

2019年度 生活クラブ風の村自主監査 訪問看護ステーション利用者アンケート

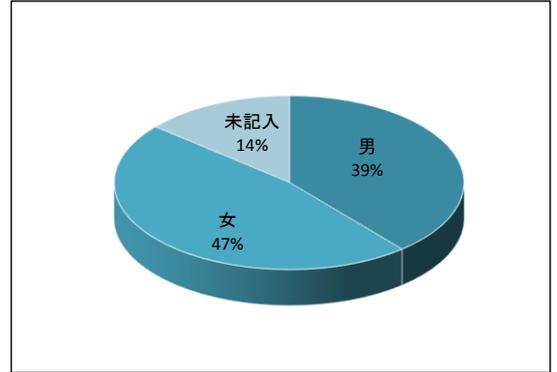
回収数/配布数: 36 / 67

回収率: 54%

3. 訪問看護ステーション高根台

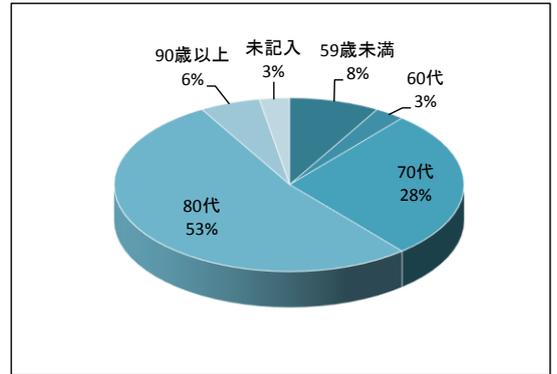
性別

| | |
|-----|----|
| 男 | 14 |
| 女 | 17 |
| 未記入 | 5 |



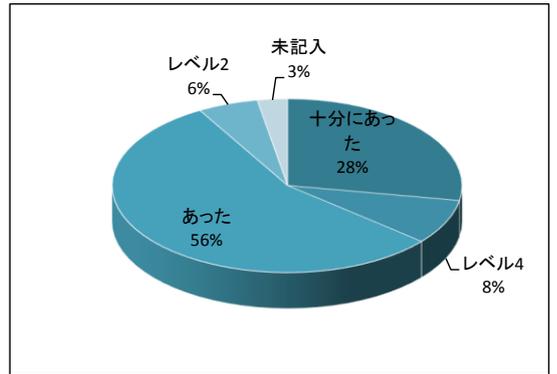
年齢

| | |
|-------|----|
| 59歳未満 | 3 |
| 60代 | 1 |
| 70代 | 10 |
| 80代 | 19 |
| 90歳以上 | 2 |
| 未記入 | 1 |



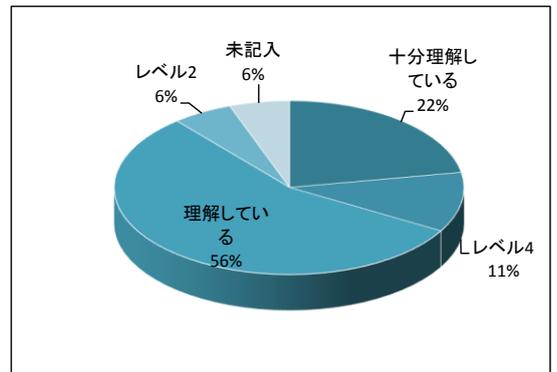
1. サービス利用契約にあたり、十分な説明はありましたか

| | レベル | 実数 |
|--------|-----|----|
| 十分にあった | 5 | 10 |
| | 4 | 3 |
| あった | 3 | 20 |
| | 2 | 2 |
| 全くなかった | 1 | 0 |
| 未記入 | | 1 |



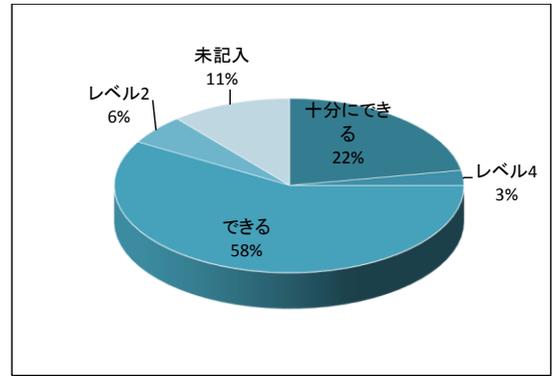
2. 治療及び援助の際に、職員はあなたの状況やあなたや家族の要望をよく理解していましたか

| | レベル | 実数 |
|-----------|-----|----|
| 十分理解している | 5 | 8 |
| | 4 | 4 |
| 理解している | 3 | 20 |
| | 2 | 2 |
| 十分理解していない | 1 | 0 |
| 未記入 | | 2 |



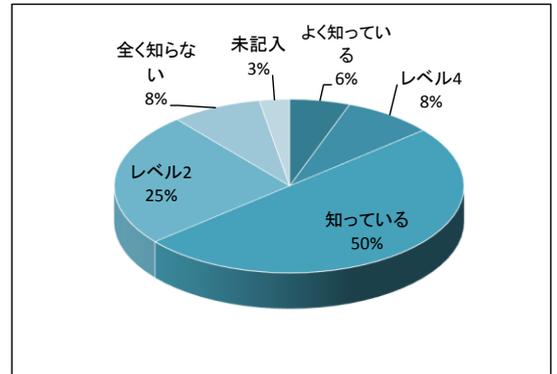
3. 必要な情報はいつでも得ることができますか

| | レベル | 実数 |
|--------|-----|----|
| 十分にできる | 5 | 8 |
| | 4 | 1 |
| できる | 3 | 21 |
| | 2 | 2 |
| 全くできない | 1 | 0 |
| 未記入 | | 4 |



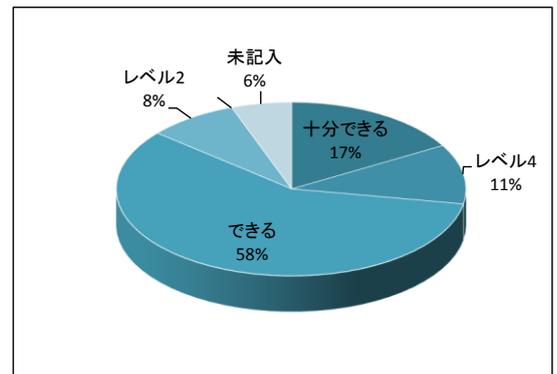
4. 苦情があるときの相談先を知っていますか

| | レベル | 実数 |
|---------|-----|----|
| よく知っている | 5 | 2 |
| | 4 | 3 |
| 知っている | 3 | 18 |
| | 2 | 9 |
| 全く知らない | 1 | 3 |
| 未記入 | | 1 |



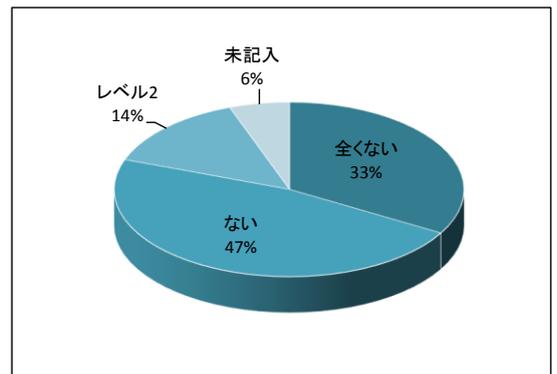
5. 職員へ希望や要望・悩みを気軽に相談できますか

| | レベル | 実数 |
|--------|-----|----|
| 十分できる | 5 | 6 |
| | 4 | 4 |
| できる | 3 | 21 |
| | 2 | 3 |
| 全くできない | 1 | 0 |
| 未記入 | | 2 |



6. 処置の際に不快な思いをされたことがありますか

| | レベル | 実数 |
|------|-----|----|
| 全くない | 5 | 12 |
| | 4 | 0 |
| ない | 3 | 17 |
| | 2 | 5 |
| よくある | 1 | 0 |
| 未記入 | | 2 |

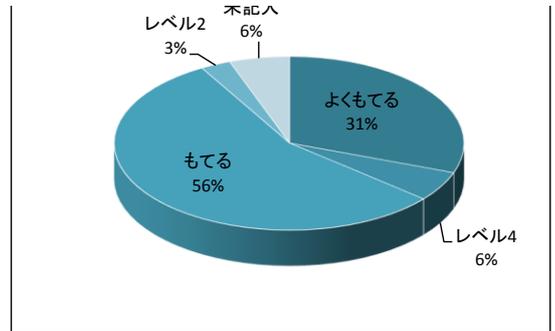


7. 職員の態度や言葉づかい、服装に好感がもてますか

レベル 実数

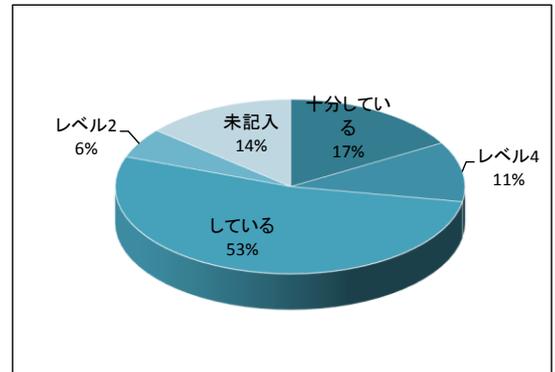


| | | |
|--------|---|----|
| よくもてる | 5 | 11 |
| | 4 | 2 |
| もてる | 3 | 20 |
| | 2 | 1 |
| 全くもてない | 1 | 0 |
| 未記入 | | 2 |



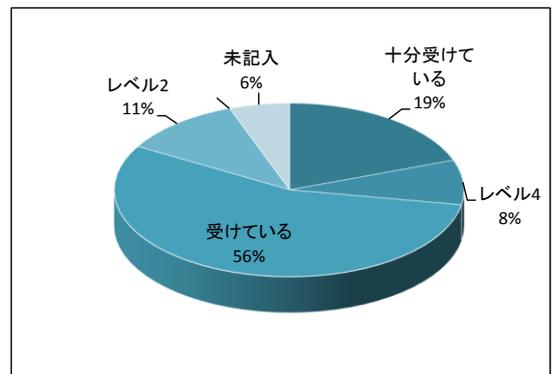
8. 急な訪問等が必要になったときに、職員は柔軟に対応していますか

| | レベル | 実数 |
|---------|-----|----|
| 十分している | 5 | 6 |
| | 4 | 4 |
| している | 3 | 19 |
| | 2 | 2 |
| 全くしていない | 1 | 0 |
| 未記入 | | 5 |



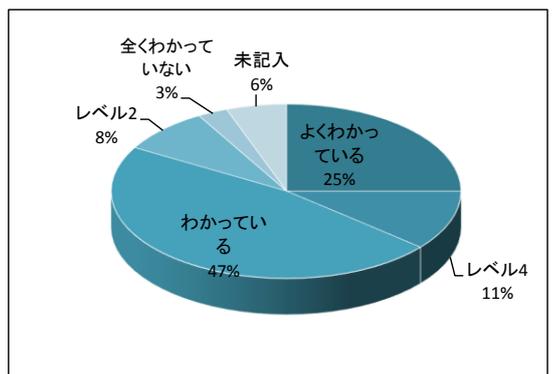
9. あなたがご自宅で生活するうえで必要な治療および援助を受けられていますか

| | レベル | 実数 |
|----------|-----|----|
| 十分受けている | 5 | 7 |
| | 4 | 3 |
| 受けている | 3 | 20 |
| | 2 | 4 |
| 全く受けていない | 1 | 0 |
| 未記入 | | 2 |



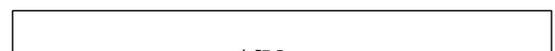
10. 職員はあなたの身体状況や要望をよくわかっていますか

| | レベル | 実数 |
|-----------|-----|----|
| よくわかっている | 5 | 9 |
| | 4 | 4 |
| わかっている | 3 | 17 |
| | 2 | 3 |
| 全くわかっていない | 1 | 1 |
| 未記入 | | 2 |



11. 職員によってサービスの質が変わることがありますか

レベル 実数



※ 2017

| | | |
|------|---|----|
| 全くない | 5 | 6 |
| | 4 | 1 |
| ない | 3 | 19 |
| | 2 | 7 |
| よくある | 1 | 1 |
| 未記入 | | 2 |

