

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

報告事項		内 容	
被監査事業所名		生活クラブ風の村訪問看護ステーション稲毛	
監査実施日		実施日時: 2019年 11月 21日(木) 12:00 ~ 12:30	
監査結果		<p>&lt;監査人の総評&gt; iBow(訪問看護専用電子カルテ)を今年の4月から導入しており一括管理されている。それにより、業務がスムーズに運んでいて、看護業務もご利用者アンケートからもわかるように不満なくご利用者の満足度が高い質の高い看護が提供されているのだと感じた。</p> <p>&lt;被監査事業所のコメント&gt; iBow導入により簡素化された部分が大いだが持ち歩くため情報漏えいに十分注意して行いたい。指摘された点については今後のケアに生かし、ご利用者を取り巻く周辺の関係者そして訪問看護スタッフが、ご利用者に満足していただけるケアの提供ができるよう心がけていきたい。</p>	
監査項目		監査人	被監査事業所 訪問看護ステーション稲毛
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
K A Z E G R A M (風の村の業務マニュアル)	①訪問看護業務、訪問看護予定表の確認について	3週間分をホワイトボードで管理している。必ず予定を確認してから訪問に出ている。	
	②訪問看護業務、訪問備品の確認について	訪問バックに入っている。ご利用者によって他に必要なものがあるときには別途持つて行く。	
	③訪問看護業務、車両確認について	定期点検を必ず行っていチェックシートを活用している。	
	④訪問看護業務、利用者宅訪問・ケア業務・記録について	iBowで一括管理をしている。	
	⑤訪問看護業務、訪問看護記録の作成について	iBowで行っている。	
	⑥訪問看護業務、報告・連絡・相談について	iBowにて管理しており、iBowで確認した。	
	⑦訪問看護業務、訪問看護サマリー作成について	iBowにて管理している。iBowで確認した。	
	⑧訪問看護業務、業務カンファレンスについて	定期かつ日常的に行っており、レジュメ、議事録を作成している。	
	⑨訪問看護関係書類、訪問看護記録について	iBowで管理されている。	

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

監査項目		監査人	被監査事業所 訪問看護ステーション稲毛	
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】	
アンケート利用者	苦情があるときの連絡先	苦情先はケアマネジャーだと思っているご利用者もいる。 風の村独自の苦情のシステムや県のシステムなど知らせていく必要がある。	契約時にお伝えはしているが、高齢者への伝達の為ケアマネジャーにでも伝えて頂ければ改善しますと伝えている。 今後は契約時にしっかり伝達する。直ちに対応を修正する。	
	処置の際の不快な思い	オムツのあてかたや尿漏れなど、不快なときがある	事業所会議でこのようなコメントが寄せられた件を周知し早急な改善に努める。 1/31の事業所会議で修正。	
10の基本ケア	1. 換気を行う	当日は確認できなかったが、聞き取りでご本人の体調により実施している。 とのこだった。		
	2. 床に足をつけて正しい座位をとる			
	3. できるだけトイレで用を足す			
	4. あたたかい食事をする			
	5. できるだけ普通のお風呂に入る			
	6. 質の高い認知症ケアを行う			
	7. お出かけを楽しむ			
	8. やりたいことを見つけ、実現できる手助けをする			
	9. 本人・家族が参加してケアプラン作りをする			当日は確認できなかったが聞き取りでご本人、ご家族のご希望や困り事をの有無を聞き対応されている。
	10. ターミナルケアをする			看取れそうのないご家族に対しご本人が希望していればその思いが遂げられるように対応している。そして、グリーンケア*に繋げている。
接遇	身だしなみ	ご利用者アンケートからも好感が持てるということから適切であると思われる。		
	言葉遣い			
	環境			机の上は、周囲の棚の上など雑然としておらず、整えられている。
情報共有(職員間)		カンファレンスを行っている。 職員より、アンケート結果を口頭で伝えた所、モチベーションアップにつながるのでもみんなにも伝えたいという要望があった。		

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

監査項目		監査人	被監査事業所 訪問看護ステーション稲毛
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】

\*グリーフケア 身近な人と死別した方が、その悲しみから立ち直れるようにサポートすること。