

2023年度 職員向け 事業所評価

職員向け

重心通所なりた

アンケート実施期間：1/12～1/31

回収数 / 配布数： /

回収率 68%

※下段の()内は回答数です

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	備考・工夫されている点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	33.3% (5)	6.7% (1)	46.7% (7)	0.0% ()	・定員数と利用人数の調整をし適切になるようにしているが、スペースは狭い。
	2	職員の配置数は適切であるか	40.0% (6)	20.0% (3)	46.7% (7)	0.0% ()	・重心なので配置数は手厚いと思う。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	66.7% (10)	6.7% (1)	13.3% (2)	0.0% ()	・事業所内はバリアフリーだが玄関のスロープの幅が狭い。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	13.3% (2)	33.3% (5)	46.7% (7)	0.0% ()	・広く職員が参画できていない。
	5	ご家族向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施してご家族等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	46.7% (7)	0.0% ()	26.7% (4)	0.0% ()	・アンケートは毎年実施されている。少しづつ業務改善を行っている。
	6	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	60.0% (9)	6.7% (1)	26.7% (4)	0.0% ()	・定例会で救命救急(心肺蘇生・AED)や福祉業者に来てもらい研修を行っている。
適切な支援の提供	7	ご利用者のご家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成/定期的に見直ししているか	33.3% (5)	13.3% (2)	40.0% (6)	0.0% ()	・ニーズの汲み取りを行い、計画を作成していく。
	8	活動プログラムの立案をチームで行っているか	20.0% (3)	26.7% (4)	33.3% (5)	0.0% ()	・全体で検討するのが難しい。
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	33.3% (5)	6.7% (1)	40.0% (6)	0.0% ()	・季節の意識を持って活動に組んでいる。(節分など)
	10	放課後等デイサービスでは、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	26.7% (4)	13.3% (2)	46.7% (7)	0.0% ()	・支援方法が決まっていない。その日の体調によって支援している。
	11	ご利用者の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる活動を計画しているか	40.0% (6)	6.7% (1)	46.7% (7)	0.0% ()	・基本個別対応が主で行っている。午後の余暇活動で集団での活動を行ったりしている。
	12	支援開始前には職員間で打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	33.3% (5)	26.7% (4)	26.7% (4)	0.0% ()	・送迎に行っている職員や就業時間が個々に違うので、ボードを確認するようにしている。担当者は決まっている。

	13	支援終了後には職員間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	46.7% (7)	26.7% (4)	20.0% (3)	0.0% ()	・退勤時間が個々に違うので、業務日誌やキントーンで共有しているが、出来ていない職員もいる。
	14	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	53.3% (8)	6.7% (1)	40.0% (6)	0.0% ()	・支援の検証の必要性を感じているが出来ていない。
関係機関や地域との連携	15	関係機関との情報共有(活動の様子、体調等状態の把握、提供サービスの確認等)、連絡調整(利用日や利用時間、送迎時間の確認等)を適切に行っているか	53.3% (8)	6.7% (1)	20.0% (3)	0.0% ()	・関係機関とは電話やメールで情報共有出来ている。 ・連絡調整も変更時には連絡を行っている。
	16	医療的ケアが必要なご利用者については、主治医等と連絡体制を整えているか	33.3% (5)	13.3% (2)	20.0% (3)	0.0% ()	・主治医に指示書を書いてもらっている。
	17	近隣の学校との研修会や活動、地域住民との交流の機会をもっているか	13.3% (2)	26.7% (4)	46.7% (7)	0.0% ()	・ご利用者が感染のリスクが高いので行っていない。
	18	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	13.3% (2)	20.0% (3)	53.3% (8)	0.0% ()	・事業所では招待などは行っていないが、なりた拠点では毎月サロンを開いている。
ご家族との連携	19	日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の状況や課題について共通理解を持っているか	53.3% (8)	0.0% ()	26.7% (4)	0.0% ()	・個々では連携をとれているが、全体での共有が難しい。キントーンで共有したり業務日誌で伝えていくが周知しきれていないのが現状。
	20	ご家族からの療育や介護についての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	46.7% (7)	0.0% ()	33.3% (5)	0.0% ()	・相談があった際には行っている。
	21	家族会の活動を支援したり、家族会等を開催する等により、ご家族同士の連携を支援しているか	20.0% (3)	33.3% (5)	26.7% (4)	0.0% ()	家族会はできていない。
	22	ご利用者やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご利用者やご家族に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33.3% (5)	0.0% ()	13.3% (2)	0.0% ()	・苦情があった際には施設長に報告し、キントーンであげている。
	23	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をご利用者やご家族に対して発信しているか	26.7% (4)	6.7% (1)	53.3% (8)	0.0% ()	不定期ではあるが今年度は発行している。
	24	ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	53.3% (8)	0.0% ()	33.3% (5)	0.0% ()	・電話やメールで連絡を取り合っている。
	25	個人情報に十分に注意しているか	93.3% (14)	0.0% ()	6.7% (1)	0.0% ()	鍵付きのキャビネットで保管している。
非常時等の対応	26	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員やご家族に周知しているか	33.3% (5)	6.7% (1)	60.0% (9)	0.0% ()	・防犯マニュアルはできていないので次年度はマニュアルを作成する。
	27	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	66.7% (10)	0.0% ()	26.7% (4)	0.0% ()	エリアで避難訓練を行っている。

非常時等の対応	28	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	66.7% (10)	0.0% ()	20.0% (3)	0.0% ()	・毎月エリアの研修に参加し定例会でおろしている。
	29	食物アレルギーのあるご利用者について、医師の指示に基づく対応がなされているか	53.3% (8)	0.0% ()	13.3% (2)	0.0% ()	
	30	ヒヤリハットを事業所内で共有しているか	60.0% (9)	6.7% (1)	26.7% (4)	0.0% ()	・キントーンを利用したり、いつでも見られるようにファイルに綴じている。
意見	31	・ドライバーさんの研修をしてほしいです。(車いす体験、車いすの固定する場所の確認、緊急時の停止場所の共有、利用者さんへの対応)					・2/28にドライバー研修実施(次年度は半年に1回実施予定)