

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

報告事項		内 容	
被監査事業所名		生活クラブ風の村ショートステイ光ヶ丘	
監査実施日		実施日時： 2019 年 11 月 14 日（木） 10：00 ～ 12：30	
監査結果		<p>&lt;監査人の総評&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・書類等しっかり作成できている。建物内は清潔に保たれていた。ご利用者がいない個室を見せて頂いたが、南向きと北向きでは明るさや印象がかなり違っていた。料金に違いがないとのこと、ご利用者からの声は何かないか気になった。玄関の受付にわかりやすくパンフレット等も置かれていた。</li> <li>・2階建てなので、避難経路を確認したが職員間の連携がかなり必要かと思われる。避難訓練の記録は確認してこなかったが、訓練の積み重ねは必要かと感じた。</li> </ul> <p>&lt;被監査事業所のコメント&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・居室の向きに関して、ロングステイされる方のご家族から「南向きの部屋にしてほしい」との問い合わせを受けることはあるので、その際は当月から来月にかけての部屋割り予定を見ながら可能な限り希望に添えるように対応している。</li> <li>・避難訓練については光ヶ丘拠点での避難訓練で行っている。</li> </ul>	
監査項目		監査人	被監査事業所 ショートステイ光ヶ丘
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
（風のK村AZ業務MAGニリアムル）	①就寝・起床ケアについて	ご利用者の状態に応じて対応。 車いすからいすへの移動は個別に対応している。	
	②入所について	ショートステイ用のアセスメント表を利用し服薬の状況、IADL(手段的日常生活活動。自分で買い物や家事ができるかなど)等を確認している。	
	③服薬介助について	服薬管理表で管理している。	
	④計画書作成評価 作成	できている。	
	⑤計画書作成評価 評価	できている。	
	⑥外出について	外出はない。	
	⑦新規契約 個人ファイルの作成	できている。	
アンケ利用者	食事について(ミキサー食)	全体としては食事おいしいという結果だった。当日のメニューも彩もきれいでおいしそうだった。  自由記載でミキサー食で食が進まないとの記載あり。ミキサー食は当日は確認できなかったが、普通食が困難な方への対応を期待する。	
	サービスの質	職員によってサービスの質が異なるとの回答がある。ショートステイなのでご利用者の入れ替わりもあるが、統一されるよう研修や情報共有を期待する。	
基本	1. 換気を行う	昼食時間の為、確認できず	

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

監査項目		監査人	被監査事業所 ショートステイ光ヶ丘
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
0 ケア	2. 床に足をつけて正しい座位をとる	ご利用者によっては車椅子から移動することが嫌な方もいるとのことなので、個々に応じて対応されている。	
	3. できるだけトイレで用を足す	昼食時間の為、確認できず	
	4. あたたかい食事をする	調理場と食事スペースが隣接しており、温かい食事の提供が可能である。	
	5. できるだけ普通のお風呂に入る	昼食時間の為、確認できず	
	6. 質の高い認知症ケアを行う	昼食時間の為、確認できず。 <b>食堂の手洗い場に市販の消臭剤が必ず置かれていたが、用途を質問した職員は用途を答えられなかった。</b>	食堂に不必要な物(使用していないもの)は排除する。
	7. お出かけを楽しむ		
	8. やりたいことを見つけ、実現できる手助けをする		
	9. 本人・家族が参加してケアプラン作りをする	昼食時間の為、確認できず	
	10. ターミナルケアをする		
	10 の基本 ケア	身だしなみ	衛生面は気を付けていた。
言葉遣い		1対1で食事介助されていた方にはゆっくり声を掛けながら対応されていた。	
環境		・構造上、入口を入れて正面が食事スペースになっている。 ・食事の時間に訪問した。テレビが小さめの音量でついてしたが、誰も視線を送っていない。職員が会話をしながら楽しい雰囲気での食事になれば、食事中はテレビはいらぬように感じた。 ・廊下は明るく開放的だった。	
接 遇			
情報共有(職員間)	・事務所は比較的大きくスペースもあると感じた。 ・職員の食事は事務所と違って、2階の休憩室兼相談室は、あまり利用しないとのこと。 ・情報交換はとれそうだが、 <b>職員の休憩はきちんととれているか気になる。</b>	スタッフスケジュール表を基に1時間の休憩時間を日々設けている。	