

職員向け 事業所評価2020

アンケート実施期間： 1/28 ～ 2/22

回収率： 52.7% (29 / 55)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	36%	50%	14%	コロナ対応で一部屋の利用者人数を3～5名程度の抑えているので、空間的にはかなり余裕がありました。
	2	職員の配置数は適切であるか	36%	57%	7%	時々職員数が利用者数に対して多すぎるときがありました。職員に別室で研修が受けられるようにするなど、経営はより苦しくなるが職員の生活保障をしながら密を避けることも必要と考えます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	32%	4%	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	36%	46%	18%	職員の主体性をより生かした組織にしていきたいです。そのために職員が発言する機会を打ち合わせやミーティングのときにより多く持てるようにします。
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	61%	36%	3%	
	6	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	75%	21%	4%	研修は参加する職員が支援員の半分程度。勤務時間がまちまちなので、e-ラーニングなどそれぞれの時間で取り組める研修の体系も検討していきます。
適切な 支援の 提供	7	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成/定期的に見直しているか	63%	33%	4%	
	8	活動プログラムの立案をチームで行っているか	39%	47%	14%	コロナの対応で個別支援計画を書面でやりとりしたため、チームで話あったり確認し合ったりすることがしにくかったようです。携帯用のファイルや送りノートを活用して、各自の情報収集を行うように促します。
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	33%	56%	11%	
	10	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	25%	50%	25%	
	11	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる活動を計画しているか	36%	57%	7%	
	12	支援開始前には職員間で打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	54%	32%	14%	
	13	支援終了後には職員間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	43%	36%	21%	送迎や掃除などにより振り返りを行えない日が多くなっています。時間設定を変えるなどの検討が必要と考えます。
14	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	54%	32%	14%		

関係機関や地域との連携	15	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	64%	36%	0%	
	16	医療的ケアが必要な子どもについては、主治医等と連絡体制を整えているか	63%	37%	0%	
	17	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	25%	50%	コロナの影響で交流活動は行えませんでした。
	18	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	37%	37%	26%	
保護者との連携	19	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	62%	38%	0%	指示書は毎年1回見直しを行っています。
	20	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	46%	50%	4%	
	21	家族会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	54%	42%	4%	年2回の家族連絡会はコロナの影響で書面により行いました。
	22	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	31%	0%	
	23	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%	0%	コロナ関連の情報や方針を月1回以上発行して、自粛している利用者との関係を継続して支援できるようにしました
	24	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	77%	23%	0%	
非常時等の対応	25	個人情報に十分に注意しているか	73%	27%	0%	
	26	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	50%	50%	0%	
	27	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	73%	23%	4%	
	28	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	85%	15%	0%	
	29	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がなされているか	85%	15%	0%	
	30	ヒヤリハットを事業所内で共有しているか	89%	11%	0%	