

職員向け 事業所評価 2021年度

アンケート実施期間： 2/1 ～ 2/15

回収率： 100% (19 / 19)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	38%	56%	6%	・利用者数がまだ少ないため、コロナ禍で十分な間隔を取りながら過ごせている。 ・入浴サービスの提供開始に向け準備しているが、浴室のスペースがやや狭く感じる。
	2	職員の配置数は適切であるか	13%	56%	31%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%	0%	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	19%	63%	19%	
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	56%	25%	19%	
	6	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	61%	33%	6%	
適切な支援の提供	7	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成/定期的に見直しているか	46%	38%	15%	・日中から放課後の時間まで利用者がいるため、職員振返りの時間がとりにくい。
	8	活動プログラムの立案をチームで行っているか	23%	62%	15%	
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19%	58%	5%	
	10	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	22%	42%	16%	
	11	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて活動を計画しているか	54%	32%	0%	
	12	支援開始前には職員間で打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	54%	26%	21%	
	13	支援終了後には職員間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	33%	26%	26%	
14	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	47%	42%	0%		
関係機関や地域との連携	15	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	69%	32%	0%	・コロナ禍で地域との交流や複合施設内の介護利用者との交流が制限されている。 ・複合施設として、地域に向け情報を発信し、地域に知ってもらえるようにしている。
	16	医療的ケアが必要な子どもについては、主治医等と連絡体制を整えているか	56%	21%	0%	
	17	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	26%	47%	
	18	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	20%	47%	21%	

保護者との連携	19	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	67%	32%	5%	<p>・送迎時に、ご家族とご様子や相談等話すことで、良いコミュニケーションが取れている。</p> <p>・対面でお伝えできない場合は、連絡帳を活用している。</p> <p>・保護者同士のつながりが、コロナ禍で少なくなっている。少しずつ機会を持ち始めている。</p>
	20	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	69%	37%	5%	
	21	家族会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6%	47%	26%	
	22	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	32%	0%	
	23	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	24%	58%	5%	
	24	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	65%	26%	0%	
	25	個人情報に十分に注意しているか	100%	16%	0%	
非常時等の対応	26	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	29%	53%	11%	<p>・開所し間もないため、職員間の情報共有について検討を進めている。</p> <p>・職員同士の話し合いの時間を設け、内容の確認に留まらないよう、全職員で対策を検討出来る体勢を作っていく。</p>
	27	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	50%	53%	0%	
	28	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	56%	32%	5%	
	29	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がなされているか	72%	16%	0%	
	30	ヒヤリハットを事業所内で共有しているか	35%	53%	5%	