

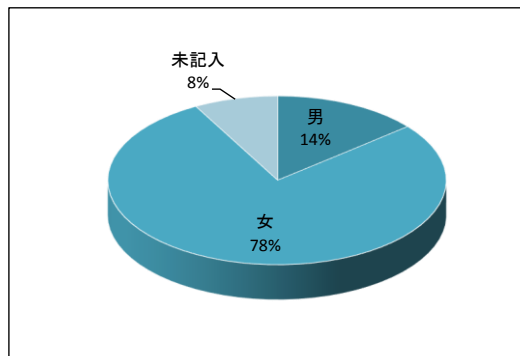
2019年度 生活クラブ風の村自主監査 特養ホーム 利用者アンケート

回収数/配布数: 50 / 83
回収率: 60%

特養ホーム八街

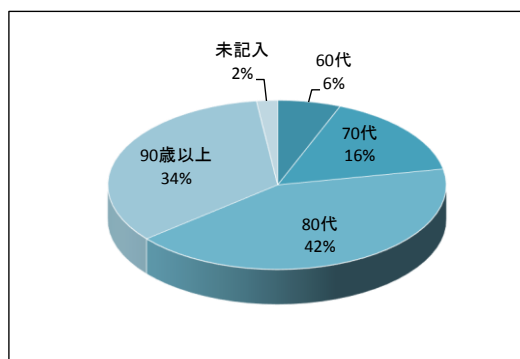
性別

男	7
女	39
未記入	4



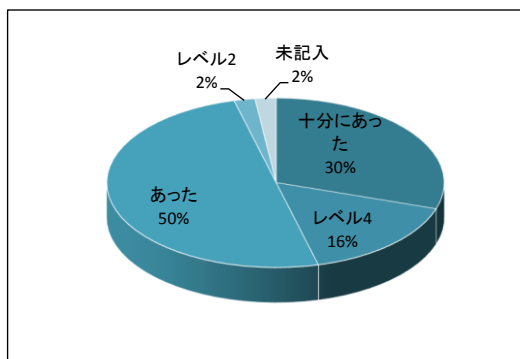
年齢

59歳未満	0
60代	3
70代	8
80代	21
90歳以上	17
未記入	1



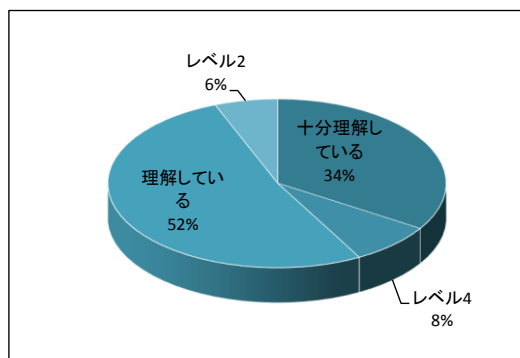
1. サービス利用契約にあたり、十分な説明はありましたか

	レベル	実数
十分にあった	5	15
	4	8
あった	3	25
	2	1
全くなかった	1	0
未記入		1



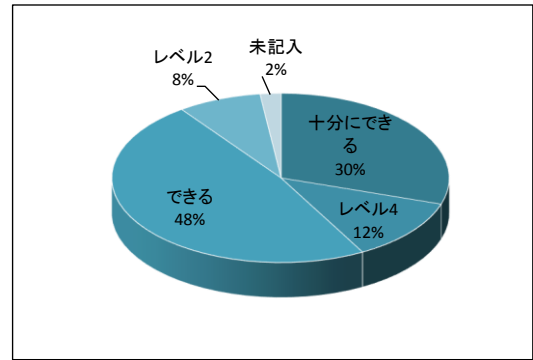
2. 職員は「サービス計画書」を作る時に、あなたの状況やあなたや家族の要望をよく理解していましたか

	レベル	実数
十分理解している	5	17
	4	4
理解している	3	26
	2	3
全くしていない	1	0
未記入		0



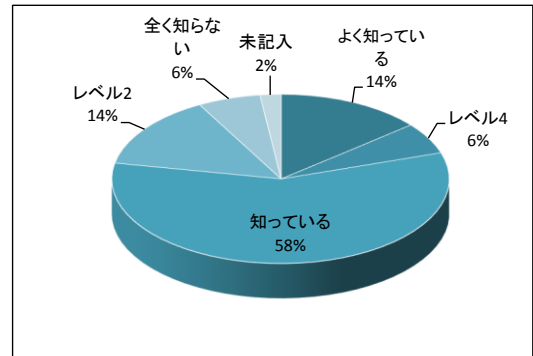
3. 必要な情報はいつでも得ることができますか

	レベル	実数
十分にできる	5	15
	4	6
できる	3	24
	2	4
全くできない	1	0
未記入		1



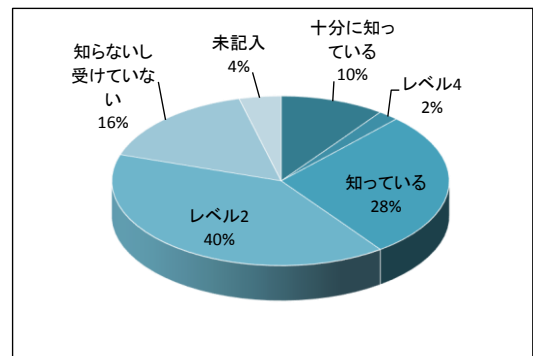
4. 苦情があるときの相談先を知っていますか

	レベル	実数
よく知っている	5	7
	4	3
知っている	3	29
	2	7
全く知らない	1	3
未記入		1



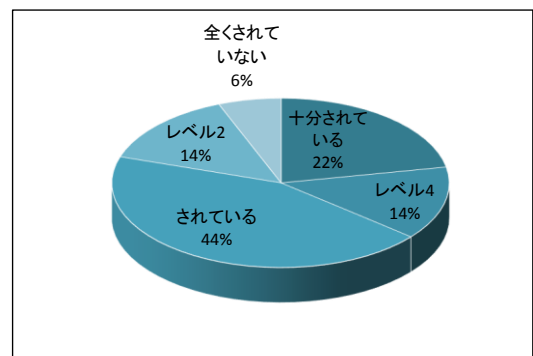
5. 非常時や災害時の対応方法を知っていますか。もしくは説明を受けていますか

	レベル	実数
十分に知っている	5	5
	4	1
知っている	3	14
	2	20
知らないし受けていない	1	8
未記入		2



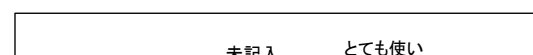
6. 施設のそうじや整理整頓はきちんとされていますか

	レベル	実数
十分されている	5	11
	4	7
されている	3	22
	2	7
全くされていない	1	3
未記入		0

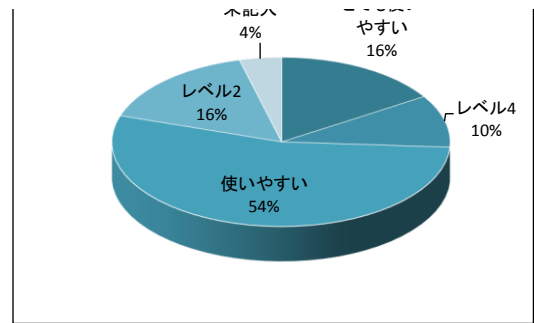


7. 施設の設定や備品は安全で使いやすいですか

レベル 実数

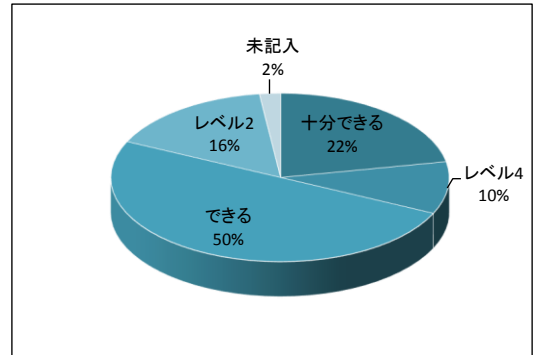


とても使いやすい	5	8
	4	5
使いやすい	3	27
	2	8
とても使いづらい	1	0
未記入		2



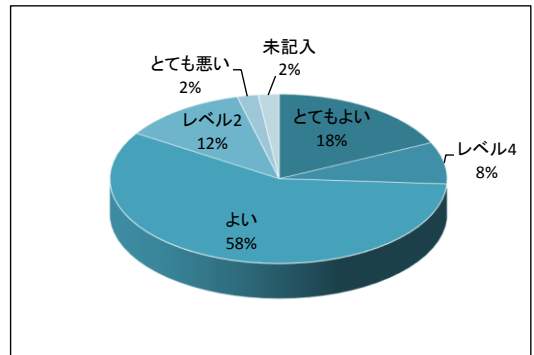
8. 職員へ希望や要望・悩みを気軽に相談できますか

	レベル	実数
十分できる	5	11
	4	5
できる	3	25
	2	8
全くできない	1	0
未記入		1



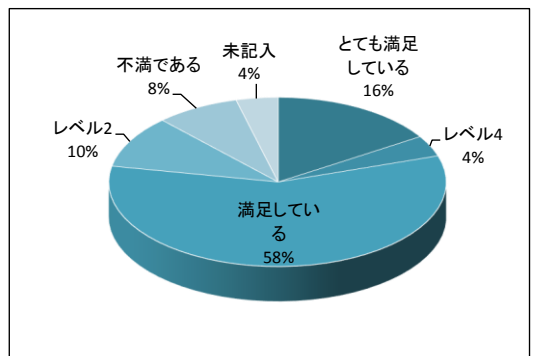
9. 施設の居心地はよいですか

	レベル	実数
とてもよい	5	9
	4	4
よい	3	29
	2	6
とても悪い	1	1
未記入		1



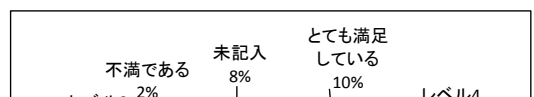
10. 施設の食事に満足していますか

	レベル	実数
とても満足している	5	8
	4	2
満足している	3	29
	2	5
不満である	1	4
未記入		2

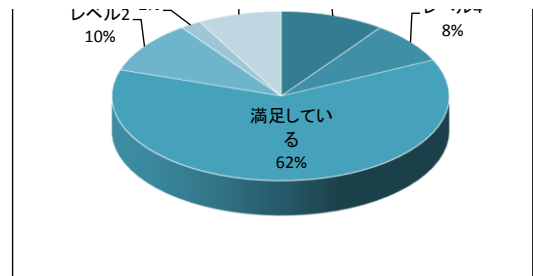


11. 施設のお風呂に満足していますか

	レベル	実数
とても満足している	5	5

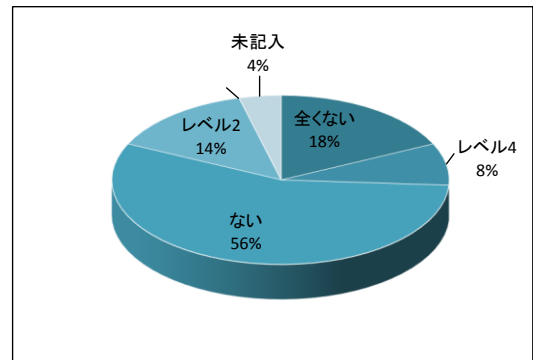


	4	4
満足している	3	31
	2	5
不満である	1	1
未記入		4



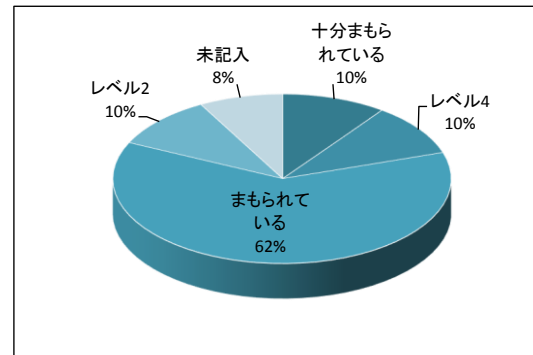
12. トイレのお手伝いやオムツの交換で不快な思いをしたことがありますか

	レベル	実数
全くない	5	9
	4	4
ない	3	28
	2	7
よくある	1	0
未記入		2



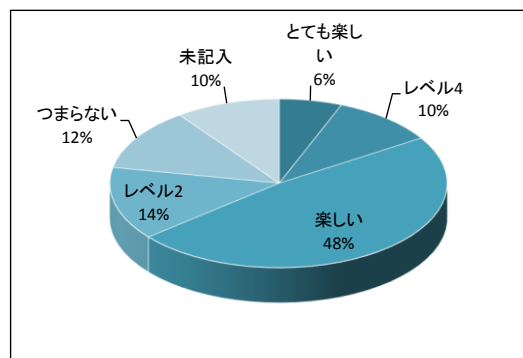
13. 食事・お風呂・トイレではプライバシーはまもられていますか

	レベル	実数
十分まもられている	5	5
	4	5
まもられている	3	31
	2	5
全くまもられていない	1	0
未記入		4



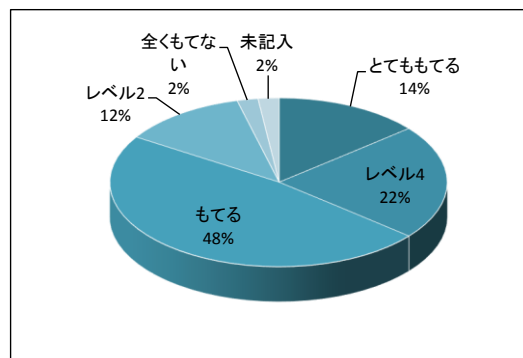
14. レクリエーション(体操・ゲームなど)活動や趣味活動は楽しいですか

	レベル	実数
とても楽しい	5	3
	4	5
楽しい	3	24
	2	7
つまらない	1	6
未記入		5



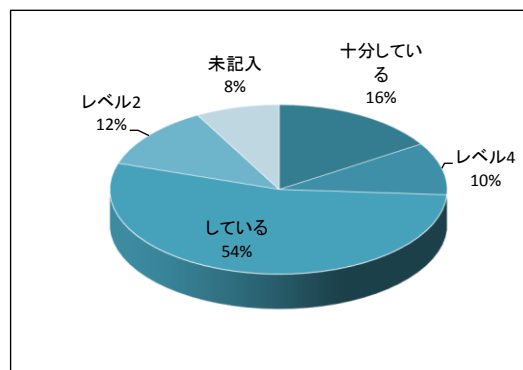
15. 職員の態度や言葉づかい、服装に好感がもてますか

	レベル	実数
とてももてる	5	7
	4	11
もてる	3	24
	2	6
全くもてない	1	1
未記入		1



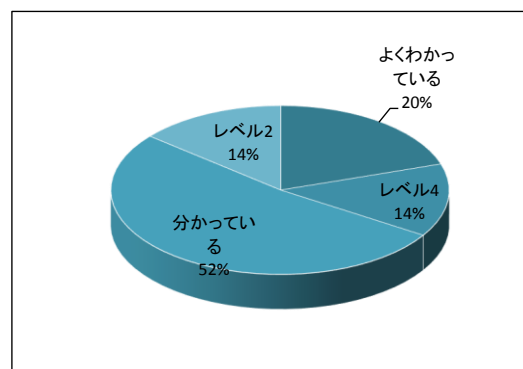
16. 職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか

	レベル	実数
十分している	5	8
	4	5
している	3	27
	2	6
全くしていない	1	0
未記入		4



17. 職員はあなたの身体状況や要望をよくわかっていますか

	レベル	実数
よくわかっている	5	10
	4	7
分かっている	3	26
	2	7
全くわかっていない	1	0
未記入		0



18. 職員によってサービスの質が変わることがありますか

	レベル	実数
全くない	5	7
	4	5
ない	3	23
	2	9
よくある	1	6
未記入		0

