

2021年度 生活クラブ風の村 ご利用者アンケート

保護者等向け アンケート 放課後等ディサービス/児童発達支援

アンケート実施期間： 1/14 ～ 2/25

回収数 / 配布数： 20 / 30

回収率： 67.0%

回収数

20

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No	設 問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答	
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	95% (19)	0% ()	0% ()	5% (1)	100% 20
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	85% (18)	5% ()	5% ()	5% (2)	100% 20
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	90% (18)	0% ()	0% (1)	10% (1)	100% 20
《環境・体制整備に関するご意見》 ・何かあるとすぐ連絡を下さるので、安心している。 ・理解しやすい様に動画等を見せてくれたりしてくれている。 ・呼吸器使用者の送迎が1台1人までだが、2人まで利用出来る様に出来ないでしょうか。						

《支援の内容》

※下段の（ ）内は回答数です。

No	設 問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答	
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	90% (18)	0% ()	5% (1)	5% (1)	100% 20
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (20)	0% ()	0% ()	0% ()	100% 20
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。					
《支援の内容に関するご意見》 ・父の日母の日などのメッセージが嬉しいです。家ではサボりがちな行事を下さるのでありがたいです。 ・日中に何う事が少ないので、いつかこまちだ先生にお会い出来たらご相談したい。 ・季節を感じさせる様な楽しい行事をして助かります。 ・入浴サービスがあることを知り、今後可能なら利用を希望します。						

《事業所の対応》

※下段の（ ）内は回答数です。

No	設 問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答	
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (20)	0% ()	0% ()	0% ()	100% 20
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	95% (19)	0% ()	5% (1)	0% ()	100% 20
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	85% (17)	5% (1)	0% ()	10% (2)	100% 20
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。					
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	75% (15)	0% ()	5% (1)	20% (4)	100% 20
12	保護者との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	95% (19)	0% ()	5% (1)	0% ()	100% 20
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	90% (18)	0% ()	5% (1)	5% (1)	100% 20
14	個人情報が適切に取り扱われていますか。	85% (17)	0% ()	5% (1)	10% (2)	100% 20
<p>《事業所の対応に関するご意見》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新しく出来たディの情報など貴重な情報を知ることができ、助かっています。 ・これはお願いですが、以前に部内誌で運転士さんの「写真付きの紹介」があり覚えやすかったので、いつか他の職員さんも見せて頂きたいです。 ・メールで「やりとり」をさせて頂いて助かります。電話だと出られないことが多い日もありますので。 ・連絡をこまめに頂けますし、日中の様子を詳しく教えてくれるので嬉しいし、安心して利用出来ています。 						

《非常時等の対応》

※下段の（ ）内は回答数です。

No	設 問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	80% (16)	0% ()	5% (1)	15% (3)	100% 20
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	55% (11)	0% ()	20% (4)	25% (5)	100% 20
<p>《非常時の対応に関するご意見》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問をお願いしていますが、手洗い等してから対応してくれるので安心しています。 						

《満足度》

※下段の（ ）内は回答数です。

No	設 問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答	
17	ご本人は通所（訪問、電話）を楽しみにしていますか。	95% (19)	0% ()	0% ()	5% (1)	100% 20
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (20)	0% ()	0% ()	0% ()	100% 20
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。	85% (17)	0% ()	5% (1)	10% (2)	100% 20
20	事業所の支援に満足していますか。	95% (19)	0% ()	5% (1)	0% ()	100% 20
<p>《満足度に関するご意見》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・たくさん声をかけて下さり、とても嬉しいようで、帰宅後ニコニコです☺、職員の方々とお話していると、かわいがって下さっていることをすごく感じられて一番嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。下の子との時間が重なったり一人に出来なかつたりするので、本当に助かっています。感謝しかありません。これからもよろしくお願ひ致します。 ・訪問時、多少眠い時があっても意思を伝えようとする処がみられ嬉しく思います。 ・送迎を利用出来ない人が、利用出来る様になると良いと思います。(理由として、うちは医ケア児ですが、医ケアある人と相乗りでもOKです。) ・通所の日はご機嫌で支度して出かけて行きます。 ・コロナが収まって、また季節ごとのイベントなどが楽しめるの良いなと思います。 						