5)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	81% (13)	0% (0)	19% (3)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	88% (14)	0% (0)	6% (1)	6% (1)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
<p>【「事業所の対応」に関するご意見】</p> <p>・特になし。</p>					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	88% (14)	0% (0)	6% (1)	6% (1)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	94% (15)	0% (0)	0% (0)	6% (1)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・出入口がせまい感じがするので、火災などの時は少し不安です。					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	88% (14)	0% (0)	12% (2)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
・家の都合などでの時間の変更(延長サービスなど)にも柔軟に対応していただけて助かります。					

## 2018年度 生活クラブ風の村あかとんぼ稲毛 放課後デイサービス利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2018年10月1日～10月20日

回収数／配布数：17／33

回収率：51.5%

### 《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	94% (16)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	71% (12)	0% (0)	29% (5)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	88% (15)	0% (0)	12% (2)	0% (0)

#### 【「環境・体制整備」に関するご意見】

- ・環境について:見る機会は少ないので実際はわからないが、よいと思って預けている。

### 《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	94% (16)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	88% (15)	0% (0)	12% (2)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	47% (8)	18% (3)	35% (6)	0% (0)

#### 【「支援の内容」に関するご意見】

- ・祝日等に重なると、昼食時にその日に合わせた特別メニューが出るのはとても素敵だと思う。
- ・なかなか難しいと思う。普通小の子も放課後(ルーム)のように預かり混ざって過ごすのはどうか。

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	88% (15)	0% (0)	12% (2)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	94% (16)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	71% (12)	0% (0)	29% (5)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	24% (4)	35% (6)	41% (7)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	53% (9)	0% (0)	47% (8)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	82% (14)	0% (0)	18% (3)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	59% (10)	6% (1)	35% (6)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・長く勤められている方がいて、安心して預けられる。
- ・保護者会を開催してくださっても、保護者側の意識が低い。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	59% (10)	6% (1)	35% (6)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	47% (8)	6% (1)	47% (8)	0% (0)
<p>【「非常時等の対応」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・近いのでなにかあれば歩いてでも。</li> </ul>					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	71% (12)	0% (0)	24% (4)	6% (1)
20	事業所の支援に満足していますか。	94% (16)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
<p>【「満足度」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入所やデイにいらしているお年寄りの方々と交流できるのはとても良い。</li> <li>・土曜と年始の閉所がとても残念だが、急な利用も対応してくれ助かっている。</li> <li>・手作りの昼食がヘルシーでよい。</li> </ul>					

2018年度 生活クラブ風の村あかとんぼ稲毛  
児童発達支援利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2018年10月1日～10月20日

回収数／配布数：1／1

回収率：100%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (1)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・日常、市立の保育所に通所しているので、健常の子供との交流は希望しない。					



《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	0% (0)	100% (1)	0% (0)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・利用者個々により障がいの種類、程度が異なるであろう事と、多忙なため参加が難しいので、保護者会の開催は希望しない。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	0% (0)	0% (0)	100% (1)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	0% (0)	0% (0)	100% (1)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					

## 2018年度 生活クラブ風の村あかとんぼ作草部

### 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2018年10月1日～10月20日

回収数／配布数：15／20

回収率：75%

#### 《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100% (14)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	80% (12)	0% (0)	13% (2)	7% (1)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	80% (12)	0% (0)	13% (2)	7% (1)

#### 【「環境・体制整備」に関するご意見】

- ・子供に対しての声掛けで、ハキハキと気持ちを上げる様に出来ない方が気になります。
- ・トイレのベッドから落ちた時があった事が気になります。
- ・装具のつけ方がわるい。ちゃんとつけられていない。
- ・3階なので、日当たりが良いせいか室温が高い？気がします。早めにエアコンを入れて下さい。

#### 《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	80% (12)	13% (2)	7% (1)	0% (0)

#### 【「支援の内容」に関するご意見】

- ・「夏祭り」で近所のお子さん？が参加されていたのは、とても良かったと思います。

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	7% (1)	20% (3)	60% (9)	13% (2)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	73% (11)	0% (0)	20% (3)	7% (1)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	87% (13)	0% (0)	13% (2)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・時々迎えに行き、皆さんとお話しする事がありますが、子供の様子をよく見ていて、よく伝えてくださっているとと思います。
- ・毎回、看護師さんとお話出来るので、何かあった時は相談できるので助かります。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	80% (12)	0% (0)	20% (3)	0% (0)
<p>【「非常時等の対応」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・母子ふたりなのですべてにおいて不安です。</li> </ul>					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
<p>【「満足度」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さん◎です。</li> <li>・本人の体調や気分に合わせて、細やかな対応していただき、安心してお願いすることができます。</li> <li>・栄養剤でない食事やおやつを親子でとても楽しみにしています。</li> </ul>					