

2022年度 生活クラブ風の村 ご利用者アンケート

ご本人・ご家族向け

生活介護

重心通所さくら

アンケート実施期間： 1/14 ～ 2/25

回収数 / 配布数： 36 / 55

回収率： 65.5%

回収数

36

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No	設 問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答	
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	72.0% (26)	6.0% (2)	14.0% (5)	8.0% (3)	100% 36
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	78% (28)	0% ()	17% (6)	5% (2)	100% 36
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	81% (29)	0% ()	11% (4)	8% (3)	100% 36
《環境・体制整備に関するご意見》 ・入浴室の隣のおむつ交換用のトイレが使用しづらいと思います。使用者目線での改善を希望します。 ・特にトイレが狭く帰る前のラッシュが気になります。 ・職員の皆さん、一生懸命ですけど専門性は人によりけりで現在検討中の2:2対応に期待しています。 ・車での送迎時、駐停車がしづらいので、待機場所等安全性を考え、ルールを作ったほうが良いのではと考えます。 ・慣れていない人に介助されるのは不安だと思うので心配している。						

《支援の内容》

※下段の（ ）内は回答数です。

No	設 問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答	
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	92% (33)	5% (2)	3% (1)	0% ()	100% 36
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	83% (30)	3% (1)	8% (3)	6% (2)	100% 36
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。					
《支援の内容に関するご意見》 ・季節に応じた活動は行われていると思います。ただ健常者だった頃(幼稚園etc.)でしてきた事をまたしている処を見ると本人はやりたいのか疑問に思う、時々本人の気持ちよりもスタッフの方が「やってあげたい」という事が優先されていると感じる事がある。 ・						

《事業所の対応》

※下段の（ ）内は回答数です。

No	設 問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答	
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	89% (32)	0% ()	6% (2)	5% (2)	100% 36
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	80% (29)	0% ()	17% (6)	3% (1)	100% 36
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	67% (24)	8% (3)	14% (5)	11% (4)	100% 36
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。					
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	72% (26)	3% (1)	14% (5)	11% (4)	100% 36
12	保護者との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	86% (31)	3% (1)	6% (2)	5% (2)	100% 36
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	94% (34)	0% ()	3% (1)	3% (1)	100% 36
14	個人情報が適切に取り扱われていますか。	83% (30)	0% ()	11% (4)	6% (2)	100% 36

《事業所の対応に関するご意見》

- ・連絡帳の記述を丁寧に頂き様子が良く解ります。
- ・今回のコロナで行政の対応が機能していない時でも事業所の対応が適切であり心強かったです。
- ・年と共に重度化して来ているので職員間の共通理解が欲しいです。
- ・8)、9)、12)、13)の項目については親としてとてもありがたい対応状況だと思っています。
- ・このところ、通所を始めたころから少しずつ支援員さん・看護師さんにお伝えしてきた事が、いつの間にかやり方が変わっていたりすることが目につくようになりました。本人が「そうじゃないよ」と言えないのでそれを知った時は「快適にされていないな・・・」とってしまいました。
- ・9)についてコロナにより面談がないため現在は難しい。

《非常時等の対応》

※下段の（ ）内は回答数です。

No	設 問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	81% (29)	0% ()	14% (5)	5% (2)	100% 36
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	53% (19)	0% ()	28% (10)	19% (7)	100% 36
<p>《非常時の対応に関するご意見》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・どこまで実施しているのか解りません。 ・非常食管理(各自の日付管理)して下さっていますが、最近用紙を見かけていない気がします。 ・訓練が行われているのだとは思いますが聞いたことも会報などでもあまり見たことがない気がする。 						

《満足度》

※下段の（ ）内は回答数です。

No	設 問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答	
17	ご本人は通所（訪問、電話）を楽しみにしていますか。	94% (34)	0% ()	0% ()	6% (2)	100% 36
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	92% (33)	3% (1)	5% (2)	0% ()	100% 36
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。	72% (26)	0% ()	19% (7)	8% (3)	99% 36
20	事業所の支援に満足していますか。	94% (34)	3% (1)	3% (1)	0% ()	100% 36
<p>《満足度に関するご意見》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車椅子制作にあたり適切なアドバイスをありがとうございました。とても助かりました。 ・リラクゼーションの時間が毎回あることが良いと思う。 ・17)は母親の心の拠り所となっております(感謝)。19)の気遣いは、特にお気遣いは必要ありません。 ・お願い？ 以前母が検査ありと利用希望表に記入したら、利用表に「母検査」と書かれていて、たくさんの人に声をかけて頂きちょっと恥ずかしかったです。母の情報はそこまで広く共有して頂かなくても良いかと思うのですが…。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 						