

2022年度 生活クラブ風の村あかとんぼ稲毛
放課後デイサービス利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2022年10月1日～10月28日

回収数／配布数：25／30

回収率：83%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	96% (24)	0% (0)	4% (1)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	88% (22)	0% (0)	12% (3)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (25)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「環境・体制整備」に関するご意見】

- 送迎時にお会いする方以外に何人の職員の方がいるのか、どんな職員の方がいるのかわからないので、職員の方の紹介のプリントのようなものがあればうれしいです。

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (25)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	92% (23)	0% (0)	8% (2)	0% (0)
6	地域や障がいのないこどもと交流・活動をする機会がありますか。	16% (4)	28% (7)	56% (14)	0% (0)

【「支援の内容」に関するご意見】

特になし

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	96% (24)	0% (0)	4% (1)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	96% (24)	0% (0)	4% (1)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	88% (22)	0% (0)	12% (3)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	12% (3)	36% (9)	52% (13)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	84% (21)	0% (0)	16% (4)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (25)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	96% (24)	0% (0)	4% (1)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (25)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- 今まで苦情を言う場面に遭遇していない。
- コロナ禍で難しいとは思いますが、保護者会や保護者参加型のイベントがあるとうれしいです。
- ホームページの事業所だよりの更新がされていない。子どもの様子が見られるので楽しみにしている。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	88% (22)	0% (0)	12% (3)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	40% (10)	0% (0)	56% (14)	4% (1)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
●避難訓練が行われているのか知らない。					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	96% (24)	0% (0)	4% (1)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (25)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	96% (24)	0% (0)	4% (1)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (25)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
●放課後は楽しみにしていると思うが、休日はいつものルーティーンと違うため怒っている。					
●散歩など外出できて喜んでいきます。					

《その他のご意見》

●テラスで遊ぶ時の虫対策（蚊取り線香を焚く）を行ってほしい。					
●靴下が真っ黒で帰ってきます。					
●いつもご配慮いただきありがとうございます。今後ご指導の程、よろしくお願いいたします。					
●おいしそうなおやつ、食事ありがとうございます。					
●イベントが土曜日の為、なかなか参加できず、本人がとても残念そうです。日曜日もあるといいなあと思います。					
●天気の良い日には散歩に行っていたり、定期的に写真付きのお手紙で活動報告をしていただいたりと感謝しています。子どもも笑顔で帰ってくるので、楽しく過ごしているんだろう					

な、と嬉しい気持ちです。スタッフの方々、いつもありがとうございます。

- 送迎範囲を広げてほしい（自宅まで）。
- 土曜日の連絡帳、水分量とトイレ（便の有無）だけでも知りたい。
- 学校の授業参観みたいにデイでの様子も見たい。
- 写真のデータを LINE などでも共有できたら良い。おたよりはおたよりで欲しいが鮮明なデータも欲しい。

2022年度 生活クラブ風の村あかとんぼ佐倉 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2022年11月15日～12月17日

回収数／配布数：15／19

回収率：79%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
・特になし。					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	20% (3)	40% (6)	40% (6)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・6：必要な方もいらっしゃると思いますが、どちらでも良いです。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	47% (7)	20% (3)	26% (4)	7% (1)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「事業所の対応」に関するご意見】					
・10：コロナなので今現在は必要性を感じていません。					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・特になし。					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「満足度」に関するご意見】

- ・送迎時に、本人の活動や宿題の進み方について、くわしく教えてくれるのがありがたいです。

《その他のご意見》

- ・いつも利用させていただき助かっております。少しご検討いただきたいのが、夏休みの利用時に特に外出イベントなどではない日に買い弁不可の日があるのが…できれば、どうしても無理な日以外は買い弁不可の日がなくなっただけると助かるので、ご検討いただけますでしょうか。よろしく願い致します。
- ・子供の特性をよく理解していただいて安心して通所させていただいています。いつもありがとうございます。

2022年度 生活クラブ風の村あかとんぼ土浮 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2022年11月15日～12月17日

回収数／配布数：14／21

回収率：67%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	79% (11)	7% (1)	14% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	71% (10)	0% (0)	29% (4)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	64% (9)	7% (1)	29% (4)	0% (0)

【「環境・体制整備」に関するご意見】

- ・デイサービス中に伺った事がないので、実際どのような雰囲気なのかわかりません。
- ・おトイレを水洗のものにならないかと思っています。

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	79% (11)	7% (1)	14% (2)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	93% (13)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	14% (2)	43% (6)	43% (6)	0% (0)

【「支援の内容」に関するご意見】

- ・おやつを買いに行くなどのイベントがあるといいと思います。
- ・コロナ禍のため、交流ができないことは仕方ありません。感染をしないように対策をお願いします。
- ・固定曜日以外でキャンセル待ちの希望を出すのが、毎月固定以外で利用できないので、たまには自分も利用したい。

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	86% (12)	0% (0)	14% (2)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	79% (11)	7% (1)	14% (2)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	79% (11)	7% (1)	14% (2)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	43% (6)	14% (2)	43% (6)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	43% (6)	0% (0)	50% (7)	7% (1)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	79% (11)	0% (0)	21% (3)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	93% (13)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	71% (10)	0% (0)	29% (4)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・食事面・昼食イベントの際など、事前にメニューを教えて頂く等がなかったのが残念でした。食べられる物が少ない為、家庭と情報共有してもらえると助かります。
- ・分かってくださってる職員さんと分かってない感じの職員さんがいました。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	71% (10)	0% (0)	29% (4)	0% (0)

16	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練 が行われていますか。	86% (12)	0% (0)	7% (1)	7% (1)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・緊急時、防犯マニュアルについては分かりません。					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしてい ますか。	93% (13)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感 がもてますか。	93% (13)	71% (1)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくない ことや見られたくないことに気 づかいをしていますか。	79% (11)	0% (0)	21% (3)	0% (0)
20	事業所の支援に満足しています か。	93% (13)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
<ul style="list-style-type: none"> ・会話を楽しむ姿が多くみられると感じています。引き続き職員の方やお友達とのやりとりを楽しめるよう支援して頂きたいです。 ・いつも送りの際、職員さんが当日の事をざっくり説明してくださったり、いつも前向きに一緒に考えてくださる事が心強いです。 					

《その他のご意見》

<p>・コロナ禍で大変な中、できるだけのことを最大限に行って下さる事にとっても感謝しております。</p> <p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所が閉鎖したり、利用者が長期休みの際は、(コロナに関わらず) お手すきの際に LINE など様子聞いて頂けるととても嬉しいです。ずっと子供たちともっているとい追いつめられるような時もあり、SOSを出すことすら忘れてしまうこともあったり…。聞いて頂くだけで心休まることもあります。少なくとも私は送迎などの短い会話だけでもとてもほっと安心感がもらえます。 ・今後も不安定な状況が続きますが、よろしくお願ひ致します。 ・長期休暇中の自宅までのお迎えをやっていただけるとありがたいです。 ・事業所(土浮)にもう少し手をかけて頂きたい。同じあかとんぼでも佐倉とはちょっと違い過ぎる。 ・おやつは小分けになっている物で各自食べるという形で、食べない場合は自宅へ持ち帰り食べるようにはならないでしょうか。食べない場合もおやつ代はかかってしまうのでしたら少し困ってしまいます。

2022年度 生活クラブ風の村あかとんぼ作草部
利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2022年10月29日～11月15日

回収数／配布数：13／15

回収率：86%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	92% (12)	0% (0)	0% (0)	8% (1)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	92% (12)	0% (0)	0% (0)	8% (1)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	92% (12)	0% (0)	0% (0)	8% (1)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
・特になし					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	54% (7)	0% (0)	46% (6)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・コロナが終息したら楽しみにしています (No.6 について)。					
・コロナなので仕方無いですが早く活動できると良いです (No.6 について)。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	46% (6)	0% (0)	54% (7)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	86% (11)	0% (0)	7% (1)	7% (1)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	92% (12)	0% (0)	8% (1)	0% (0)
14	個人情報が適切に取り扱われていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- ・また集まれるといいですね。母達の交流のいい機会です (No.10 について)。
- ・私は行けませんがたぶん支援されると… (No.6 について)。
- ・ホームページを楽しみにしていますが、あまり更新頻度が多くないと感じています。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・特になし。					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
・本人も家族もとても満足して利用させてもらっています。					

《その他のご意見》

- 楽しく利用させていただいています。医ケアも増え、利用再開に不安があったのですが、親身になって下さり、本当に救われた気持ちです。卒業まであと少しですが、よろしく願いします。
- いつもおいしい食事、おやつ、楽しい遊び…ありがとうございます。おかげ様で私は通院、買い物、外食…と出来ています。いつまでも大人になっても通えるといいなあと思っています。
- あかとんぼさんがあると分かると心底うれしそうにする姿が、全てを表していると思っています。いつも明るく優しく迎え入れて下さり、感謝しています。あかとんぼさんに行くようになり、表現やできることも数段増えたと感じています。これからも子供の成長を一緒に見守っていただけたらと願っています。よろしく願いします。
- コロナ対策を徹底してくださりありがとうございます。安心して利用できます。保護者会などはまだできていませんが、LINE グループで少し交流ができています。防災のことで1つお聞きしたいのですが、今度、あかとんぼさんが電源の提共をする予定などのお考えはありますか?! 千葉市もいよいよ個別避難計画が進んでいきます。以前（3年くらい前です）都内であった防災についての勉強会に参加した時に、東日本の災害では障害を持った方の行き先について課題が多いという話がありあした。そんな中、自分の通う支援学校、デイサービスの事業所が開放してくださりいつもの場所で安心できたと聞きました。誰でも皆、大変な状況になると思うので、場所の提共だけでもあると助かるのかな…と思ったり、そこまでいけるかな…と思ったり…考えがまとまっていません。地域の避難所はやはり難しいのかもしれないと思っていますので、こんな話題を出してしまいました。すみません…。
- いつも送迎の時に活動内容や様子を話して下さるのであかとんぼでの様子が良くわかります。
- 職員の皆さんが優しい方ばかりなので安心して預けられます。
- 感染がまだまだ気になる日々ですが、何かあればすぐに連絡をいただいていたのでどのようにすべきかすぐに対応が出来ました。
- 卒業後がどのようにあるかと心配が多々ありますが、これからも色々な情報をいただけるとうれしいです。

2022 年度 生活クラブ風の村あかとんぼ飯野 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2022 年 11 月 15 日～12 月 17 日

回収数／配布数：12／19

回収率：63%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	75% (9)	0% (0)	25% (3)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	% (11)	0% (0)	% (1)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】 ・身体の子たちも増え、建物自体が狭いと感じますが、その中でも 1 階と 2 階に分かれるなど、上手にやっているとと思います。					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	25% (3)	17% (2)	58% (7)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】 ・イベント、活動はとても満足しています。コロナもあり、地域や障がいのない子どもとの交流はなかなか難しいと思います。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	67% (8)	8% (1)	25% (3)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	92% (11)	0% (0)	8% (1)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報が適切に取り扱われていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

・引き続き、友だちや職員さんとの関係の中で何か問題があったら早めに教えて頂きたいです。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

	策定し、保護者に周知・説明されていますか。				
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・すぐにお迎えや引き取りができない時はどう対応していただけるのか、聞いておきたいと思います。					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
<ul style="list-style-type: none"> ・1人ひとりにアプローチして情報共有して頂いているので安心してしています。 ・色んなことを柔軟に対応してくださって、とてもありがたいです。 ・こどもの様子がいつもと違うときは職員さんと情報共有して解決できればと思っています。 ・夏休みのイベントのように、春休み・冬休みもイベントがあってほしいです。 					

《その他のご意見》

<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。本当に助けていただいております。安心して仕事に行けています。 ・いつも楽しく利用させていただいております。ありがとうございます！いつも無理言ってあかとんぼさんを困らせて申し訳ございません。引き続きよろしく願いいたします。 ・(聴覚障害のある方) 連絡ノートに毎日書いてくださりありがとうございます。細かく書いてくださる方もいますが、簡単な内容の方もいるので、細かく書いていただけると嬉しいです。
--