

2019年度 生活クラブ風の村自主監査 きなりの街 利用者アンケート

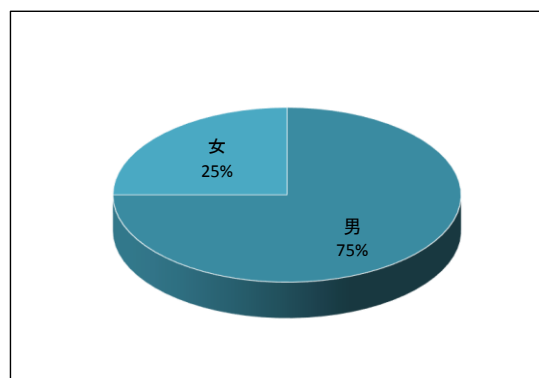
回収数/配布数: 12 / 12

回収率: 100%

きなりの街すわだ

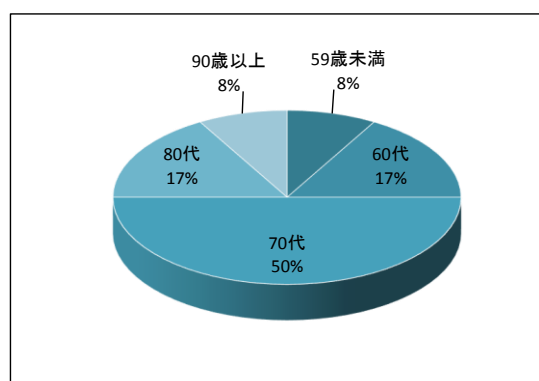
性別

男	9
女	3
未記入	0



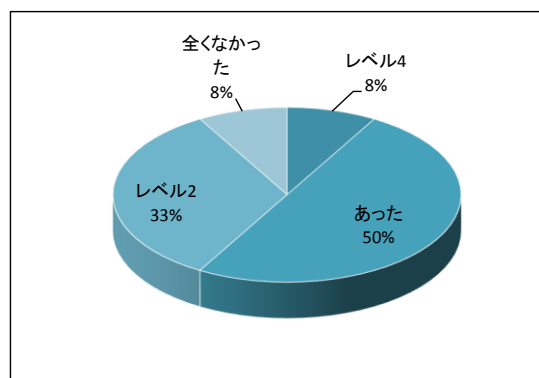
年齢

59歳未満	1
60代	2
70代	6
80代	2
90歳以上	1
未記入	0



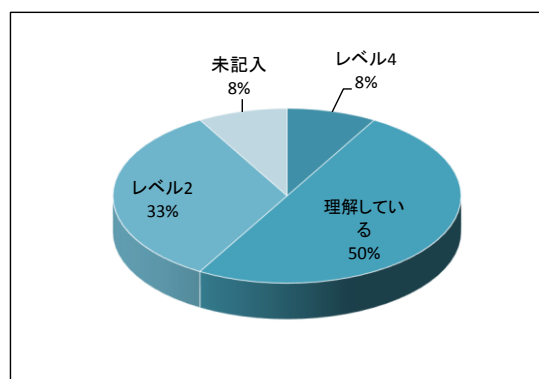
1. サービス利用契約にあたり、十分な説明はありましたか

	レベル	実数
十分にあった	5	0
	4	1
あった	3	6
	2	4
全くなかった	1	1
未記入		0



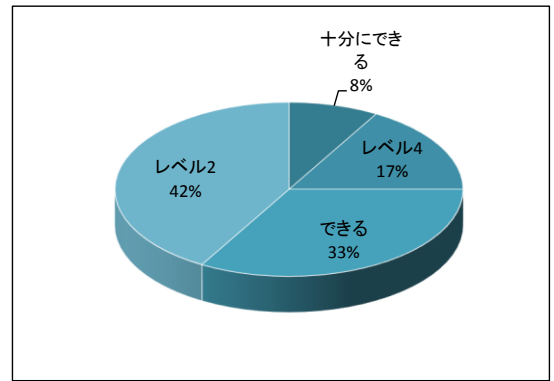
2. 職員は「サービス計画書」を作る時に、あなたの状況やあなたや家族の要望をよく理解していましたか

	レベル	実数
十分理解している	5	0
	4	1
理解している	3	6
	2	4
全くしていない	1	0
未記入		1



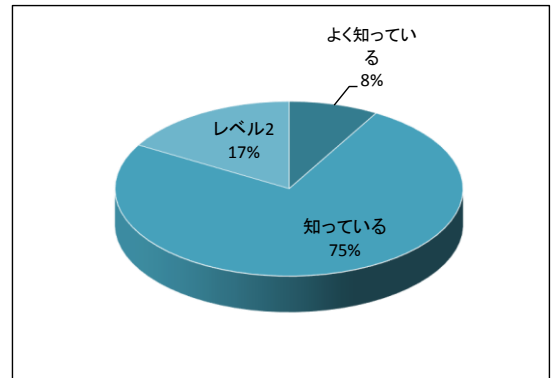
3. 必要な情報はいつでも得ることができますか

	レベル	実数
十分にできる	5	1
	4	2
できる	3	4
	2	5
全くできない	1	0
未記入		0



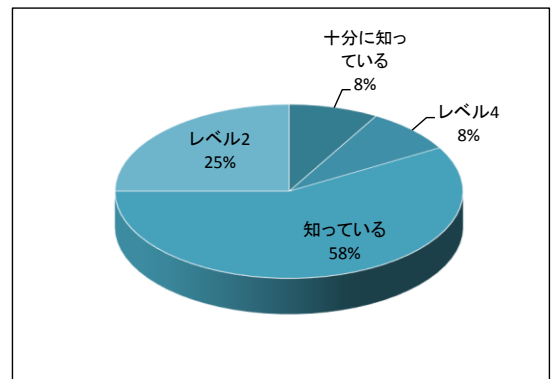
4. 苦情があるときの相談先を知っていますか

	レベル	実数
よく知っている	5	1
	4	0
知っている	3	9
	2	2
全く知らない	1	0
未記入		0



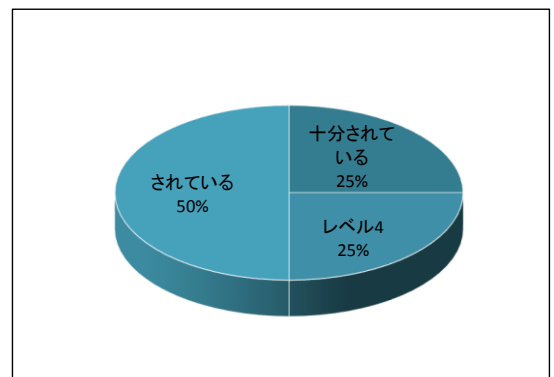
5. 非常時や災害時の対応方法を知っていますか。もしくは説明を受けていますか

	レベル	実数
十分に知っている	5	1
	4	1
知っている	3	7
	2	3
知らないし受けていない	1	0
未記入		0



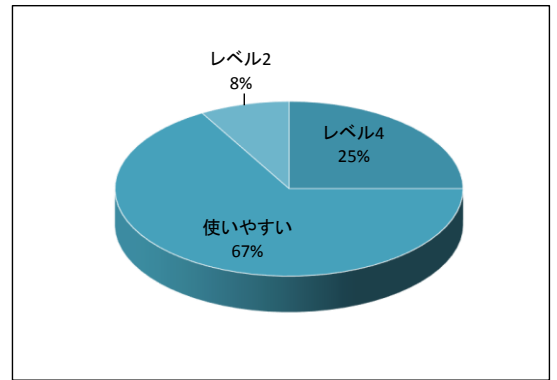
6. 施設のそうじや整理整頓はきちんとされていますか

	レベル	実数
十分されている	5	3
	4	3
されている	3	6
	2	0
全くされていない	1	0
未記入		0



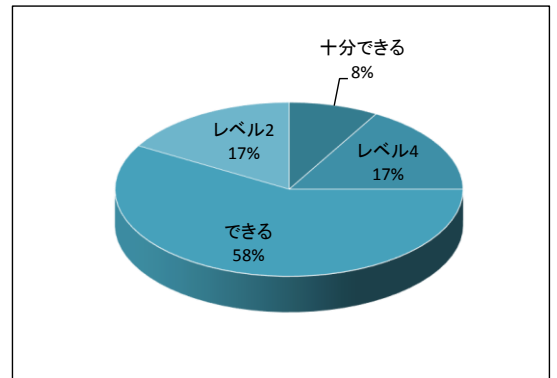
7. 施設の設定備や備品は安全で使いやすいですか

	レベル	実数
とても使いやすい	5	0
	4	3
使いやすい	3	8
	2	1
とても使いづらい	1	0
未記入		0



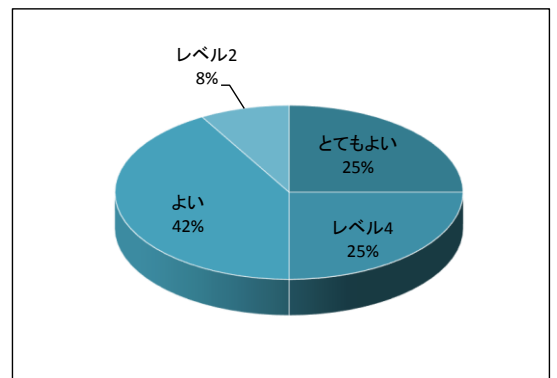
8. 職員へ希望や要望・悩みを気軽に相談できますか

	レベル	実数
十分できる	5	1
	4	2
できる	3	7
	2	2
全くできない	1	0
未記入		0



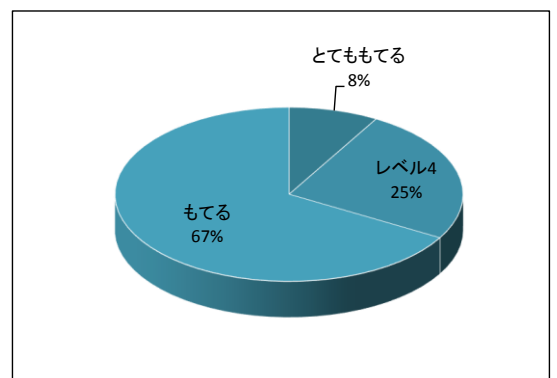
9. 施設の居心地はよいですか

	レベル	実数
とてもよい	5	3
	4	3
よい	3	5
	2	1
とても悪い	1	0
未記入		0



10. 職員の態度や言葉づかい、服装に好感がもてますか

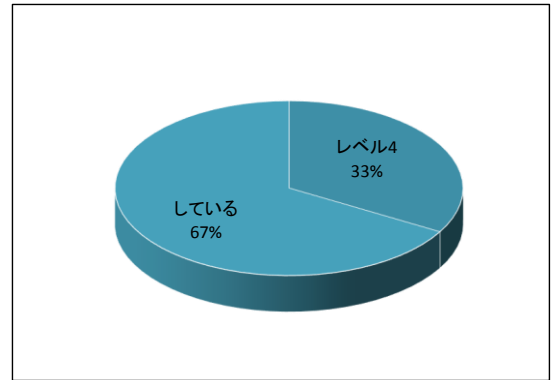
	レベル	実数
とてももてる	5	1
	4	3
もてる	3	8
	2	0
全くもてない	1	0
未記入		0



11. 職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに

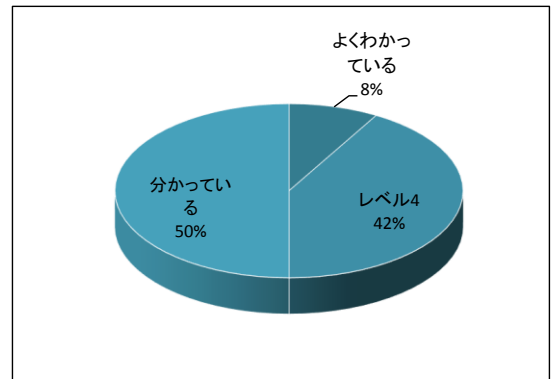
気づかいをしていますか

	レベル	実数
十分している	5	0
	4	4
している	3	8
	2	0
全くしていない	1	0
未記入		0



12. 職員はあなたの身体状況や要望をよくわかっていますか

	レベル	実数
よくわかっている	5	1
	4	5
分かっている	3	6
	2	0
全くわかっていない	1	0
未記入		0



13. 職員によってサービスの質が変わることがありますか

	レベル	実数
全くない	5	1
	4	0
ない	3	11
	2	0
よくある	1	0
未記入		0

