



2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

報告事項		内 容	
被監査事業所名		生活クラブ風の村ショートステイ稲毛	
監査実施日		実施日時: 2019年11月21日(木)11:00 ~ 12:00	
監査結果		<p><監査人の総評> 洗面所の下にノロキット(ノロウイルス対策グッズ)は誰もが見えやすく、整理整頓されている。手洗いしやすい場所に置かれている。ご利用者が過ごしやすい様に自宅からクッションを持参したり、利用者と職員が廊下で立ち話をしている様子は、居心地良さが感じられる。入退所が7人/日になる時もある日は職員は忙しいと話されていた。</p>	
		<p><被監査事業所のコメント> 改善点を真摯に受け止めたいと思う。</p>	
監査項目		監査人	被監査事業所 ショートステイ稲毛
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	
K A Z E G R A M (風の村業務マニュアル)	①就寝・起床ケアについて	入歯はそれぞれの部屋にあり、洗面所に置かれている。 薬剤は、洗面所の見えない所にある。	
	②入所について	<p>出入りがわかりやすい様にボードが一覧表になっている 預かり一覧がある。高額金は一回金庫へ預けている。</p> <p>入所時の持ち物一覧表がある。</p>	
	③服薬介助について (稲毛)	<p>食前後毎に管理され、看護師が行う。</p>  	
	④計画書作成評価 作成	計画書はあるが、日付が古い。	
	⑤計画書作成評価 評価	計画書はあるが、日付が古い。	
	⑥外出について	人員体制により外に散歩で出る。1対1の時だけ	
	⑦新規契約 個人ファイルの作成	あり	
ご利用者ア、	非常時や災害時の対応方法を知っていますか。もしくは説明を受けていますか。	<p>非常時、災害時の対応について、アンケートの回答の中に「最初に説明があったかもしれないが忘れてしまった。」「変更や改善点があるかもしれないので再度説明を受けたい」という意見があった為、改善してほしい。</p>	
		利用開始時、または変更時に説明が不足だった。今後は個別に対応していく。	

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

監査項目		監査人	被監査事業所 ショートステイ稲毛
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
アンケート	施設の食事に満足していますか	満足しているというアンケート結果が多数だったが、「三食のおかず」に塩分が強いものがある。「塩分が少ない方がおいしく食べられる」「味が薄い」「量が少ない」という意見があった為、個別になるとは思うが改善してほしい。	委員会職員、管理栄養士、給食委託会社に次回の委員会で検討するように伝える。
10の基本ケア	1. 換気を行う	朝や、昼など、ご利用者の移動に合わせて換気を行っている	
	2. 床に足をつけて正しい座位をとる	足台を置き座られている方、車椅子に乗って座られている方、椅子に座って座られている方がいた。自走の方は車いす、クッションは自分で持参。ご利用者の状態に合わせて座り方や椅子が違っていた。	
	3. できるだけトイレで用を足す	時間を見てトイレにお連れしている。	
	4. あたたかい食事をする	目の前で配膳をしている。	
	6. 質の高い認知症ケアを行う	ご利用者と職員が廊下で立ち話をされ 自然な雰囲気だった。	
	7. お出かけを楽しむ	体制や時間により1対1の散歩をしている。	
	8. やりたいことを見つけ、実現できる手助けをする	脳トレ用のファイルがあり、希望される方には行ってもらう。廊下にテーブルがあり、洗濯物やシーツを職員と一緒にたたむご利用者もいる。廊下の本棚に皇室関係の本があり、いつでも誰でも手に取れるようになっている。	
	9. 本人・家族が参加してケアプラン作りをする	自分からの主張は難しい。	
	10. ターミナルケアをする	ショートステイ稲毛ではターミナルのケアは行ったことがない。	
	接遇	身だしなみ	
言葉遣い		丁寧に話されている	
環境		廊下にテーブルがあり洗濯ものたたみが行われていたり、廊下に図書が置かれており気軽に手にできるように工夫されているなど、日常的な動作が自然にできるようになっている。	

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

監査項目		監査人	被監査事業所 ショートステイ稲毛
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
情報共有(職員間)		<p>申し送りノートで情報の共有を行っている。</p> <p>ノロキッド(ノロウイルス感染症に対応する必要物品のセット)が透明のケースに入り、洗面所の下に置かれ、誰もがわかりやすく整理整頓できるようになっている</p>	