

2021年度 生活クラブ風の村 ご利用者アンケート

ご本人・ご家族向け 生活介護

重心通所なりた

アンケート実施期間： 2/1 ～ 2/15

回収率： 100% (8 / 8)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	88%	0%	13%	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	88%	0%	13%	
	3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	88%	0%	13%	
支援の 内容	4	ご本人とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	88%	13%	0%	・小さなお子さんも一緒に過ごしているが、生活介護で利用しているので活動内容を分けてほしい
	5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	57%	14%	29%	
	6	地域との交流・活動をする機会がありますか。	0%	0%	0%	
事業所の 対応	7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	75%	13%	13%	・連絡帳の文字が読みにくい事があるので、誰もが読みやすいように記入して欲しい。
	8	日頃からご本人の様子や状況などについて、事業所と共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	
	9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	75%	13%	13%	
	10	家族会や行事等の開催により、家族同士の連携が支援されていますか。	0%	0%	0%	
	11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	63%	13%	25%	
	12	ご家族との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	75%	0%	25%	
	13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人やご家族に対して発信されていますか。	63%	13%	25%	
	14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100%	0%	0%	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、周知・説明されていますか。	75%	0%	25%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	57%	0%	43%	
満足 度	17	ご本人は通所(訪問、電話)を楽しみにしていますか。	75%	0%	25%	・利用者の事をよく考えてくださり、相談事的確なアドバイスを返してくれ、とても話しやすく満足です。
	18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100%	0%	0%	
	19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。	75%	0%	25%	
	20	事業所の支援に満足していますか。	75%	0%	25%	

2021年度 生活クラブ風の村 ご利用者アンケート

保護者等向け アンケート 放課後等ディサービス/児童発達支援

アンケート実施期間： 2/1 ～ 2/15

回収率： 100.0% (13 / 13)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	92%	0%	8%	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	100%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100%	0%	0%	
支援の 内容	4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	67%	8%	25%	・放デイは放課後を利用するのが本来だが、本人の体調を考慮し、日中利用にも対応してくれて助かる。
	5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	82%	9%	9%	
	6	地域や障がいのないこどもと交流・活動をする機会がありますか。	0%	0%	0%	
事業所の 対応	7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	85%	8%	8%	
	8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	92%	0%	8%	
	9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	64%	9%	27%	
	10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	0%	0%	0%	
	11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	77%	0%	23%	
	12	保護者との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	45%	9%	45%	
14	個人情報が適切に取り扱われていますか。	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	69%	0%	31%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	50%	
満足 度	17	ご本人は通所（訪問、電話）を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	
	18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	92%	0%	8%	
	19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいはしていますか。	83%	0%	17%	
	20	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	