

2019年度 生活クラブ風の村重心さくら

放課後等デイサービス・児童発達支援 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2019年8月20日～9月14日

回収数／配布数：20／30

回収率：66.7%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	85% (17)	0% (0)	15% (3)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	90% (18)	0% (0)	10% (2)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「環境・体制整備」に関するご意見】

- ・ 1対1対応だったり、送迎に看護師さんを付けてくれたりありがたい。

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	85% (17)	0% (0)	10% (2)	5% (1)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	95% (19)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
6	地域や障がいのないこどもと交流・活動をする機会がありますか。	25% (5)	15% (3)	50% (10)	10% (2)

【「支援の内容」に関するご意見】

- ・ 秋まつりのような地域の方が来てくれて交流する行事が増えると良い。
- ・ 提出物がそのまま返ってきてしまうことが時々ある。
- ・ 持たせた物が使用されないことがあるので不要の場合は一声かけてもらえると良い。
- ・ もう少しお出かけなど行けるとうれしい。

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	90% (18)	0% (0)	10% (2)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	85% (17)	0% (0)	10% (2)	5% (1)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	85% (17)	0% (0)	15% (3)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	85% (17)	0% (0)	10% (2)	5% (1)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	85% (17)	0% (0)	15% (3)	0% (0)
12	保護者との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・放課後のみの利用ですが安心して預かっていただいている。
- ・放課後や日中利用した日の連絡帳に、その日の医ケア対応の看護師さんの名前を忘れずに記入して頂きたい。特に放課後利用日の連絡帳には医ケア対応を誰がしているのか記入されていないので看護師さん名も入れて頂きたい。
- ・利用回数が少なくよく分からない点が多い。
- ・家族連絡会ぐらいしかお会いする機会がないので知らない方の方が多い。
- ・重心さくらの運営で何か困っていることがあったら保護者として協力できることはやりたい。家族会へ入会したら何かお手伝いは出来るのか。

- ・面談等はしばらくしていませんので最近の所内での様子はあまりわからない。不安な点があっても聞く機会がない。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	55% (11)	0% (0)	40% (8)	5% (1)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	20% (4)	0% (0)	50% (10)	30% (6)

【「非常時等の対応」に関するご意見】

- ・重心さくらに任せているので不安はないが書面等で分かるようにしてもらえたら良い。
- ・週に一度ぐらいの利用なので避難訓練等やったことがないような気がする。
- ・避難訓練等定期的に行われているかあまり聞いたことがない。
- ・災害時、利用中だった場合の連絡の取り方は？

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	90% (18)	0% (0)	5% (1)	5% (1)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	85% (17)	0% (0)	10% (2)	5% (1)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「満足度」に関するご意見】

- ・車で送迎なので所内での様子はわからない。
- ・職員の方が利用者だけでなく保護者にも親切に接してくれるので安心してお任せできて良い。
- ・職員さんの笑顔で本人も私も楽しくなる。