

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

報告事項		内 容	
被監査事業所名		生活クラブ風の村小規模多機能ハウス作草部	
監査実施日		実施日時: 2019年11月21日(木) 16:30 ~ 17:30	
監査結果		<p><監査人の総評> 夕方ご利用者も多かったが、ご利用者の目線とスピードを合わせ話をされていた。 薬に関しては流れや確認方法がわかりやすくなっていて事故予防に繋がっていた。情報共有の仕方も、3種類でわかりやすく請求まで確認できるようになっている。施設内も個室も前は物入れやトイレになっており、プライバシーが守れるようになっていた。</p> <p>評価いただいた箇所を職員で共有してさらに良くし、課題の箇所においても事業所会議等で話しあい改善していく。</p>	
監査項目		監査人	被監査事業所 小規模多機能ハウス作草部
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
風の村AZEMARU	①迎え入れ/挨拶について	ユマニチュードを実践されていた。	
	②迎え入れ/手洗いうがいについて	手洗いやうがい、側につきご利用者のペースに合わせて行われている	
	③飲み忘れの点検について	看護師と遅番で確認をしている。職員同士で確認をしている。服薬後も空き袋で確認。	
	④乗車中の配慮について	確認表を持って出発。申し送りを聞きながら迎えている。ライト点灯。スピードはあげないでいこなっている。	
	⑤余暇活動について	決まったレクリエーションは無し。ボランティアが来てハンドベル 手話体操 食事前の口腔体操 季節のイベントを行っている。	
ご利用者アンケート	1. サービスの説明	十分な説明がある、あったという回答が多い	
	2. サービス計画書家族の要望	十分な説明がある、あったという回答が多い	
	5. 非常時 災害時の説明	知らないし受けていないが多数である	

2019年度 生活クラブ風の村 自主監査報告書

監査項目		監査人	被監査事業所 小規模多機能ハウス作草部
大項目	中項目	【観察と聴き取りによるGOODPOINTと改善が必要と思われる点】	【回答 改善策(期日)】
10の基本ケア	1. 換気を行う	朝起きたら 窓 昼にも行う。温度を上げ過ぎない。湿度も確認をしている。午後掃除を行っている	
	2. 床に足をつけて正しい座位をとる	目視で確認を行っている	
	3. できるだけトイレで用を足す	全員トイレにお連れしている	
	4. あたたかい食事をする	キッチンでよそっている為、においもあり。	
	5. できるだけ普通のお風呂に入る	順番に週2回以上入ってもらっている	
	6. 質の高い認知症ケアを行う	話しをするようにしている。研修を行っている。	
	7. お出かけを楽しむ	11/14 全員がパウンドケーキを食べに行った。	
	8. やりたいことを見つけ、実現できる手助けをする	まだ 聞けていない。	
	9. 本人・家族が参加してケアプラン作りをする	一緒に作っている	
	10. ターミナルケアをする	どうするか本人に聞いている。	
接遇	身だしなみ	動きやすい恰好で、華美ではない。	
	言葉遣い	ご利用者と目線を合わせて話をされていた。	
	環境	夕方の時間で テレビを見ているご利用者が多かった。 高齢男性のスタッフが動かずに見守りを担っていた。足を開いて腕組みをしていたので、威圧感があった。	2月事業所会議にて共有し改善していく。
情報共有(職員間)		情報共有 読んだらサイン 日誌に排泄チェックも書く。ケアマネジャーは毎日確認。 月間予定もわかりやすく見えやすかった	