

2023年度 利用者アンケート（放課後等デイ・発達支援）

ご本人・ご家族向け

重心通所さくら

【放課後等デイサービス・児童発達支援】

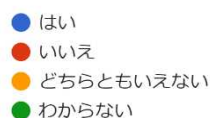
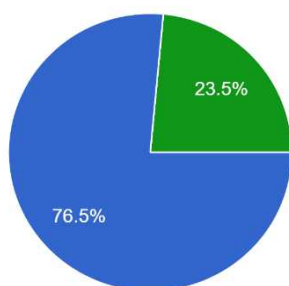
アンケート実施期間：2024/1/12～1/31

回収率：68%（17/25）

《環境・体制整備について》

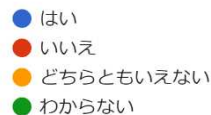
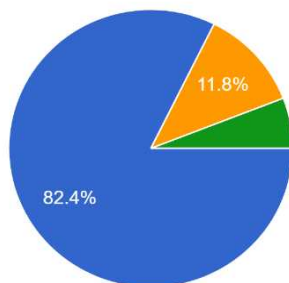
1. 活動等のスペースが十分に確保されていますか。

17件の回答



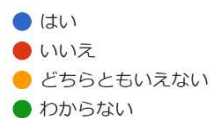
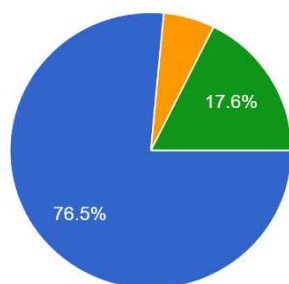
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。

17件の回答



3. 事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。

17件の回答

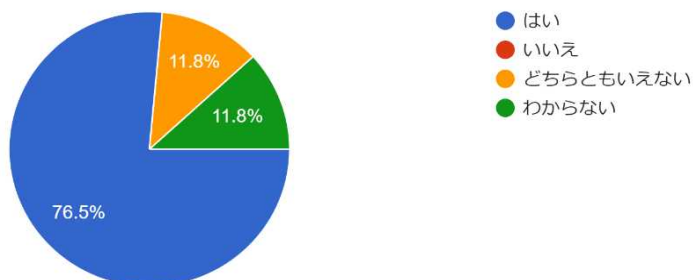


2023年度 利用者アンケート（放課後等デイ・発達支援）

《支援の内容について》

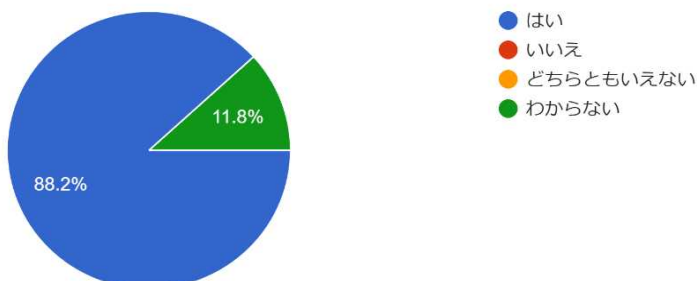
4. ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。

17件の回答



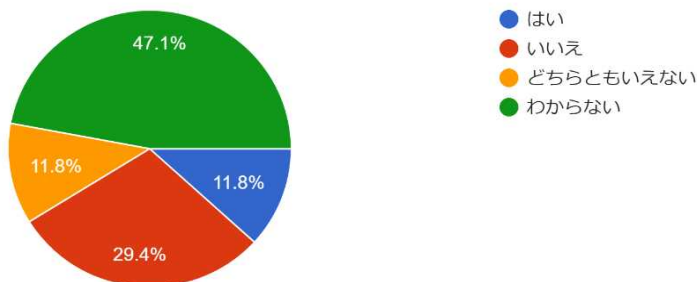
5. 年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。

17件の回答



6. 地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。

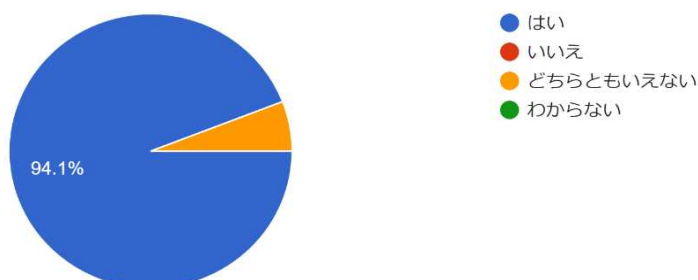
17件の回答



《事業所の対応について》

7. 支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。

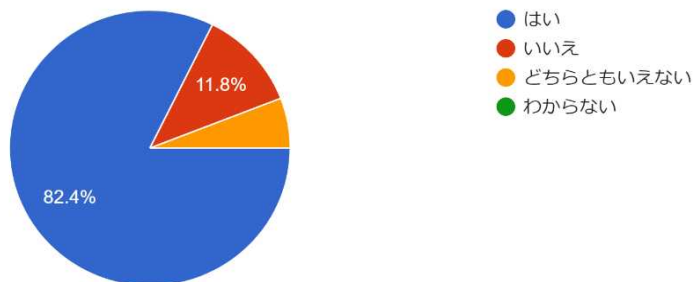
17件の回答



2023年度 利用者アンケート（放課後等デイ・発達支援）

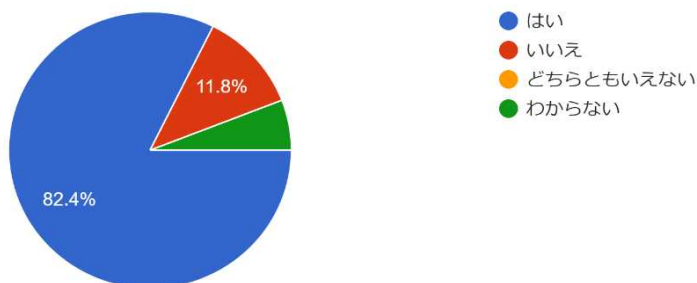
8. 日頃からご本人の状況を保護者と共有し、
発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

17件の回答



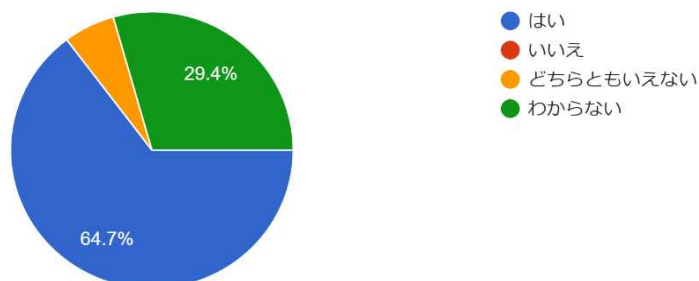
9. ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。

17件の回答



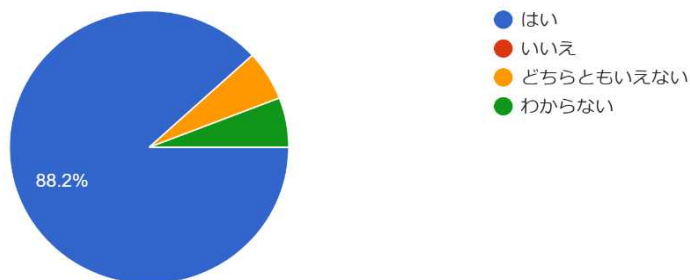
10. 保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。

17件の回答



11. 苦情対応の体制について説明がなされ、
苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。

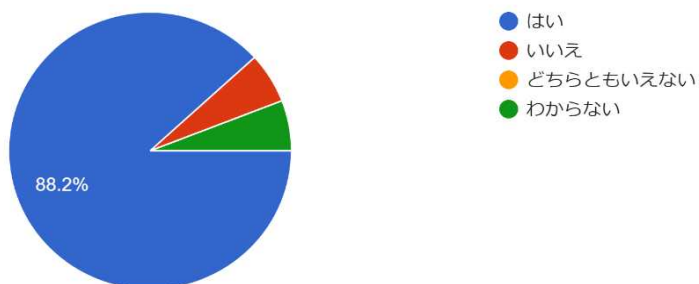
17件の回答



2023年度 利用者アンケート（放課後等デイ・発達支援）

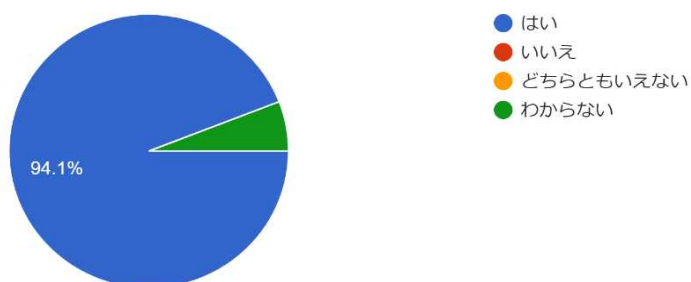
12. 保護者との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。

17件の回答



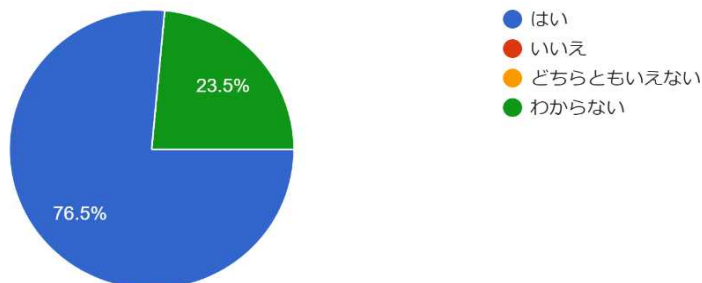
13. 定期的に会報やホームページで、活動概要や...がご本人や保護者に対して発信されていますか。

17件の回答



14. 個人情報が適切に取り扱われていますか。

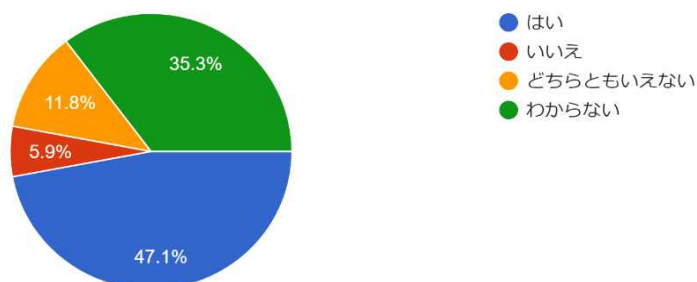
17件の回答



《非常時等の対応について》

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

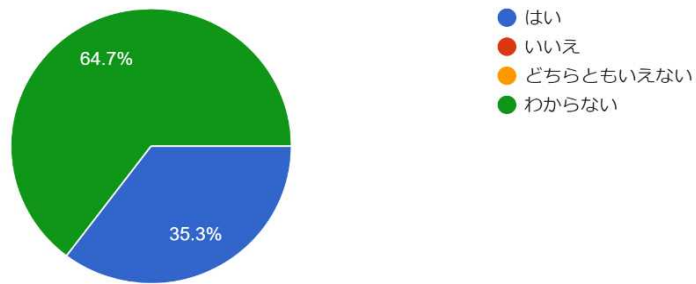
17件の回答



2023年度 利用者アンケート（放課後等デイ・発達支援）

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

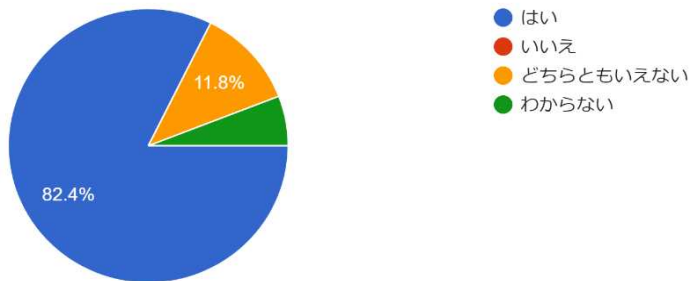
17件の回答



《満足度について》

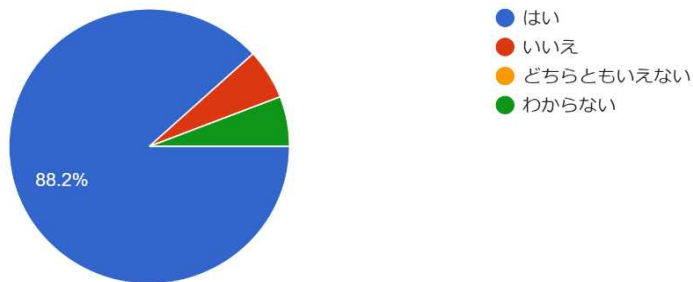
17. ご本人は通所を楽しみにしていますか。

17件の回答



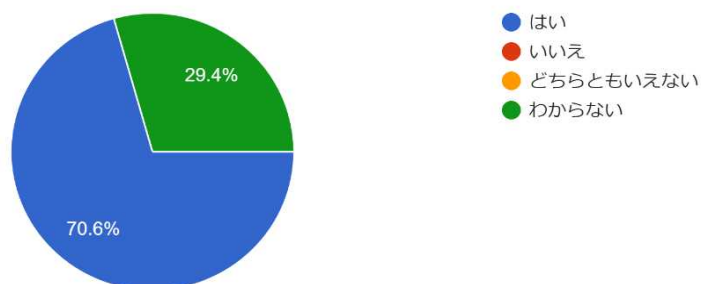
18. 職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。

17件の回答



19. 職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。

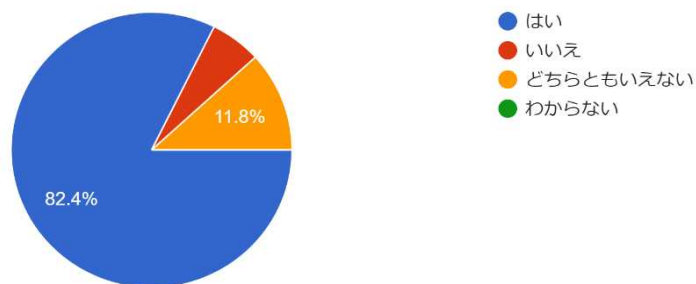
17件の回答



2023年度 利用者アンケート（放課後等デイ・発達支援）

20. 事業所の支援に満足していますか。

17件の回答



《その他、ご意見・ご要望などありましたら教えてください。》

いつも利用者の事を一番に考えていただき、お忙しい中恐縮しております。助けて頂いて、本当にありがとうございます。職員の皆様が体調を崩されませんように…。これからもよろしくお願いたします。

利用日にはいつも丁寧に支援して頂きありがとうございます。