

2019年度 生活クラブ風の村あかとんぼ飯野 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2019年10月1日～10月31日

回収数／配布数：20／22

回収率：90%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	80% (16)	0% (0)	20% (4)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	95% (19)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】 ・冬少し部屋が寒いような気がします。					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	90% (18)	0% (0)	5% (1)	5% (1)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	90% (18)	0% (0)	10% (2)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	55% (11)	10% (2)	35% (7)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】 ・子どもの好きな同じことを毎日するようで、こだわりが強くならないためにも色々なことを試したり、新しい楽しみを増やしてほしい。(実際に見ていないので分かりませんが…) ・障がいのない子どもとの交流は望みません。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いけない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	95% (19)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	60% (12)	0% (0)	40% (8)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	85% (17)	0% (0)	10% (2)	5% (1)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	90% (18)	0% (0)	10% (2)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	95% (19)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	95% (19)	0% (0)	5% (1)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

・不安なことや困ったこと、対応してほしいことに迅速で、安心しています。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いけない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	90% (18)	0% (0)	5% (1)	5% (1)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・なし					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いけない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	95% (19)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	95% (19)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
<ul style="list-style-type: none"> ・本人がとても楽しみにしています。私も安心して仕事ができます。 ・こどもの相談にも対応していただいたり、特性にも色々配慮していただき、大変お世話になっています。 ・休日も開所してほしい。 					

2019年度 生活クラブ風の村あかとんぼ佐倉 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2019年10月1日～10月31日

回収数／配布数：13／17

回収率：76%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	85% (11)	0% (0)	15% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
.					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	38% (5)	8% (1)	46% (6)	8% (1)
【「支援の内容」に関するご意見】					
.					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	38% (5)	8% (1)	46% (6)	8% (1)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	85% (11)	0% (0)	15% (2)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「事業所の対応」に関するご意見】					
.					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
.					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	92% (12)	0% (0)	8% (1)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	92% (12)	0% (0)	8% (1)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	92% (12)	0% (0)	8% (1)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
.					

2019年度 生活クラブ風の村あかとんぼ下根 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2019年10月1日～10月31日

回収数／配布数：8／12

回収率：67%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	75% (6)	0% (0)	25% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	63% (5)	0% (0)	38% (3)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
・下根前の駐車スペースで車のはみ出してしまうのでトラブルになってしまわないかと心配です。					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	14% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	25% (2)	13% (1)	63% (5)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	13% (1)	50% (4)	38% (3)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	88% (7)	0% (0)	13% (1)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	88% (7)	0% (0)	13% (1)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	13% (1)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「事業所の対応」に関するご意見】 ・本人の顔のアップのみではなく活動の様子全体がわかる写真を選んで会報やSNSに載せてほしい。					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	88% (7)	0% (0)	13% (1)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	88% (7)	0% (0)	13% (1)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】 ・					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	88% (7)	0% (0)	13% (1)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「満足度」に関するご意見】

- ・ こどものことをよく理解して対応して頂けているので安心して通わせることができます。

2019年度 生活クラブ風の村あかとんぼ土浮 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2019年10月1日～10月31日

回収数／配布数：7／12

回収率：58%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	86% (6)	0% (0)	14% (1)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
・心理相談員や言語聴覚士のような専門のスタッフがいると、より良いと思います。					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	86% (6)	0% (0)	0% (0)	14% (1)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	72% (5)	28% (2)	0% (0)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	86% (6)	0% (0)	0% (0)	14% (1)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	28% (2)	0% (0)	14% (1)	58% (4)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	86% (6)	0% (0)	0% (0)	14% (1)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「事業所の対応」に関するご意見】					
.					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
.					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	100% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	86% (6)	0% (0)	0% (0)	14% (1)
【「満足度」に関するご意見】					
.					

2019年度 生活クラブ風の村あかとんぼ稲毛 放課後デイサービス利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2019年10月1日～10月20日

回収数／配布数：24／31

回収率：77%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	92% (22)	0% (0)	8% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	83% (20)	0% (0)	13% (3)	4% (1)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	88% (21)	0% (0)	8% (2)	4% (1)
<p>【「環境・体制整備」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人数は十分に足りるよう配置してくださってるが、年配の方だったり、力もいる仕事なので専門性や知識がどの程度あるのか不安に感じることもある。 					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (24)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	92% (22)	0% (0)	8% (2)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	50% (12)	4% (1)	42% (10)	4% (1)
<p>【「支援の内容」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用回数が少ないので、よくわかりません。 ・おとなりのお年寄りの方々との交流は、とても素敵な事だと思います。 ・長期にわたり、本当にゆったり支援していただき、本人なりの自立が見えてきています。 					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	96% (23)	0% (0)	0% (0)	4% (1)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (24)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	88% (21)	0% (0)	8% (2)	4% (1)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	38% (9)	4% (1)	54% (13)	4% (1)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	83% (20)	0% (0)	13% (3)	4% (1)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	83% (20)	0% (0)	13% (3)	4% (1)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	79% (19)	0% (0)	21% (5)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (24)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・まだ利用回数が少ないので、よくわかりません。
- ・継続的な利用から、本当に良く子どもの事を見て療育サポートを下さっています。アドバイスも的確で本当に助かっています。
- ・急な対応を台風時等して下さい、大変助かりました。ありがとうございます。
- ・苦情そのものがない。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	92% (22)	0% (0)	8% (2)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	63% (15)	0% (0)	33% (8)	4% (1)
<p>【「非常時等の対応」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用回数が少ないので、よくわかりません。 					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	96% (23)	0% (0)	0% (0)	4% (1)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	96% (23)	0% (0)	0% (0)	4% (1)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	88% (21)	0% (0)	8% (2)	4% (1)
20	事業所の支援に満足していますか。	96% (23)	0% (0)	0% (0)	4% (1)
<p>【「満足度」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・面談時の内容をすぐに取り入れて下さり、しっかりした対応で安心感があります。 ・帰宅すると笑顔が見られ、家族も安心してお願いできます。 ・長く働いていらっしゃる方が居るので安心です。 					

2019年度 生活クラブ風の村あかとんぼ稲毛
児童発達支援利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2019年10月1日～10月20日

回収数／配布数：1／1

回収率：100%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	0% (0)	0% (0)	100% (1)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	0% (0)	100% (1)	0% (0)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「事業所の対応」に関するご意見】					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

16	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われていますか。	0% (0)	0% (0)	100% (1)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・月一度の利用ですが、機会が合えば避難訓練をしてほしいです(パニックにならないかどうか)。					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしてい ますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感 がもてますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくない ことや見られたくないことに気 づかいをしていますか。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足しています か。	100% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					

2019年度 生活クラブ風の村あかとんぼ作草部
利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2018年10月1日～10月31日

回収数／配布数：16／19

回収率：84%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	94% (15)	0% (0)	0% (0)	6% (1)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	81% (13)	0% (0)	13% (2)	6% (1)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	94% (15)	0% (0)	0% (0)	6% (1)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
<ul style="list-style-type: none"> ・医療行為が多いので、看護師さんの人数が増えて安心して預けることができます。 ・どこが安全面の配慮をしている部分なのか知りたい。 					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのないこどもと交流・活動をする機会がありますか。	88% (14)	0% (0)	13% (2)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					
<ul style="list-style-type: none"> ・学校と自宅以外ほとんど外出しないので、色々な場所に連れて行ってもらえてありがたいです。 					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	88% (14)	0% (0)	14% (2)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	63% (9)	0% (0)	25% (4)	13% (2)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	69% (11)	0% (0)	25% (4)	7% (1)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	94% (15)	0% (0)	0% (0)	7% (1)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・保護者会は参加したことがないです。苦情を申し立てたことがないのでわからない。
- ・どのような苦情やどう対応になったかを知りたい。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
.					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	94% (15)	0% (0)	0% (0)	7% (1)
20	事業所の支援に満足していますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
<ul style="list-style-type: none"> ・自宅では食べることが出来ない様なお昼ごはんの内容でとてもうれしいです。本人は甘い物が大好きなので色々な物が口に出来てよろこんでいると思います。事務所や食事を運んでくださる人達の対応もとてもよいです。 ・本人・保護者ともにとても満足して利用させていただいています。スタッフの入れかわりがなく、いつ行っても安心して楽しく過ごせています。 					