

令和元年度  
春号



# 広報さーくる

- 内容
- ・平成の「さーくる」を振り返ってみました！
  - ・こんにちは！「令和」
  - ・平成30年度利用者アンケート
  - ・さーくる発！就労準備支援事業
  - ・家計管理のコツ
  - ・編集後記



## 平成の「さーくる」を振り返ってみました！

経済的な心配、家族のこと、福祉サービスのことなど、いろいろな問題が絡み合っ、どこに相談したらよいかわからない方の相談窓口として、平成24年12月3日に「さーくる」が開所しました。平成27年度からは「生活困窮者自立相談支援事業」が始まり、相談員の増員や3回の移動を経て現在に至ります。

これからも相談者に寄り添いながら解決に向けた支援を行ってまいりますので、引き続き「さーくる」をよろしくお願いいたします。

スタート



平成24年12月3日  
「さーくる開所」  
ワンストップ型の相談を3名の相談員で市役所3階にてスタートしました。

開所を待ちわびていた市民の方々が多数お越しくださいました。

平成25年4月から、「生活困窮者自立支援事業」のモデル事業を開始！



平成26年4月市役所1階に移動しました。

平成27年4月「生活困窮者自立支援事業」がスタート



相談員が11名になり、スペースを確保するため、湊町十二番館へ移動しました。



「就労準備支援事業」において、市内のスーパーで職場実習を行っています。多くの方の就労につながっています。



平成30年市役所別館1階への移動に伴い、別館前に看板が設置されました。また、住居確保給付事業をさーくるで一体的に実施することになりました。



平成28年7月就職相談・面接会を中央公民館で開催しました。33名が参加し、17名が面接を受けました。



地域連絡調整会議  
民生委員・児童委員や関係機関の皆様にご理解いただき、連携を深めるため開催しています。



日常のさーくる事務所内の風景。相談員が協力して皆様の悩み事に寄り添った支援ができるよう心がけています。



平成28年5月から第3土曜日と第5水曜日夜間にフェイスでの相談が始まり、平日は仕事で相談に来られない方もご利用できるようになりました。

## こんにちは！「令和」

さーくる所長 島田将太



平成のさーくるを振り返ってみると、この6年間で場所と共に人も変わり、請け負う事業も拡大してきたことをしみじみと感じております。世の中の変化に伴い、相談の内容も多様になってきています。これからもいろいろな社会の変化にアンテナを張り、皆様の悩みごとによりそった相談ができるよう、職員一同、努力してまいります。

## 令和のさーくる「相談員」紹介！



しまだしょうた いわながまきと  
島田将太、岩永牧人、

おおもりえいいち すがわらやすあき こうのとりめぐみ  
大森栄一、菅原靖顕、鴻鳥恵、

すずきゆか たかざわゆき たつみもとこ なかだあやこ  
鈴木由佳、高沢由紀、巽素子、中田文子

おおやまきょうこ かきぬま こ きくちあさこ  
大山恭子、柿沼あや子、菊池麻子

さーくるでは、市民の皆様の困りごとをワンストップでお聞きし、解決するためにどうしたら良いかを一緒に考えています。

皆様が解決に向けて一歩踏み出すきっかけづくりから支援までよりそった形でお手伝いできたらと思います。

# 平成30年度「保健と福祉の総合相談窓口」さーくる 利用者アンケート

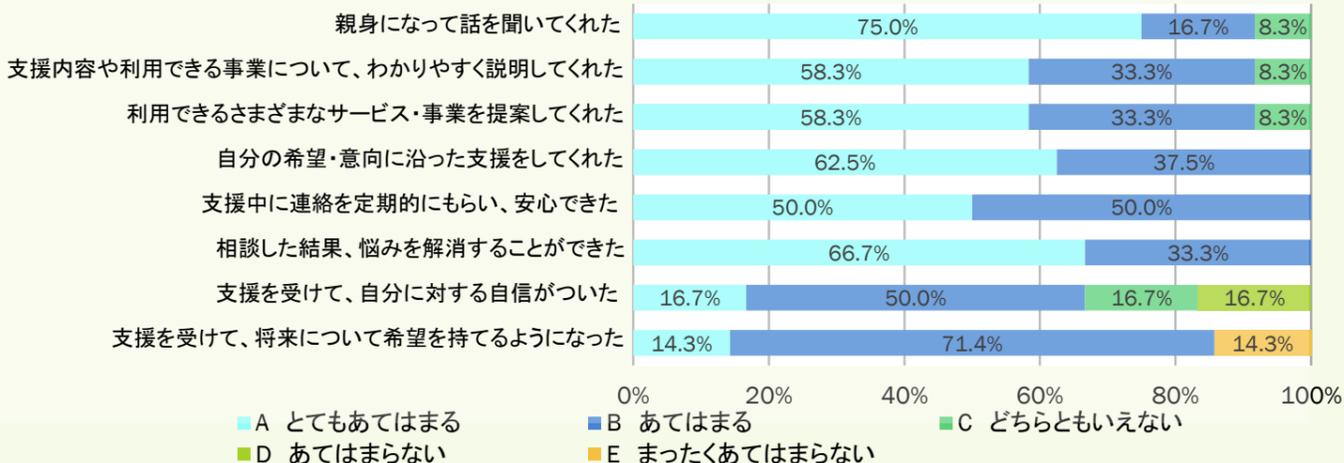
調査期間：平成30年12月26日～平成31年3月31日

対象者：平成30年度の船橋市「保健と福祉の総合相談窓口」さーくるの来所者・利用者



アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様からのご意見として、「一人でどこに相談に行ったらよいかわからない悩みを話すことができた」「解決に向けた糸口を見つけたことができた」などがありました。また、改善してほしい要望として「面談ブース間の距離が近い。」というご指摘がありました。

これからも市民の皆様のご意見を日々の業務に活かしていきたいと思っております。



## さーくる 発 ～就労準備支援事業～

この度、平成30年度の支援方法を考察するため、就労準備支援事業の利用者アンケートを実施しました。

人気のあったビジネスマナーのプログラムは、仕事の場面で具体的にどのようにすれば良いかわからないことやイメージがわきづらい側面を絵、文字を利用しグループディスカッションをしながら、楽しんで学べるように工夫しています。まつぼっくりサロン等に参加することで地域の高齢者やボランティアの方々と一緒に料理をすることで、充実感が味わえ、対人コミュニケーションが自然に身につく場となっています。

今回の結果を踏まえながら、プログラム立案を考えていきたいと考えております。

### さーくるからの質問

参加してよかったグループワークは何でしたか？

参加してよかったボランティアは何でしたか？

就労準備に参加する前と現在でどんな変化がありましたか？

### 利用者の声

「ビジネスマナー」や「働く前の準備」のグループワークです。ほかの人の意見が聞けて良かったです。

まつぼっくりサロンやボランティア講座に楽しく参加しています。

人との関わりが増え、少しずつ不安がなくなっています。生活リズムが整ってきました。



## 家計管理のコツ

こんにちは！家計相談支援員です。家計に役立つ豆知識をご紹介します♪

皆様はクレジットカードを利用していますか？リボ払いなどの機能を活用している方も多いと思います。リボ払いは、毎月の返済額を無理のない一定の金額に設定できる便利機能です。しかし、使い方によっては債務が膨らんでしまう危険な機能でもあります。

リボ払いは、返済の途中でカードを使い続けると「元本」がなかなか減らないという仕組みになっています。金利は「元本」を基に計算されるので、リボ払いでカードを使い続けると、借入金がどんどん膨らんでしまいます。カードはとても便利ですが、使い方に気を付けなければなりません。返済でお困りでしたら、ご連絡ください。一緒に考えましょう♪



### 【発行・編集】

船橋市「保健と福祉の総合相談窓口」さーくる（circle）  
（船橋市委託事業 社会福祉法人 生活クラブ）

～あなたの尊厳を守ります。～

所在地 船橋市湊町2-8-1 1市役所別館1階  
TEL 047-495-7111 FAX 047-435-7100  
HP <http://www.kazenomura.jp> E-MAIL [circle@kazenomura.jp](mailto:circle@kazenomura.jp)



花のなはさ  
さいくろ  
わいいの  
まいた。花  
れ味の方、ち  
れ気味の方、ち  
思います。多  
な花を見ても  
みまね。ガ  
グをすね。み  
りました。た  
な二和



編集後記