

2023年度 生活クラブ風の村あかとんぼ作草部  
利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2023年12月1日～12月15日

回収数／配布数：15／16

回収率：94%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
・特になし					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	73% (11)	0% (0)	27% (4)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					
・特になし					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	93% (14)	7% (1)	0% (0)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	73% (11)	0% (0)	27% (4)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をご本人や保護者に対して発信されていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
14	個人情報が適切に取り扱われていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

・苦情がないのでわかりません。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
・特になし。					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	87% (13)	0% (0)	13% (2)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	93% (14)	0% (0)	7% (1)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
・事業所へ伺えていないのでわかりませんが信頼しております。					
・たまに職員間の伝達が不十分に感じる。同じことを聞かれることがあるため。					

《その他のご意見》

- ・本人も保護者も、とても満足いく利用をさせてもらっています。
- ・いつも真摯に対応下さり感謝しております
- ・いつも子供に寄り添い、体調面も支えてくださり、感謝しております。安心して預けられる場所があるのは、わたしたち親子の支えになってます。上の子も手がかかるので、とても助かります。これからもよろしくお願いします
- ・本人、家族ともに大変満足して利用させていただいています。
- ・いつもありがとうございます。暖かい雰囲気の中、毎回楽しそうに帰ってくる顔を見て、親も嬉しくなります。これからもよろしくお願いします。
- ・締切遅れてすみません

2023年度 生活クラブ風の村あかとんぼ稲毛  
生活介護・児童発達支援利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2024年1月4日～1月31日

回収数／配布数：12／13

回収率：92%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いけない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	92% (11)	0% (0)	8% (1)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「環境・体制整備」に関するご意見】					
●複数の歩行器や子どもたちに合った椅子があると良いと感じた。					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いけない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、生活介護・児童発達支援計画が作成されていますか。	92% (11)	0% (0)	8% (1)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	92% (11)	0% (0)	8% (1)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	58% (7)	8% (1)	34% (4)	0% (0)
【「支援の内容」に関するご意見】					
●活動内容を充実してほしい。					
●施設内での交流はいただいているので、外部の方々との交流も少しずつ増やしてほしい。					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	92% (11)	0% (0)	8% (1)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	25% (3)	8% (9)	67% (13)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	75% (9)	0% (0)	25% (3)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	75% (9)	0% (0)	25% (3)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	92% (11)	0% (0)	8% (1)	0% (0)
<p>【「事業所の対応」に関するご意見】</p> <p>●開設して間もない為、家族会のような会があるかわからない。</p>					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	50% (6)	0% (0)	50% (6)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	42% (5)	0% (0)	58% (7)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
<ul style="list-style-type: none"> <li>●災害時直ぐに迎えに行けるか心配である。</li> <li>●備蓄品を置いていない為、心配である。</li> </ul>					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (12)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
●入浴を開始して頂けたら助かる。					

《その他のご意見》

- あかとんぼ稲毛の雰囲気が温かくて、子ども自身も楽しそうにしているので、できれば今後も（小学生になりますが）通い続けたい。

※多機能のため、生活介護ご利用者 10 名のご意見も反映しています。

## 2023年度 生活クラブ風の村あかとんぼ飯野 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2023年12月2日～12月20日

回収数／配布数：11／17

回収率：65%

### 《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	82% (9)	0% (0)	18% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	91% (10)	9% (1)	0% (0)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

#### 【「環境・体制整備」に関するご意見】

・子どもの人数に対して、正規の職員さん不足があると感じています。

### 《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	45% (5)	27% (3)	18% (2)	10% (1)

#### 【「支援の内容」に関するご意見】

・外で身体を動かして欲しい。

外出イベントはとても有難く、本人たちも楽しみにしています。



《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	91% (10)	0% (0)	9% (1)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	27% (3)	0% (0)	64% (7)	9% (1)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	91% (10)	0% (0)	9% (1)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	91% (10)	0% (0)	9% (1)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「事業所の対応」に関するご意見】					
特に無し					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
特に無し					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	100% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦手なお子さんがあるので、なるべく別々に過ごせるよう配慮をお願いしたいです。</li> <li>・子供達を楽しめるよう色々考えてくださっているのが伝わってきます。駄菓子屋さんのようにお金の勉強や、選ぶ楽しみがあるイベントはとて素晴らしいです。</li> <li>・本人の長所をほめていただいて自信につながる支援をして下さり、本当にありがとうございます。</li> </ul>					

《その他のご意見》

- 色々な保護者の方々のご意等あるかとは思いますが、皆さんの意見を聞いてイベントの事なども統合的に判断していただけると嬉しいです。
- 時間短縮について、従業員の方の事を考えると仕方ないのですが、今まで通りが良かったなと思います。
- 冬休み・春休みのイベントがあって欲しい。
- 土曜日イベントの中に駄菓子屋さんだけだとつまらないと思います。駄菓子屋さんプラス工作か何かあれば楽しいと思います。
- 遠足イベント等、希望。

2023年度 生活クラブ風の村あかとんぼ稲毛  
放課後デイサービス利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2023年10月1日～10月31日

回収数／配布数：23／29

回収率：79%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	91% (21)	0% (0)	9% (2)	0% (0)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	70% (16)	0% (0)	30% (7)	0% (0)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	92% (21)	4% (1)	4% (1)	0% (0)
<p>【「環境・体制整備」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●どなたがいるのか全くわからない。</li> <li>●人手不足なのかと思うことがある。</li> <li>●職員の方の人数は少し不足(?)かもしれません。</li> <li>●外に連れ出していただけなので・・・。</li> <li>●利用人数が多いときは少しせまいように思います。</li> </ul>					

《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100% (23)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	87% (20)	4% (1)	9% (2)	0% (0)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	17% (4)	13% (3)	70% (16)	0% (0)
<p>【「支援の内容」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●何かを作成したとかではなく、何をして遊びましたが多い気がする。</li> <li>●土曜日のおでかけや毎年の花見等、本当にありがたいと思います。</li> <li>●（交流機会について）なかなかむずかしいですね。</li> </ul>					

《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (23)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	91% (21)	0% (0)	9% (2)	0% (0)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	91% (21)	0% (0)	9% (2)	0% (0)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	4% (1)	44% (10)	52% (12)	0% (0)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	61% (14)	0% (0)	39% (9)	0% (0)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	87% (20)	4% (1)	9% (2)	0% (0)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をご本人や保護者に対して発信されていますか。	87% (20)	4% (1)	9% (2)	0% (0)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (23)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

【「事業所の対応」に関するご意見】

- 保護者同士会ったことがないかたがほとんどなので、集まる機会があっても良いかと思えます。情報交換などもできるかと思えますので。

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	96% (22)	0% (0)	4% (1)	0% (0)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	52% (12)	0% (0)	48% (11)	0% (0)
【「非常時等の対応」に関するご意見】					
特になし					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	96% (22)	0% (0)	4% (1)	0% (0)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (23)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	96% (22)	0% (0)	4% (1)	0% (0)
20	事業所の支援に満足していますか。	96% (22)	0% (0)	4% (1)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】					
特になし					

《その他のご意見》

- いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。
- 日頃からバランスボールで遊ぶ時は危ないので目を離さないように気をつけてほしいとお願いをしていました。テラスでバランスボールで遊んでいた時に職員がいなくなり、娘が柵を乗り越えて脱走した事がありました。幸いケガもなく娘は無事でしたが、とても恐ろしい出来事でした。同じようなことが起きないように、安全対策をしっかりしてほしいです。
- 自宅までの送迎があると助かります。
- いつも本当に楽しそうに通わせていただいています。土曜日のおでかけにもっともっと参加したいと本人が強く思っているのですが、リハビリ等と重なってしまい・・・そこだけが淋しそうです。
- 娘の体調に合わせて、丁寧に見てくださりありがとうございます。送迎時にその日の様子を細かく教えてくださるので、しっかり見てくださっていると思い安心して預けられています。今後ともよろしく願います。

## 2023 年度 生活クラブ風の村あかとんぼさくら 利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2023 年 12 月 15 日～12 月 25 日

回収数／配布数       ： 23／37

回収率                 ： 62%

### 《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	84% (19)	4% (1)	8% (2)	4% (1)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	66% (15)	4% (1)	26% (6)	4% (1)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	79% (18)	0% (0)	17% (4)	4% (1)
<p>【「環境・体制整備」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 言語や作業、心理士等専門性の方のサポートを受けたい。</li> <li>・ 11 月に移動したばかりで職員のことわからないし、専門性についてわからない。</li> <li>・ 11 月に移動したばかりでわかりません。2 階なので窓から落ちないか気になります。</li> </ul>					

### 《支援の内容》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	92% (21)	0% (0)	4% (1)	4% (1)
5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	84% (19)	0% (0)	8% (2)	8% (2)
6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	30% (7)	26% (6)	40% (9)	4% (1)
<p>【「支援の内容」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし</li> </ul>					



《事業所の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	96% (22)	0% (0)	0% (0)	4% (1)
8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	87% (20)	0% (0)	9% (2)	4% (1)
9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	87% (20)	0% (0)	9% (2)	4% (1)
10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	30% (7)	30% (7)	36% (8)	4% (1)
11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	92% (21)	0% (0)	4% (1)	4% (1)
12	意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	83% (19)	0% (0)	9% (2)	9% (2)
13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人や保護者に対して発信されていますか。	87% (20)	0% (0)	9% (2)	4% (1)
14	個人情報適切に取り扱われていますか。	96% (22)	0% (0)	0% (0)	4% (1)
<p>【「事業所の対応」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの為中止になっています。</li> <li>・連絡帳に書いた内容について返事がなく、翌日の連絡帳に返答があり確認してもらえたかと不安になることがありました。</li> </ul>					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	74% (17)	0% (0)	22% (5)	4% (1)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	78% (18)	0% (0)	18% (4)	4% (1)

【「非常時等の対応」に関するご意見】

- ・不審者対応についてはどうなっているの知りたい
- ・移転してから行われていないので早めに行ってほしい。

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	92% (21)	0% (0)	4% (1)	4% (1)
18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	96% (22)	0% (0)	0% (0)	4% (1)
19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	96% (22)	0% (0)	0% (0)	4% (1)
20	事業所の支援に満足していますか。	87% (20)	0% (0)	4% (1)	9% (2)

【「満足度」に関するご意見】

- ・特になし

《その他のご意見》

- ・現状の利用内容と活動は、本人保護者共々大変満足しています。過去になりますが、ロゴが無い車両の希望と利用日数を増やしたい旨を相談しましたが、言葉を濁されたことがあり、自分の働き方を断念したことがあります。管理者、所長が変わるので利用の経緯や思いを、今後も共有してほしい。
- ・新しい体制になり、今までより人数が増えてしまうことが心配でしたが、本院は利用を楽しみにしていて、特に心配することもなかったかなと思っています。  
職員の皆さんは大変だと思いますが、子供たちファーストで新しい体制にさせていただけたことに感謝しております。これからもよろしくお願いします。
- ・2階になって広いスペースになったので、子供ものびのび身体を動かせるようになったと思います。年末体調を崩すことなく調子よく過ごすことが出来ています。スタッフの方に気遣っていただき感謝しています。今後共、よろしくお願いします。