


2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

報告事項		内 容	
被監査事業所名		生活クラブ風の村サポートハウス高根台	
監査実施日		実施日時: 2019年10月31日(木) 9:00 ~ 10:00	
監査結果		<p><監査人の総評> 感染予防のための「ジアイーノ(空気除菌脱臭機)」の設置や、リビングスペースの家具の設置等、環境がよくなっていると感じた。 職員の入居されている方への、接し方も丁寧であった。 座る席など、ご利用者同士のコミュニケーションにも配慮があった。</p> <p><被監査事業所のコメント> あらためて第三者の目で点検していただいて出来てなお部分や改善点がわかり良かった。 また、良い部分も見えていただき励ましになった。</p>	
監査項目		監査人	被監査事業所 サポートハウス高根台
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
K A Z E G R A M (風 の 村 業 務 マ ニ ユ ア ル)	①食事の準備、片付け、記録について	KAZEGRAMに添ってできている。 10時ごろまで食事をしている人がいたが、食事の提供時間について、ルールを決めているのか。	
	①服薬介助について	KAZEGRAMに添ってできている。	
	②夜勤、申し送りについて	KAZEGRAMに添ってできている。 重要なことは申し送りノートを活用。	
	③早番への引き継ぎについて	ご利用者の基本的な生活情報については、まとめて把握できるように表に工夫がされていた。	
	④体験入居及び一時介護室 日常の流れの把握について	KAZEGRAMに添ってできている。 体験入居の利用はなく、入居待ちのショート利用が中心となっている。	
	⑤体験入居及び一時介護室 ケアマネジャーとの調整について		
	⑥体験入居及び一時介護室 医療と緊急連絡の把握について	KAZEGRAMに添ってできている	
	⑦体験入居及び一時介護室 契約について		

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

監査項目		監査人	被監査事業所 サポートハウス高根台	
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】	
風の村AZEMIRYAL	⑧看取り介護の受け入れ(看取りケア、医師の診断と意思確認)について	KAZEGRAMに添ってできている		
	⑨看取り介護の支援について			
	⑩入居対応 居室の準備について			
	⑪入居対応 利用者情報の共有・フェースシート、ケアの予定等の確認について			
	⑫退去対応 私用物等の受け渡しについて			
	⑬退去対応 証書返却について			
ご利用者アンケート	苦情がある時の連絡先	玄関先(エレベーターの脇)に、第三者委員会のポスターの掲示があった。	契約書にも記載してある。	
	非常時・災害時の対応方法	掲示物はなかった。	消防訓練等定期的に実施していますが避難経路の掲示はしていないので今後に向けて検討する。	
10の基本ケア	1. 換気を行う	時間を決めて行っている。		
	2. 床に足をつけて正しい座位をとる	できている。		
	3. できるだけトイレで用を足す			
	4. あたたかい食事をする			
	5. できるだけ普通のお風呂に入る			できている。
	6. 質の高い認知症ケアを行う			
	7. お出かけを楽しむ	監査当日は確認できなかった。		個別で買い物ケアや外食はしている。今後は企画を検討する。
	8. やりたいことを見つけ、実現できる手助けをする	できている。		
	9. 本人・家族が参加してケアプラン作りをする			
	10. ターミナルケアをする			希望する限り、サポート内での見取りを行っている。

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

監査項目		監査人	被監査事業所 サポートハウス高根台
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
接 遇	身だしなみ	できている	<ul style="list-style-type: none"> ・ノロウイルス対策グッズは食堂の真ん前の倉庫に保管しすぐ取り出せるようにはなっている。 ・屋外も含め建物管理は株式会社生活科学運営が管理している。 ・年に何度かの清掃や点検は実施している。
	言葉遣い		
	環境	<p>ジアイーノ(空間除菌脱臭機)の設置により、感染症対策が講じられている。 ノロウイルス対策グッズは、用意されているが、すぐ手の届くところがないことが気になった。 館内は清掃が届いているため、清潔に感じられた。少々殺風景と感じられる場所もあった。</p> <p>屋外の、排水桝について落ち葉などが溜まっており、大雨時の対策が必要と思われる。</p>	
情報共有(職員間)	24時間体制故の、日勤⇄夜勤の申し送り体制や書式など工夫されている面があった。		