

2020年度 生活クラブ風の村重心さくら  
居宅訪問型児童発達支援 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2020年10月15日～10月31日

回収数／配布数：1/1

回収率：100%

《環境・体制整備》

※下段の( )内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	著しいご負担を感じることなく、訪問を受け入れることができますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
2	訪問の際、職員の感染症対策は十分ですか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
3	職員の専門性は適切ですか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
【「環境・体制整備」に関するご意見】					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
6	活動時間は適切ですか。				
【「支援の内容」に関するご意見】					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。				
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
12	保護者との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
【「事業所の対応」に関するご意見】					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	ご本人は訪問を楽しみにしていますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
16	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
17	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
18	事業所の支援に満足していますか。	100% (1)	0% ( )	0% ( )	0% ( )
【「満足度」に関するご意見】					