

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

報告事項		内 容	
被監査事業所名		生活クラブ風の村サポートハウス光ヶ丘	
監査実施日		実施日時：2019年11月14日（木）10：00～12：30	
監査結果		<p><監査人の総評> 服薬介助、職員間の情報共有をノート等使用し確実に実行する体制ができていた。館内はきれいにされており、車椅子のスペースも確保されている。洗濯機も廊下の扉内にありすっきりされていた。作業箇所には、職員の作業がしやすいように張り紙等で周知している。 もうクリスマスに向けた雰囲気になっていたが、まだ11月なので秋を感じたり、楽しむ環境があってもよいように感じた。食事は彩りを考えながら盛り付けされていて美味しそうであった。</p> <p><被監査事業所のコメント> 各館が離れており、顔が見えないながらも情報共有に工夫をしながら無線をフル活用している。食事は、介護スタッフと調理員が情報共有を意識しながら、調理員がプライドを持って提供している。余暇活動については、イベントを重視する傾向があると思われるので、季節を感じてもらえる工夫をしていく。</p>	
監査項目		監査人	被監査事業所 サポートハウス光ヶ丘
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
K A Z E G R A M (風の村業務マニュアル)	①服薬介助について	服薬管理表を使用しご利用者への服薬が出来ていた。	
	②夜勤、申し送りについて	申し送りノートを利用し情報を共有していた。	
	③早番への引き継ぎについて	申し送りノートを利用し情報を共有していた。 ノートの活用方法に工夫が見られ、職員も必ず確認することが習慣化しているのがわかった。	現在、経過記録の共有や訪問看護との連携を意識したシステム構築に取り組んでいる。さらに共有しやすいようにしていく。
	④体験入居及び一時介護室 日常の流れの把握について	現在は行っていない(満室のため)	
	⑤体験入居及び一時介護室ケア マネジャーとの調整について		
	⑥体験入居及び一時介護室医療と緊急連絡の把握について		
	⑧看取り介護の受け入れ(看取りケア、医師の診断と意思確認)について	現在は行っていないが看取りは行っている	
	⑨看取り介護の支援について	各サービスと協力しながら対応している	
	⑩入居対応 居室準備について	入所用の書類で確認している	
	⑪入居対応 利用者情報の共有・フェースシート、ケアの予定等の確認とは	ケアマネがいる場合はケアマネが情報をもらう。いない場合は独自の書式で確認している	
	⑫退所対応 私用物等の受け渡しについて	退去時に私物を受け渡ししている	
	⑬退去対応 証書返却について	書類で確認している	

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

監査項目		監査人	被監査事業所 サポートハウス光ヶ丘
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
ご利用者アンケート	全体	法人内のサポートハウスの全体の結果と比較すると高評価が多い。日頃のケアや対応の成果だと思われるので、継続をお願いします。	
10の基本ケア	1. 換気を行う	監査当日は確認できなかった	
	2. 床に足をつけて正しい座位をとる	リビングにご利用者が2名ほどしかいなかったため確認ができないが、椅子の種類がちがうものがあり高さが違うもので対応していると思われる。	
	3. できるだけトイレで用を足す	監査当日は確認できなかった	
	4. あたたかい食事をする	厨房のスペースが狭いようだったが、職員間で使いやすい工夫がみられた。 厨房で作ったものを最終的には各フロアの台所であたためたり、最終加熱することであたたかいものを提供しているようであった。 彩りを考えながら盛り付けされていて美味しそうであった。	家庭的な食事として好評をいただいています。ユニット調理に近づけるよう努めていく。
	5. できるだけ普通のお風呂に入る	監査当日は確認できなかった。	
	6. 質の高い認知症ケアを行う	監査当日は確認できなかった。食堂に残っていた ご利用者は大きな「介護用食事エプロン」を付けていた。 エプロン使用に至った経過 が気になったが、職員がおらず確認できなかった。	エプロンをご自身で食べることができるが、姿勢保持も難しく、食べこぼしてしまう場合に使用している。ご本人に合った姿勢や椅子、食形態の評価をし、使用しなくてもよいようにしていく。
	7. お出かけを楽しむ	監査当日は確認できなかった。	
	8. やりたいことを見つけ、実現できる手助けをする	個室にいらっしゃる方が多い時間だったのか、監査当日は確認できなかった。確認できなかった。	
	9. 本人・家族が参加してケアプラン作りをする	監査当日は確認できなかった。	
	10. ターミナルケアをする		
接遇	身だしなみ	それぞれ担当にあった服装をされていた。	
	言葉遣い	ご利用者に対応している場面が確認できなかった。	
	環境	廊下が広く、すっきりしている印象。清潔にされていた。壁面にご利用者の作品が飾られているところと、装飾がなくさみしいところとあり差が見られた。 駐車場(玄関脇)に置かれたのぼり旗が傷んでそのまま放置されていたので回収清掃が必要。	装飾を好む館とそうでない館がある実情はあるが、それぞれの館に合った装飾を意識していく。 のぼり旗は撤去した。
情報共有(職員間)	情報共有ノート等で確認できるようにされていた。		