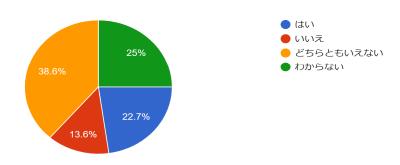
2022年度 職員向け 事業所評価

重心通所さくら

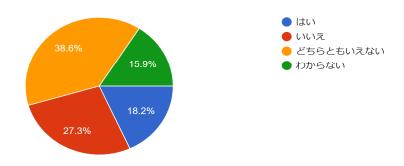
アンケート実施期間: 12/27 ~ 1/14 回収率: 70.9% (44 /62)

《環境・体制整備について》

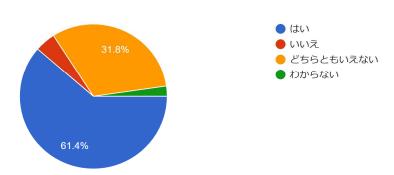
1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか44件の回答



2. 職員の配置数は適切であるか 44件の回答

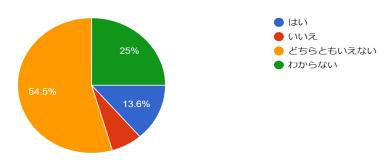


3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか44件の回答



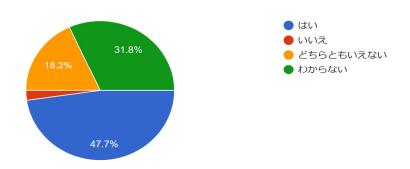
《業務改善について》

4. 業務改善を進めるための P D C A サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか 44 件の回答

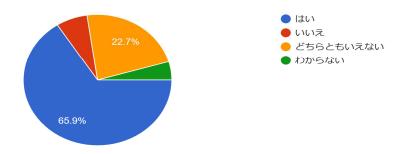


5. ご家族向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施してご家族等の意向等を 把握し、業務改善につなげているか

44 件の回答



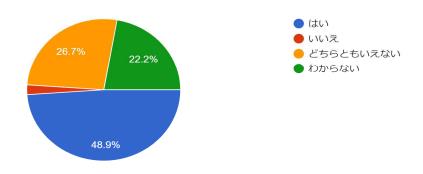
6. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか 44件の回答



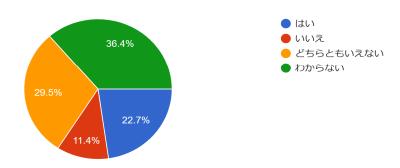
《適切な支援の提供について》

7. ご利用者とご家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成・定期的に見直ししているか

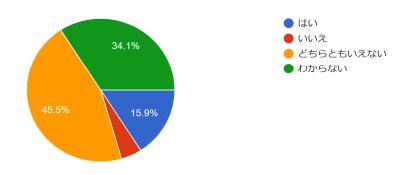
45 件の回答



8. 活動プログラムの立案をチームで行っているか 44件の回答

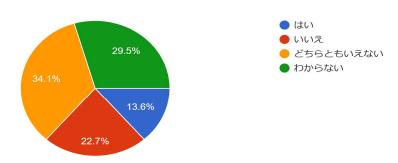


9. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか 44件の回答

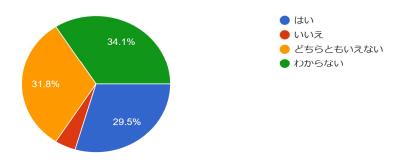


10. 放課後等デイサービスでは、

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか 4440008

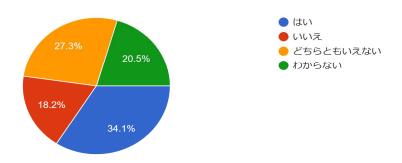


11. ご利用者の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて活動を計画しているか 44件の回答



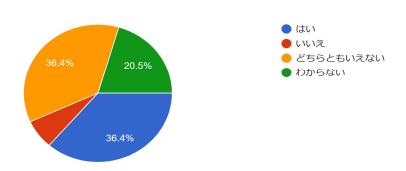
12. 支援開始前には職員間で打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

44 件の回答

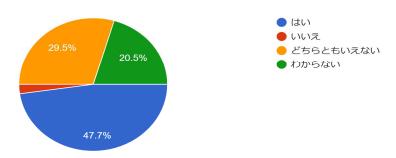


13. 支援終了後には職員間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか

44 件の回答

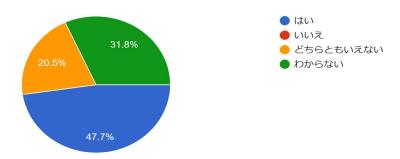


14. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか 44件の回答

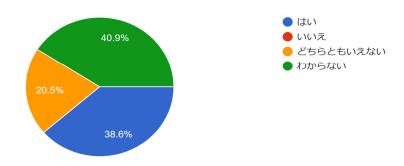


《関係機関や地域との連携について》

15. 関係機関との情報共有 (活動の様子、体調等状態の把握、提供サービスの確認等)、連絡調整 (利用日や利用時間、送迎時間の確認等)を適切に行っているか 44件の回答



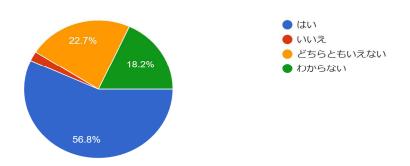
16. 医療的ケアが必要なご利用者については、主治医等と連絡体制を整えているか 44件の回答



《ご家族との連携について》

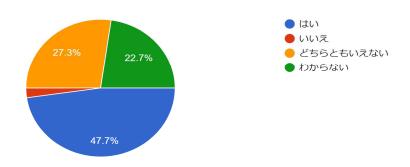
17. 日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の状況や課題について共通理解を持っているか

44 件の回答

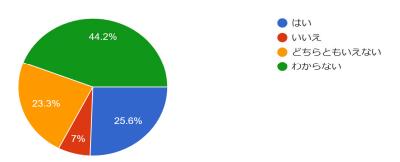


18. ご家族からの療育や介護についての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

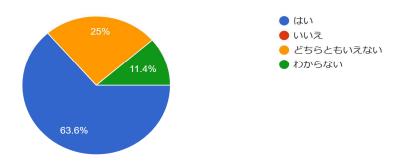
44 件の回答



19. 家族会の活動を支援したり、家族会等を開催する等により、ご家族同士の連携を支援しているか 43 件の回答

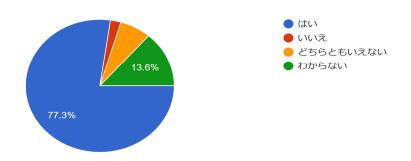


20. ご利用者やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご利用者やご家族に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか44件の回答

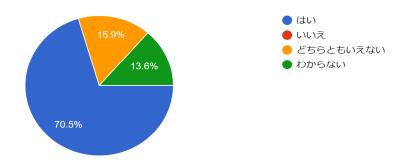


21. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をご利用者やご 家族に対して発信しているか

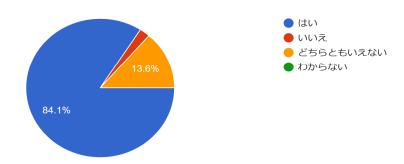
44 件の回答



22. ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか44件の回答



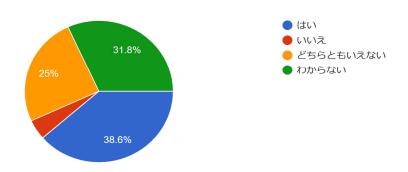
23. 個人情報に十分に注意しているか 44件の回答



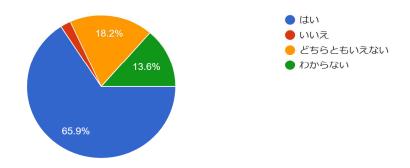
《非常時の対応について》

24. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員やご家族に周知しているか

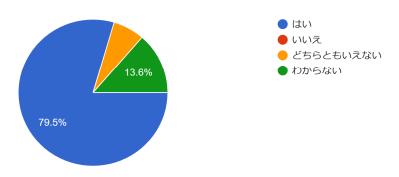
44 件の回答



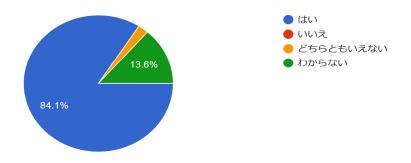
25. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか44件の回答



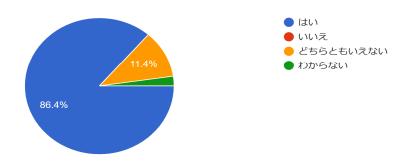
26. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか 44件の回答



27. 食物アレルギーのあるご利用者について、医師の指示に基づく対応がなされているか44件の回答



28. ヒヤリハットを事業所内で共有しているか 44件の回答



《その他、備考・工夫している点について》

- 何とも言えない
- ・支援の日々の振り返りや研修は、いつもありがたいです。参考になりますが、講師は障害福祉課の方など、外部から知識も必要。 現場の支援の手が不足しています。
- ・厨房スタッフで、しばらく休職しての復帰まもないので、状況把握ができておりません。