

## 2018年度 生活クラブ風の村重心さくら

### 放課後等デイサービス・児童発達支援 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2018年10月1日～10月20日

回収数／配布数：22／30

回収率：73.3%

#### 《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100% (22)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	73% (16)	0% (0)	23% (5)	4% (1)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	95% (21)	0% (0)	0% (0)	5% (1)

#### 【「環境・体制整備」に関するご意見】

- ・持って行った着替えなどの忘れ物（入れ忘れ）などが時々ある。
- ・スペースは車いすやベッドなどでの移動も可能で、贅沢と思えるほど。

#### 《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	95% (21)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	91% (20)	0% (0)	9% (2)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	36% (8)	0% (0)	50% (11)	14% (3)

#### 【「支援の内容」に関するご意見】

- ・昼食の提供はありがたいが料金(570円)は負担が大きい。量が少ない子は安い料金など設定できないか。(児童発達支援)

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (22)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	90% (20)	0% (0)	5% (1)	5% (1)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (22)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	68% (15)	0% (0)	32% (7)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	90% (11)	5% (1)	5% (1)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	82% (18)	0% (0)	9% (2)	9% (2)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (22)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (22)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・入浴の希望を（本来事業内容には含まれていないのに）かなえていただきありがとうございます。
- ・体調不良や家庭の都合でキャンセルしてしまうことが多く、申し訳なく思っているが、柔軟に対応していただいています。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	77% (17)	0% (0)	23% (5)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	82% (18)	0% (0)	18% (4)	0% (0)
<p>【「非常時等の対応」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常食の準備は依頼されたが、安否確認方法や避難所などは口頭では受けていないような気がします。</li> </ul>					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (22)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (22)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	95% (21)	0% (0)	0% (0)	5% (1)
20	事業所の支援に満足していますか。	90% (20)	0% (0)	5% (1)	5% (1)
<p>【「満足度」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さんの経験などによって力量の違いが大きいです。</li> <li>・医療的に安心して預けられるのでありがたいと思っている。</li> </ul>					