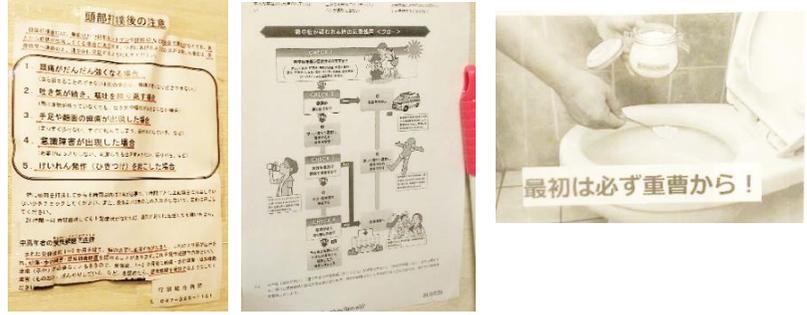


2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

報告事項		内 容	
被監査事業所名		生活クラブ風の村きなりの街すわだ	
監査実施日		実施日時： 2019 年 11月 21日(木) 10:00～11:20	
監査結果		<p>&lt;監査人の総評&gt; 5年を経過しているが、建物がとても綺麗に管理されていた。建物は生活クラブ風の村で、運営はガンバの会*(生活困窮者・ホームレスの自立支援活動を行っている認定NPO法人)に委託しているが、紆余曲折を経て、何かあった時にはお互いに意見を交わせる関係性が構築されており、適切に連携が取れていると感じた。</p> <p>&lt;被監査事業所のコメント&gt; 掃除はいつも綺麗に1日数回行ってきているため清潔に過ごすことが出来ている。ガンバの職員と連携を取りながら利用者の体調の変化などを見て行く。ガンバの会と報・連・相が常時行っている。</p>	
監査項目		監査人	被監査事業所 きなりの街すわだ
大項目	中項目	【観察と聞き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
		<p>一見の来訪者は少ないとのことだが、どこが入口なのかわかりづらかった。</p> <p><b>いざという時に悩まずに動けるよう、熱中症・頭部打撲後の注意事項等の緊急時に必要な情報が宿直室の目に入りやすい位置に掲示されていた。</b></p> 	<p>緊急事態が起きた時には直ぐに生活クラブでも対応出来る様に連絡をもらえる体制となっている。(夜間でも管理者へ連絡を取れるようにしている)</p>
		<p><b>IHコンロの上に清掃用具と思われるバケツが乗せられていた。</b></p> 	<p>普段使用されていない為、乗せていたと思われる。今後は安全も考慮し IHを使用していないのでIH面を塞ぎ物に乗せないように対応を行う。また、掃除用具は掃除用具の収納場所(玄関納戸)へ片付ける様に指導を行う。(1月に実地)</p>

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

監査項目		監査人	被監査事業所 きなりの街すわだ
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
		調理委託法人(厨房・地域交流スペース運営)は入居者への食事提供を請け負っているが、入居者の重度化に伴い、刻み食や禁忌・好き嫌い等への対応をきめ細やかにされているとのこと(低所得者用の施設であるため、食費も低額であるにも関わらず)。	
		緊急時コールは後付けだったこともあり、簡易なものだったが、どの居室で緊急時コールが鳴っているか一目でわかるような工夫がされていた。 	
利用者トア	全体を通して	入居事業で且つ入居者数が少ない(全12戸)とはいえ、回収率が100%は素晴らしい。また、全ての質問の回答において、極めて肯定的な回答が多い。	
10の基本ケア	1. 換気を行う	基本的に当法人はケアを行わないため(ケアは入居者が個別に契約する)、チェックはしていない。  ただし、質の高いケア・安全なケアを目指して、ガンバの会に対して、生活クラブ職員が講師となって、介護技術研修入居者の高齢化・重度化のため)を行う予定とのこと。また、事故防止委員会や虐待防止委員会を月1回開催しているとのこと。	 
	2. 床に足をつけて正しい座位をとる		
	3. できるだけトイレで用を足す		
	4. あたたかい食事をする		
	5. できるだけ普通のお風呂に入る		
	6. 質の高い認知症ケアを行う		
	7. お出かけを楽しむ		
	8. やりたいことを見つけ、実現できる手助けをする		
	9. 本人・家族が参加してケアプラン作りをする		
	10. ターミナルケアをする		

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

監査項目		監査人	被監査事業所 きなりの街すわだ
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
接 遇	身だしなみ	清潔感のある服装で勤務されていた。	
	言葉遣い	丁寧だった。	
	環境	5年を経過した施設とは思えないほど外観・内装・水回り共に綺麗に管理されている。それだけに、館内にたばこの香りが充満している点が残念だった。 装飾が極端に少なかった。 地域交流スペースもとても綺麗に使用されている(温かみのある雰囲気)。	
情報共有(職員間)		生活クラブと委託法人(厨房・地域交流スペース運営)、ガンバの会の三者会議を月1回開催している他、ガンバの会については、月1回開催している職場会議の議事録も生活クラブに提出して下さっており、入居者の情報を知ることができている。	