

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

報告事項		内 容	
被監査事業所名		生活クラブ風の村定期巡回ステーション高根台	
監査実施日		実施日時: 2019年10月31日(木) 10:30 ~ 11:00	
監査結果		<p>&lt;監査人の総評&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問している現場をみていないので、評価が難しい。</li> <li>・聞き取りの中では、KAZEGRAM(風の村業務マニュアル)に添って対応できていた。</li> </ul> <p>&lt;被監査事業所のコメント&gt;</p> <p>出来ていると評価されたところは、今後も継続していく。 10の基本ケアを徹底するという意識が薄いようなので、事業所内定例会やカンファレンスで共有していく。</p>	
監査項目		監査人	被監査事業所 定期巡回ステーション高根台
大項目	中項目	【観察と聞き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
K A Z E G R A M ( 風 の 村 業 務 マ ニ ュ ア ル )	①定期訪問、引継ぎについて		
	②定期訪問、訪問後の記録について	KAZEGRAMに添ってできている。 屋外キーボックスや金庫などを活用していた。	
	③実績管理、随時コール入電記録確認について		
	④利用者宅の鍵の管理	KAZEGRAMに添ってできている。 屋外キーボックスや金庫などを活用していた。	
	⑤随時対応、緊急コールの確認について	KAZEGRAMに添ってできている。	
	⑥看護業務、アセスメントについて	KAZEGRAMに添ってできている。 訪問看護と連携している。	
	⑦看護業務、モニタリングについて	KAZEGRAMに添ってできている。 訪問看護と連携している。	
ア ギ ン ト 利 用 者	訪問職員のスキルについて	ご利用者の入れ替わりが多い中、全員が同じスキルで対応するのは難しいと思った。 情報の共有に工夫しながら対応していると思われる。	

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

監査項目		監査人	被監査事業所 定期巡回ステーション高根台
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
10の基本ケア	1. 換気を行う	できている。	
	2. 床に足をつけて正しい座位をとる		
	3. できるだけトイレで用を足す		
	4. あたたかい食事をする	確認できていない。	
	5. できるだけ普通のお風呂に入る		
	6. 質の高い認知症ケアを行う	できている。	
	7. お出かけを楽しむ	確認できていない。	
	8. やりたいことを見つけ、実現できる手助けをする	できている。	
	9. 本人・家族が参加してケアプラン作りをする		
	10. ターミナルケアをする		できている。 病院から相談のある、癌末期等の対応を行っている。
接遇	身だしなみ	ピンクのポロシャツを用意している。 ご利用者・地域・事業所のニーズがあり、ユニフォームを用意するという必要性を感じた。	定期巡回(法人内)共有のポロシャツを着用している。
	言葉遣い	できている。	
	環境	事務所内は、整理されていた。 職員によっては、休日出勤している場合もあるとのこと。	
情報共有(職員間)		スマケア・kintone*を活用していた。	

\*kintone サイボウズ者が提供する職員間のコミュニケーションシステム。パソコンやスマホなどを通じて情報発信や共有ができる。