

2020年度 生活クラブ風の村あかとんぼ作草部 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2020年10月1日～10月30日

回収数／配布数：16／18

回収率：89%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】 ・今はコロナ対応で利用している様子を見れず残念です（仕方ないですね・・・）。 ・まったくわからないので知りたいです。					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのないこどもと交流・活動をする機会がありますか。	63% (10)	6% (1)	31% (5)	0% ()
【「支援の内容」に関するご意見】 ・コロナ禍ですので、仕方ないと思います。 ・わからないので「どちらとも言えない」に○を付けました。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	63% (10)	6% (1)	25% (4)	6% (1)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	81% (13)	0% (0)	13% (2)	6% (1)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・苦情がないので・・・。
- ・いつも送って下さる時にその日の様子などをていねいに説明してもらえるので楽しんだ様子などもよくわかります。
- ・少しの変化にも良く気づいて下さいます。
- ・コロナ禍ですので、仕方ないと思います。
- ・コロナで開催が不可だからだと思います。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練 が行われていますか。	12% (75)	6% (1)	19% (3)	0% (0)
<p>【「非常時等の対応」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(災害時の対応について) よく分かりません。 ・(災害時の対応について) わからない 					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくない ことや見られたくないことに気 づかいをしていますか。	94% (15)	0% (0)	0% (0)	6% (1)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
<p>【「満足度」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもニコニコと子供に接して下さっています (職員の方全員がそうです)。 ・いろいろ話を聞いてくれて一緒に考えてくださりありがたいです。 					

2020年度 生活クラブ風の村あかとんぼ佐倉 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2020年11月1日～11月30日

回収数／配布数：17／19

回収率：89%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	88% (15)	0% (0)	12% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	94% (16)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	47% (8)	12% (2)	41% (7)	0% ()
【「支援の内容」に関するご意見】					
・ルールのあるゲームなどをやってもらえるとありがたい。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	47% (8)	24% (4)	29% (5)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	94% (16)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	94% (16)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	94% (16)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「事業所の対応」に関するご意見】					
・(13 の設問に対して) こちらがあまりチェックしていない。					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (17)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「満足度」に関するご意見】

- ・作業療法や言語など専門的な相談ができる職員さんがいると良いなと思います。

2020年度 生活クラブ風の村あかとんぼ土浮 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2020年10月1日～10月30日

回収数／配布数：10／19

回収率：52%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	90% (9)	10% (1)	0% (0)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	70% (7)	10% (1)	20% (2)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	90% (9)	0% (0)	10% (1)	0% (0)

【「環境・体制整備」に関するご意見】

- ・外での活動は広いと思うが室内は狭いと思う。専門性はあまり感じない。
- ・送迎時に今日は職員が少なくてという説明があり不安になった時がありました。
- ・言語・心理・発達等の専門職員がいるとよいと思う。

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	90% (9)	0% (0)	10% (1)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	90% (9)	10% (1)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	30% (3)	30% (3)	40% (4)	0% (0)

【「支援の内容」に関するご意見】

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いけない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	90% (9)	0% (0)	10% (1)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	80% (8)	0% (0)	20% (2)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	70% (7)	0% (0)	30% (3)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	0% (0)	60% (6)	40% (4)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	60% (6)	0% (0)	40% (4)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	70% (7)	10% (1)	10% (1)	10% (1)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	80% (8)	0% (0)	10% (1)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (10)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・面談が年1回なので、不安や悩みがある時などは対応してほしいです。主担当の職員さんが辞めてしまったので、その後誰が引き継ぐなどの報告がほしいです。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	90% (9)	10% (1)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	90% (9)	0% (0)	10% (1)	0% (0)

【「非常時等の対応」に関するご意見】

・熱が37℃あり、送迎してもらえず学校から連絡があった。こちらが間に入り、学校へ迎えに行ってもらった。感染症に関するお知らせが、細かすぎて親もそうですが、スタッフ内でも周知できていないと感じた。対応して下さったスタッフの中に説明が曖昧な方がいました。今回配布されたお知らせは簡潔でわかりやすいです。

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	90% (9)	0% (0)	10% (1)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	90% (9)	0% (0)	10% (1)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	90% (9)	0% (0)	1% (1)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	80% (8)	0% (0)	20% (2)	0% (0)

【「満足度」に関するご意見】

2020年度 生活クラブ風の村あかとんぼ飯野 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2020年11月1日～11月30日

回収数／配布数：18／21

回収率：86%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	72% (13)	0% (0)	28% (5)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
・階段の上り下りが少々気になります(踏みはずすのではないかと)					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	83% (17)	0% (0)	17% (3)	0% (0)
6	地域や障がいのないこどもと交流・活動をする機会がありますか。	28% (5)	17% (3)	55% (10)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・コロナでしかたないです					
・年令に合わせた支援と問われると迷います。本人が楽しい事や工夫をして下さり支援活動をしてもらっていると思います。					

色々な事を体験して欲しいです

- ・様々な遊びや活動を通して色々な学年のお友達と関わってほしい。
- ・あまり情報がないので地域や障がいのない子どもとの交流をしているか不明です。

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	89% (16)	0% (0)	5% (1)	5% (1)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	39% (7)	0% (0)	50% (9)	11% (2)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	89% (16)	5% (1)	5% (1)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・コロナ中にはありますが交流や連携の機会があるとうれしいです。
- ・コロナの為、できなかったのかと思います。
- ・コロナ渦なので仕方ないですね

- ・送迎時の限られた時間での相談になってしまうので場合によっては面談を増やすなどの対応をしてほしい
- ・突然の対応にも日頃の対応も状況に応じて下さり助かっています
送迎時も子供の様子を伝えて下さり安心しています。
- ・今の所送迎の際お話するのでその機会に不安等解消されている。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	94% (17)	0% (0)	0% (0)	6% (1)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・なし					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	94% (17)	6% (1)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
<ul style="list-style-type: none"> ・一部の職員さんが保護者がみえない時(子供が事業所を利用している時)暴言を吐いていると言うことを知ってしまったので子供がこわがるような言葉づかいや、自分の気分を優先しての対応はやめていただきたく、よろしくお祈いします ・本人はとても楽しく通所しています ・子どもの性格をくみ取り考慮して頂き、ありがたく思います。 ・お会いしたスタッフの方全員話しやすく嬉しです 					

2020年度 生活クラブ風の村あかとんぼ稲毛
放課後デイサービス利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2020年10月1日～10月31日

回収数／配布数：19／26

回収率：73%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	95% (18)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	84% (16)	0% (0)	16% (3)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのないこどもと交流・活動をする機会がありますか。	37% (7)	0% (0)	63% (12)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・(6について)わからない。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	95% (18)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	47% (9)	11% (2)	42% (8)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	84% (16)	0% (0)	16% (3)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	95% (18)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	89% (17)	0% (0)	11% (2)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・(10について)コロナでか、保護者会未開催ですかね。
- ・(10について)参加できていない。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

16	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練 が行われていますか。	63% (12)	0% (0)	37% (7)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・(16について)わかりません。					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしてい ますか。	95% (18)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感 がもてますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくない ことや見られたくないことに気 づかいをしていますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足しています か。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					

2020年度 生活クラブ風の村あかとんぼ稲毛
児童発達支援利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2020年10月1日～10月31日

回収数／配布数：2／3

回収率：67%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	0% (0)	0% (0)	100% (2)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	0% (0)	50% (1)	50% (1)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報が適切に取り扱われていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・今は週1回の利用なのでわからないことも多いですが、保護者同士の交流の場があるなら参加したいです。もしそういう場がないなら色々な子どもに関する情報共有の場があったらうれしいです。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	0% (0)	0% (0)	100% (2)	0% (0)
<p>【「非常時等の対応」に関するご意見】</p> <p>・月一度の利用ですが、機会が合えば避難訓練をしてほしいです(パニックにならないかどうか)。</p>					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
<p>【「満足度」に関するご意見】</p>					