

2021年度 生活クラブ風の村あかとんぼ稲毛 放課後デイサービス利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2021年10月1日～10月22日

回収数／配布数：19／28

回収率：67%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	89% (17)	0% (0)	11% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	84% (16)	0% (0)	16% (3)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	95% (18)	0% (0)	5% (1)	0% (0)

【「環境・体制整備」に関するご意見】

- はじめの見学の時以来、事業所に行っていないのでわからない項目もありますが、毎日ケガなどなく元気に帰ってくるので安心しています。

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	95% (18)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのないこどもと交流・活動をする機会がありますか。	26% (5)	21% (4)	53% (10)	0% (0)

【「支援の内容」に関するご意見】

なし

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	95% (18)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	95% (18)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	58% (11)	0% (0)	37% (7)	5% (1)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	37% (7)	32% (6)	32% (6)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	79% (15)	0% (0)	21% (4)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	89% (17)	0% (0)	11% (2)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- コロナ禍ということもあり、面談、特に保護者同士の会等がなく、残念です。いつかそういう機会があったらうれしいです。
- なかなか参加できていませんが、いつもご案内ありがとうございます。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	89% (17)	0% (0)	11% (2)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	53% (10)	0% (0)	47% (9)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
なし					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
<p>●毎日元気に帰ってくる姿をみて、とても安心しています。土日の利用の際も送迎の職員さんを見つけるとうれしそうに行ってくれます。とてもありがたいです。</p> <p>●天気の良い日には散歩へ行ってくれるなど、面談で以前お話した事をとり入れてくださったりと、子ども達が楽しく過ごせるよう配慮してくれていて、ありがとうございます。</p>					

《その他のご意見》

- 毎日のあかとんぼさんでの様子をおたよりで知ることができ、それを楽しみにしています。子どもも写真を見ながら、お友達や自分を指さしてうれしそうにしています。個別に写真販売などあればいいなと思います。
- いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。
- 自宅までの送迎があると助かります。
- お世話になっています。丁寧に対応してくださり、いつも感謝しています。
- 今後コロナについて以下どこまで対応するか、安心か、予算もあると思いますのでご検討いただきたい事項です。
 - ・ 職員の先生方の定期的な PCR 検査の実施と結果連絡（すでに内々でされていたらすみません）。
 - ・ 家族に発熱者がいた場合に抗原検査の実施。又は家庭で抗原検査などを実施してください、など。
 - ・ 先日、母コロナ接種 2 回目の後発熱し、学校は発熱者有りの時は自宅待機のため欠席。検査で発熱者のコロナ陰性が確認されていれば登校 OK。別の事業所もお休みさせないと…。と連絡すると、お昼から抗原検査キット(1000 円)を持ってきてくれ玄関先で唾液採取。職員の方は車で待機されて結果陰性確認。そのままお預かりしてもらえました。とても助かったので、家庭でも抗原検査キットを用意しておこうと思いました。家族の急な発熱などがあると預かってもらえないと病院にも行けないな、と感じる出来事でした。
- 帰宅時にオムツのパッドが折れている状態で帰ってくることもあるのが気になる。本人は不快だろうなあと思う。

2021 年度 生活クラブ風の村あかとんぼ佐倉 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2021 年 10 月 18 日～11 月 20 日

回収数／配布数：16／20

回収率：80%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	87% (14)	0% (0)	13% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「環境・体制整備」に関するご意見】

- ・1…背が高い子や人数もいるので若干せまく感じますが、息子自身はあまり気になっていない様子です。

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	50% (8)	19% (3)	25% (4)	6% (1)

【「支援の内容」に関するご意見】

- ・6…コロナ等もあり、感染予防の為には良かったと思います。
- ・6…コロナの影響もあるので、選択できませんでした。

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	31% (5)	19% (3)	44% (7)	6% (1)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・ 10…コロナ等もあり、感染予防の為には良かったと思います。
- ・ 10…コロナの影響もあるので、選択できませんでした。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・特になし。					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	94% (15)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれないことや見られたいことに気づかいをしていますか。	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
・特になし。					

《その他のご意見》

<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ等の今の情勢にもきちんと対処されていると思います。その上で出来る事、出来ない事が出てくることは仕方がないので、事業所の判断で問題ないと思います。 ・コロナという状況でも工夫してイベントを行ったり外出にもとても気を遣ってくれていると感じます。こどものステップアップへの協力、対応にいつも感謝しています。 ・支援等についてもいつもお世話になっていて大変感謝しています。 ・息子のことだと、お手伝いを本人がやりたい！と言ったことについて、見守り等して下さり将来の為にも大切なことを学ばせていただいています。

2021年度 生活クラブ風の村あかとんぼ作草部
利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2021年9月20日～10月15日

回収数／配布数：15／16

回収率：94%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	93% (14)	0% (0)	0% (0)	7% (1)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	86% (13)	0% (0)	7% (1)	7% (1)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	93% (14)	0% (0)	0% (0)	7% (1)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
・特になし					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	60% (9)	7% (1)	33% (5)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・この時期は仕方ないと思います。落ち着いたら季節のイベントたのしみにしています。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	40% (6)	13% (2)	47% (7)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	73% (11)	0% (0)	20% (3)	7% (1)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報が適切に取り扱われていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・苦情が有るか無いのか分からないので（どちらともいえない）。
- ・いつもたくさん写真がのっているので楽しくみえています（お便り）。
- ・（保護者会について）コロナですからね。
- ・コロナが落ち着いたらまた保護者会等で皆様に会いたいです。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	87% (13)	0% (0)	13% (2)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・特になし。					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	93% (14)	0% (0)	0% (0)	7% (1)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
・いつもありがとうございます。					

《その他のご意見》

- いつも優しく、こども達を受け入れて下さりありがとうございます。
- いつも同じ様なことを書いてしまいますが、卒業後の通所を…ぜひぜひお願いします。
- あかとんぼさんは毎回とても楽しみにしており、親としては本当に良い事業所さんと出会えたと感謝しています。前日に「明日はあかとんぼさんあるの？」と必ず確認し、あることがわかると本当に飛んで喜びます。うれしさを押さえ切れないようです。あかとんぼさんから帰ってくると、誰が来ていたのか、何をして遊んだのか、楽しそうに話してくれます。連絡帳にも何が書いてあるのか確認することも怠りません。あかとんぼさんのおかげで親子のコミュニケーションの機会が図れる、子供の成長も感じることができ、とにかく感謝の言葉以外見当たりません。どのスタッフの方も本当に子供のことを我が子のように大切に、愛情をそそいでくださっていることが、子供の様子や表情から組み取れます。これからのお付き合いいただけますよう、よろしく願いいたします。
- 大変勝手なお願いですが、「あかとんぼ作草部」の LINE を作って欲しいと思っています。例えば、月曜利用の際に何かあった場合、土日に事前に連絡できたり。急ぎの連絡ではないので、忙しい時に電話するのも迷惑かと思うが、お伝えしておきたいことや相談などをしたい。また、作草部さんで撮影した写真や動画などを個人宛にデータで送信してもらえる。などの理由から、お願いしたく、ご検討下さい。どうぞよろしくお願いいたします。
- 利用者・保護者共にとても満足して利用させてもらっています。コロナ禍でも安心してお願いできています。
- 帰り送って来て下さった時に、その日の様子を詳しく話して下さるので、活動の様子やおやつなどを知る事ができるので楽しみです。
- 週一回位しか行きませんが、いつも良く体調や様子を見て下さっていて、その都度対応して下さるので安心して通わせることができます。
- 職員の皆さんがとても温かい方ばかりで、子供が通うのを楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。
- 医ケアのある子供達を送迎するのは大変だと思いますが、とてもありがたいです。
- 家族会や地域の交流は、コロナでなかなか出来ませんね…。コロナが落ち着いたら、開催して頂けると思うので、楽しみにしています！
- 貸し切り企画、ありがとうございました！2回目は天気が…でしたが、家族で楽しめました！えさやりとか出来たら良かったな〜と。次回楽しみにしています！（ネコゾーン、オープンした様ですよっ！）あかとんぼならでわの行事&企画、今後も期待してます！
- 学校卒業後、医ケアの子供は本当に今、行く所がありません。市外に見学・実習には行けませんが、卒業後!!!!となるとなかなかみとめられません。このままだとずっと家庭で、となりそうです…。あかとんぼさん！作って下さい!!お願いします。
- いつもお世話になりありがとうございます。安心して利用させて頂けているのも、子どもが帰って来てから楽しかった様子がうかがえるからです。保護者としても、心配事など話せる事で、ひとりで考えすぎず助かっております。これからも親子共にお世話になりますが、よろしく願いいたします。

2021年度 生活クラブ風の村あかとんぼ土浮 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2021年10月18日～11月20日

回収数／配布数：11／20

回収率：55%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	81.8% (9)	0% (0)	18.2% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	90.9% (10)	0% (0)	9.1% (1)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	90.9% (10)	0% (0)	9.1% (1)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
・言語や心理等の専門職員がいると安心かと思えます。					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	90.9% (10)	0% (0)	9.1% (1)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	18.2% (2)	18.2% (2)	63.6% (7)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	90.9% (10)	0% (0)	9.1% (1)	0% (0)

8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	9.1% (1)	36.4% (4)	54.5% (6)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	72.7% (8)	0% (0)	27.3% (3)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	90.9% (10)	0% (0)	9.1% (1)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
<p>【「事業所の対応」に関するご意見】</p> <p>コロナで仕方ないですが保護者交流会（お掃除と共に）楽しかったのもまたいつかやって欲しいです。</p>					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	90.9% (10)	0% (0)	9.1% (1)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
<p>【「非常時等の対応」に関するご意見】</p>					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	90.9% (10)	0% (0)	9.1% (1)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					

《その他のご意見》

<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナの影響で外出が減り残念です。本人もとくにサタデーでの外出が好きでしたが外出があまりないのでサタデーに行く意欲が低下してしまいました。 仕方ないですけど。 ・ 個人情報の関係とは思いますが、他のお子さんに会った時、特に人懐っこい方や人との距離が近いお子さんに同じく通所させていただく親としてどう接したら良いか教えて頂けると嬉しいです。(もちろん問題のない範囲で) 「ダメよ」的な言葉で引き離されてしまうので、他のお子さんとの関わりも(お迎えの一時であれ)大切にできたらなあと思います。 ・ いつもきめ細かく見守り、ご指導くださって感謝しています！ ありがとうございます。 ・ これからも支援よろしくお願い致します。
--

2021 年度 生活クラブ風の村あかとんぼ飯野 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2021 年 10 月 18 日～11 月 20 日

回収数／配布数：18／24

回収率：75%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	67% (12)	0% (0)	33% (6)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	89% (16)	0% (0)	11% (2)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】 ・ご利用者方々の体が大きいためもう少し広い方がよいと思います。 ・安全面の配慮をもう少しお願いしたいです。					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのないこどもと交流・活動をする機会がありますか。	22% (4)	22% (4)	50% (9)	6% (1)
【「支援の内容」に関するご意見】 ・コロナ禍なので仕方ありません。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	89% (16)	6% (1)	6% (1)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	17% (3)	50% (9)	28% (5)	6% (1)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	83% (15)	0% (0)	6% (1)	11% (2)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・今はコロナなので仕方ないですね。
- ・事業所であった問題点 こちらから聞かないと教えてもらえない事、あるので学校、あかとんぼさん 保護者間で共有していきたいです。
- ・コロナのため？
- ・外・公園でもかまわないので保護者と連携をとれる機会が欲しいです。
施設周りの草とりボランティア、冬、春ごとのお花植活動などどうでしょうか？

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	72% (13)	6% (1)	17% (3)	6% (1)

【「非常時等の対応」に関するご意見】

- ・訓練の様子を知りたいです。
- ・コロナや非常時の対応が早く、ありがとうございます。

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	94% (17)	0% (0)	6% (1)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	89% (16)	6% (1)	6% (1)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「満足度」に関するご意見】

- ・カレンダーではチェックして言っています。嫌がってはいません。

《その他のご意見》

- ・いつも子どもが楽しく通所できています。ありがとうございます。
又、親としても職員の皆さんと楽しくコミュニケーションを取らせていただき嬉しく思います。
- ・帰宅時間が幅が広いので目安の時間をメール・LINE等で知らせていただけると大変助かります。毎日仕事終えてギリギリなのでドキドキしてしまっている。
- ・いつも大変お世話になっております。
色々お出掛けをしたり体験したり、サポートくださりありがとうございます。
これからもよろしく願いいたします。

