

2022年度 生活クラブ風の村 ご利用者アンケート

保護者等向け

【放課後等デイサービス・児童発達支援】

重心通所さくら

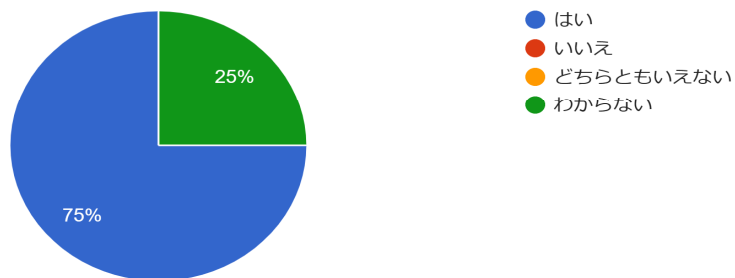
アンケート実施期間：12/17～1/14

回収率： 80.0% （16／20）

《環境・体制整備について》

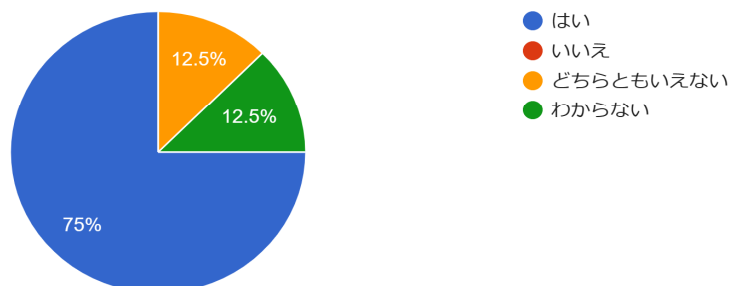
1. 活動等のスペースが十分に確保されていますか。

16 件の回答



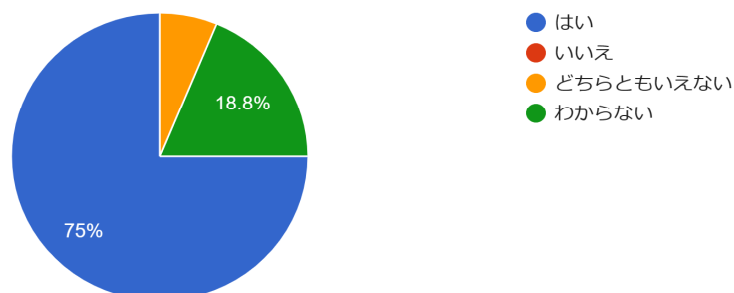
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。

16 件の回答



3. 事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。

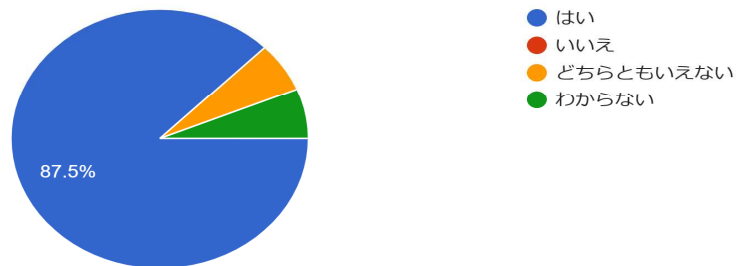
16 件の回答



《支援の内容について》

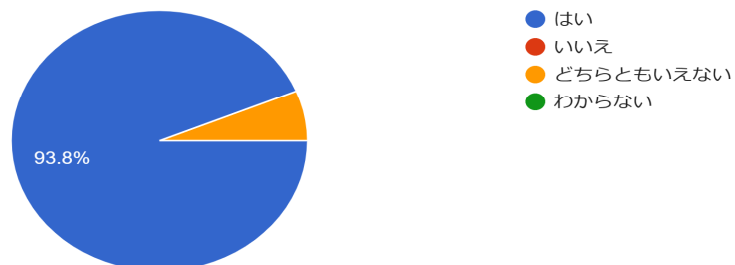
4. ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。

16 件の回答



5. 年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。

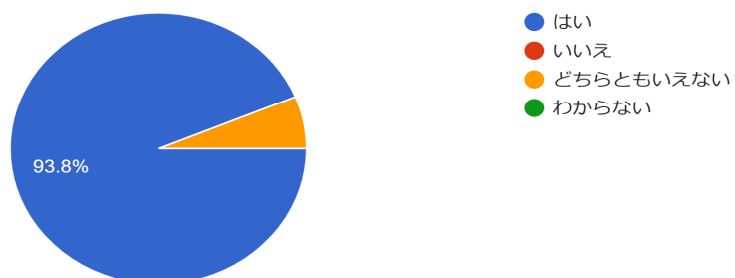
16 件の回答



《事業所の対応について》

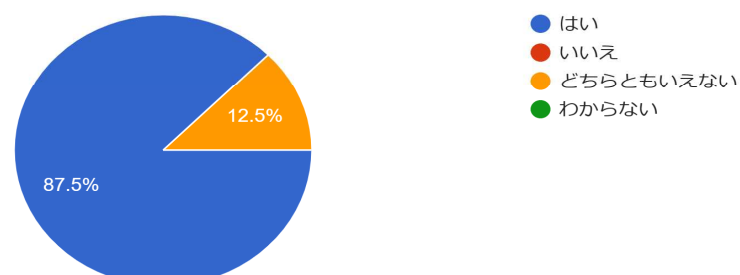
6. 支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。

16 件の回答



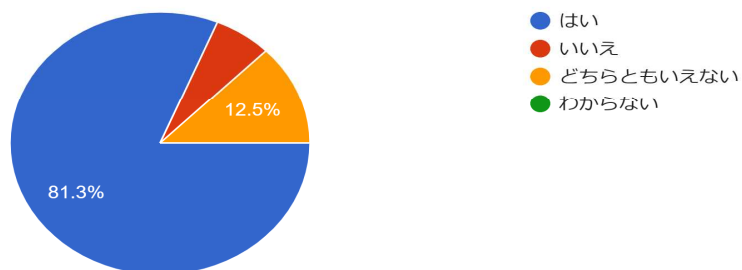
7. 日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

16 件の回答



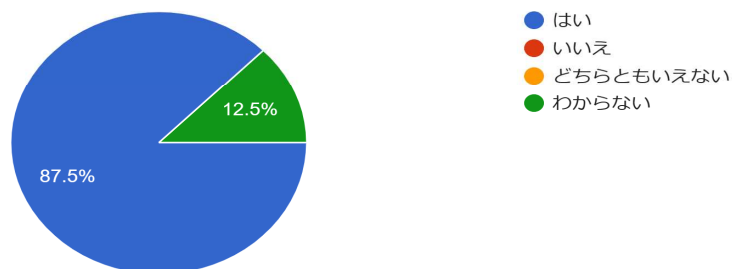
8. ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。

16 件の回答



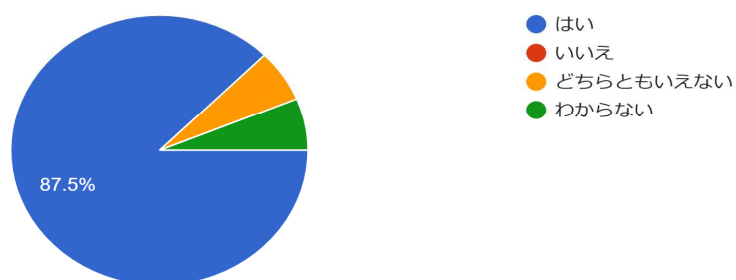
9. 苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。

16 件の回答



10. 保護者との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。

16 件の回答



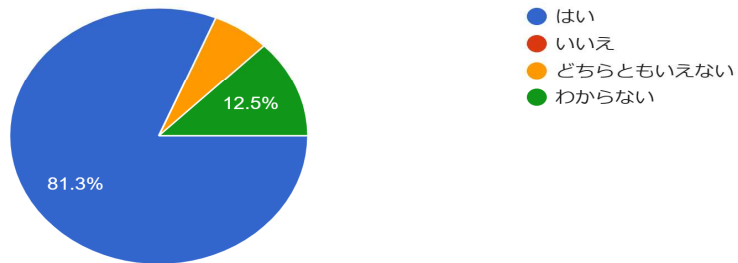
11. 定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。

16 件の回答



12. 個人情報が適切に取り扱われていますか。

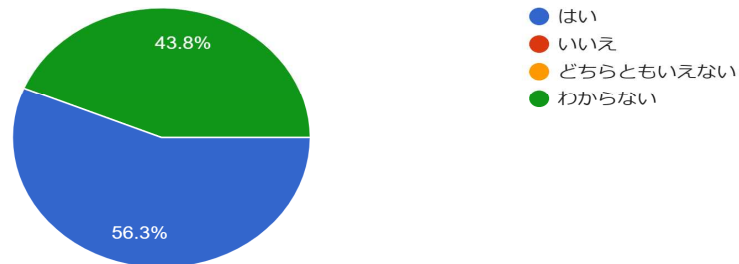
16 件の回答



《非常時等の対応について》

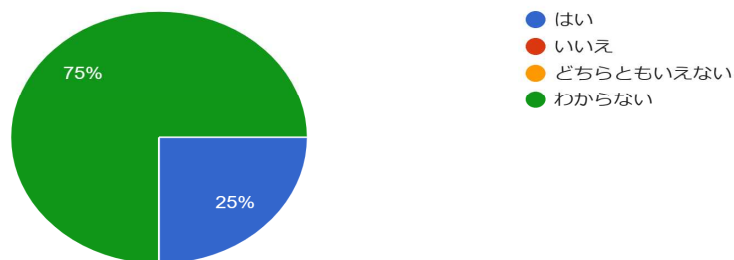
13. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

16 件の回答



14. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

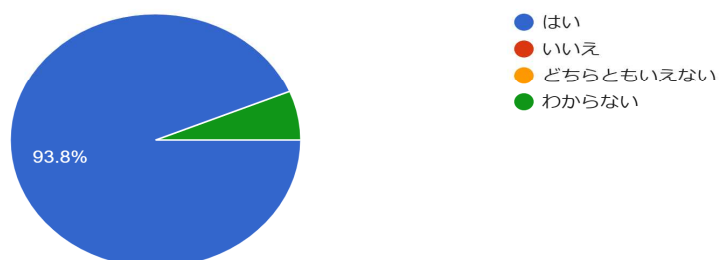
16 件の回答



《満足度について》

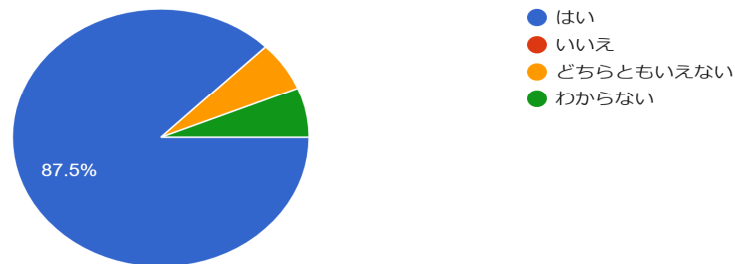
15. ご本人は通所（訪問、電話）を楽しみにしていますか。

16 件の回答



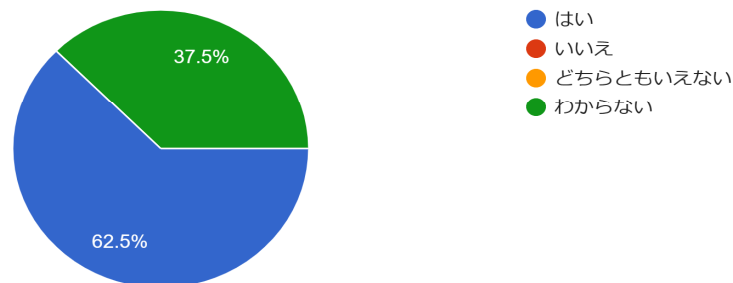
16. 職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。

16 件の回答



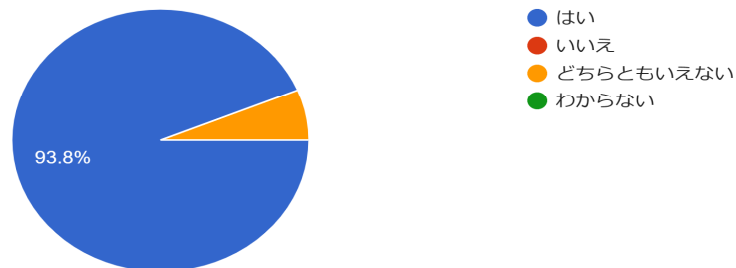
17. 職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。

16 件の回答



18. 事業所の支援に満足していますか。

16 件の回答



《その他、ご意見・ご要望などについて》

・いつも楽しかった、職員さんが優しく帰ってきて安心して通所でできています。ありがとうございます。質問なのですが、支援計画は放課後等デイサービス利用者には作成されていないのでしょうか一度も見せていただいたことがないので、子にどのような支援計画を立案されて実施、評価されているのか知りたいです。

・現在、訪問にて支援を受けておりますので事業所内のことはよく分かりませんが、保護者の希望や家族の状況を毎年アンケートにて意見を取りまとめてくださり助かっております。

・いつも、丁寧な対応をして下さりありがとうございます。コロナ禍からは大変ご苦労と努力を積み重ねていただいていること感謝します。どの施設よりも心、安全への対策は素晴らしいと感じています。これからも宜しくお願いいたします。