

2020年度 生活クラブ風の村重心さくら
放課後等デイサービス・児童発達支援 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2020年10月15日～10月31日

回収数／配布数：20/34

回収率：58.8%

《環境・体制整備》

※下段の()内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いけない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	65% (13)	0% ()	20% (4)	15% (3)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	75% (15)	0% ()	10% (2)	15% (3)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	70% (14)	0% ()	15% (3)	15% (3)

【「環境・体制整備」に関するご意見】

- ・コロナで通所していないので、わかりません
- ・あまりきちんと見ていないのでわかりません。。。咳や鼻水の利用者さんが近くにいると正直気にはなります

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いけない	無回答
4	ご本人と家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	80% (16)	0% ()	10% (2)	10% (2)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	85% (17)	5% (1)	0% ()	10% (2)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。				

【「支援の内容」に関するご意見】

- ・準備不足が多くなってしまいご迷惑をかけてしまってますがその都度、対応して下さるので助かっています
- ・昼食代をもう少し安くしてほしいです

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いけない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	90% (18)	5% (1)	0% (0)	5% (1)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	90% (18)	0% (0)	10% (2)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	70% (14)	0% (0)	15% (3)	15% (3)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。				
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	75% (15)	0% (0)	10% (2)	15% (3)
12	保護者との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	85% (17)	5% (1)	0% (0)	10% (2)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人やご家族に対して発信されていますか。	95% (19)	0% (0)	0% (0)	5% (1)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	85% (17)	0% (0)	5% (1)	10% (2)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・コロナの際の電話援助がとても心強く、助かりました
- ・コロナの為通所できないこともあるが、成長にともない少しずつ体調面で不安な事が出てきている。
詳しい状況などを伝えられていない

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いけない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、周知・説明されていますか。	75% (15)	5% (1)	10% (2)	10% (2)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	30% (6)	5% (1)	25% (5)	40% (8)

【「非常時等の対応」に関するご意見】

- ・よくわかりません

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所(訪問・電話)を楽しみにしていますか。	95% (19)	0% ()	5% (1)	0% ()
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	95% (19)	0% ()	5% (1)	0% ()
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。	95% (19)	0% ()	5% (1)	0% ()
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (20)	0% ()	0% ()	0% ()

【「満足度」に関するご意見】

- ・送迎やノートに様子を書いて下さったり、教えて下さったり、大切にしてくださっていると感じいつも感謝しております
- ・家では気付けなかったことなど、私の目線とは違う角度から見て頂けアドバイスになったりとてもありがたいです。送迎車に乗るまでの短い間でもとても大切に接してくれているのがわかり安心して見送ることができてます
- ・早くコロナが収まるのか、お薬などが出来てもっと利用できるといいなと思います。色々気をつけないといけない事も多いと思いますがよろしくお願いします。いつもありがとうございます
- ・どのような反応、発声をしたのか教えて下さるのでとても信頼していると共に嬉しく思います
- ・親しみを込めて「ちゃん」呼びで構いませんが…本人がとにかく楽しく通っているので満足しています！