

2023年度 利用者アンケート(生活介護)

ご本人・ご家族向け【生活介護】

重心通所さくら

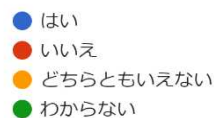
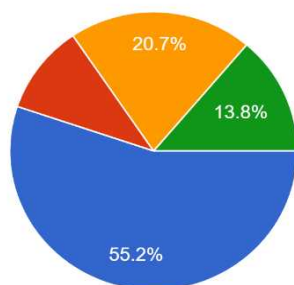
アンケート実施期間：2024/1/12～1/31

回収率：64% (29/45)

《環境・体制整備について》

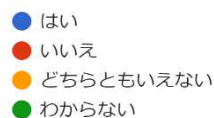
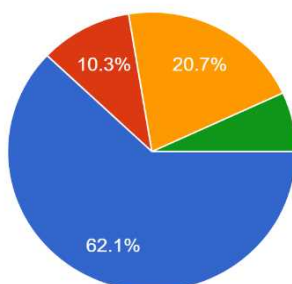
1. 活動等のスペースが十分に確保されていますか。

29件の回答



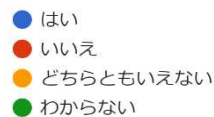
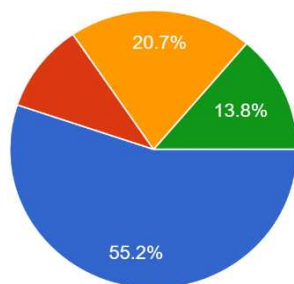
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。

29件の回答



3. 事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。

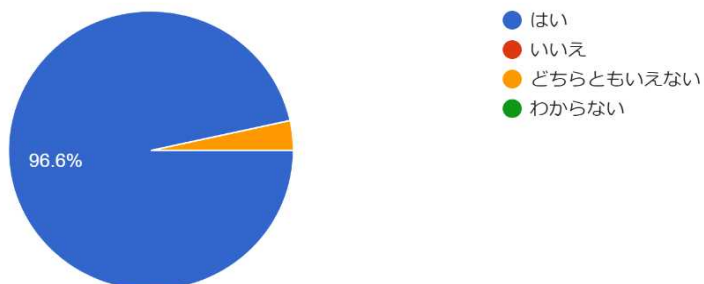
29件の回答



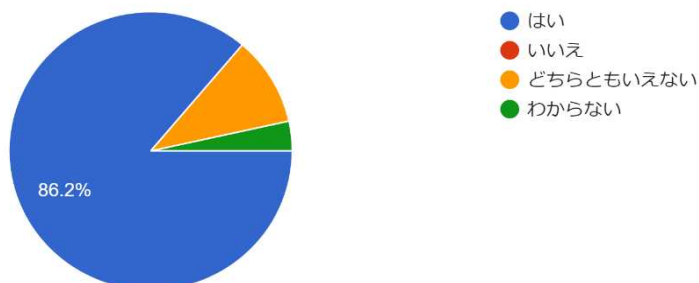
2023年度 利用者アンケート(生活介護)

《支援の内容について》

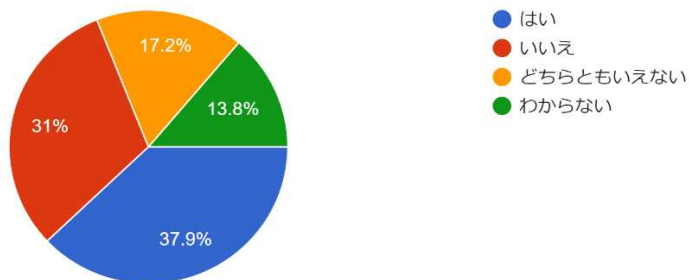
4. ご本人とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。
29件の回答



5. 年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。
29件の回答

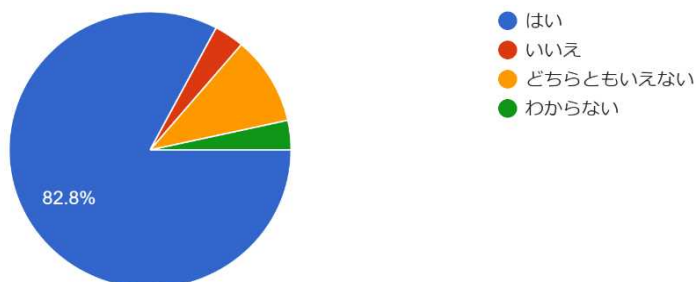


6. 地域との交流・活動をする機会がありますか。
29件の回答



《事業所の対応について》

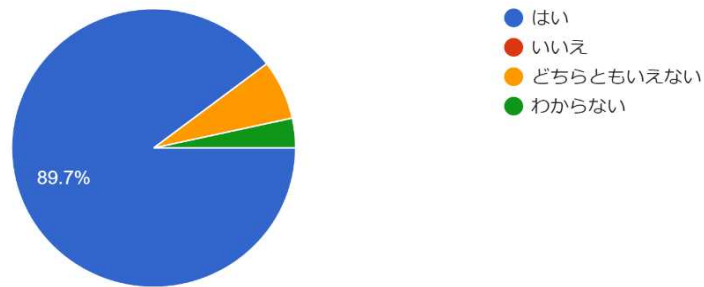
7. 支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。
29件の回答



2023年度 利用者アンケート(生活介護)

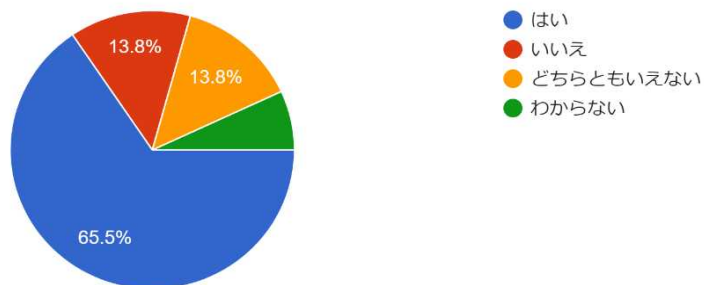
8. 日頃からご本人の様子や状況などについて、事業所と共通理解ができていますか。

29件の回答



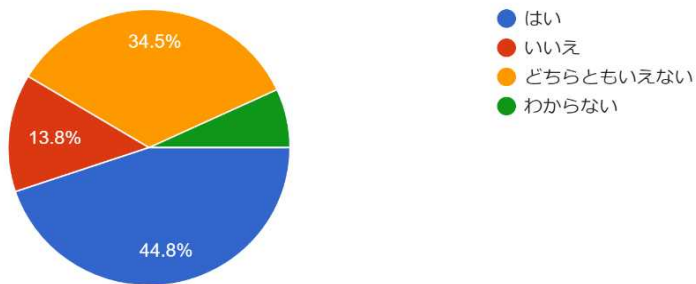
9. ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。

29件の回答



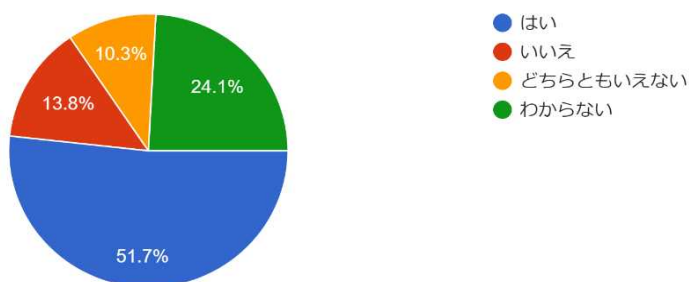
10. 家族会や行事等の開催により、家族同士の連携が支援されていますか。

29件の回答



11. 苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。

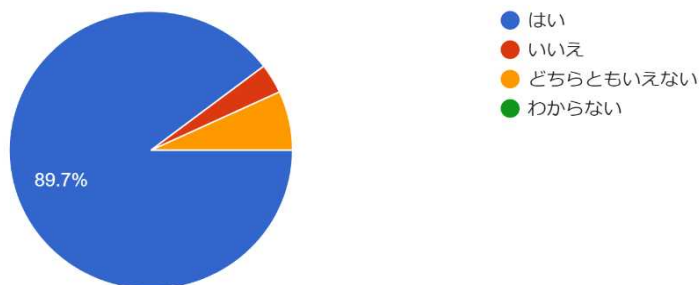
29件の回答



2023年度 利用者アンケート(生活介護)

12. ご家族との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。

29 件の回答



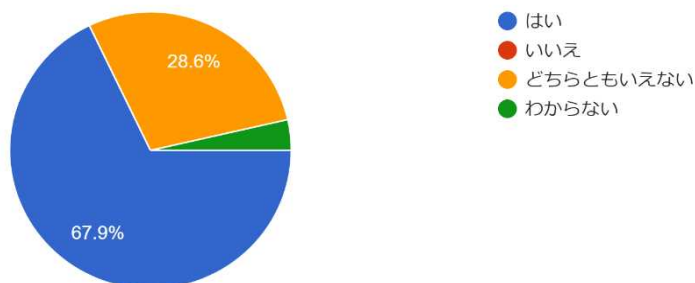
13. 定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人やご家族に対して発信されていますか。

29 件の回答



14. 個人情報適切に取り扱われていますか。

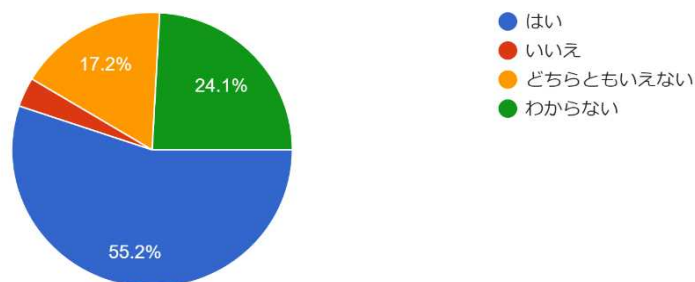
28 件の回答



《非常時等の対応について》

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、周知・説明されていますか。

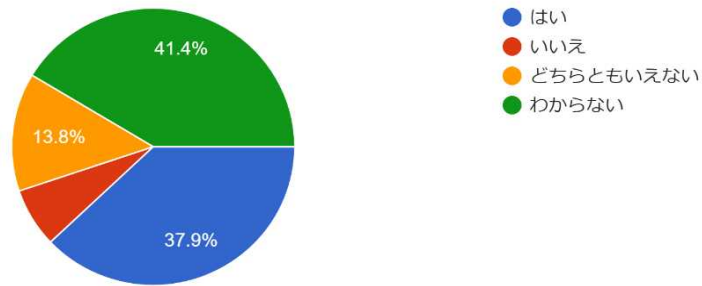
29 件の回答



2023年度 利用者アンケート(生活介護)

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

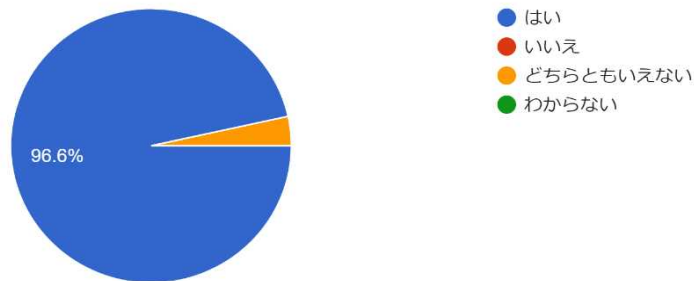
29件の回答



《満足度について》

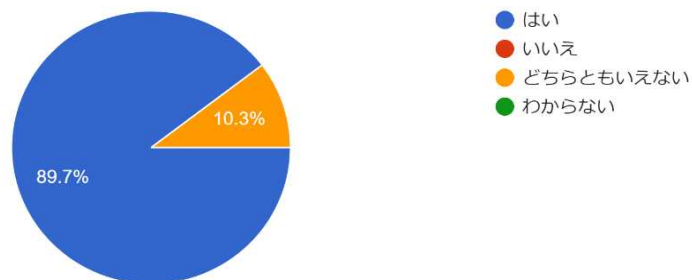
17. ご本人は通所を楽しみにしていますか。

29件の回答



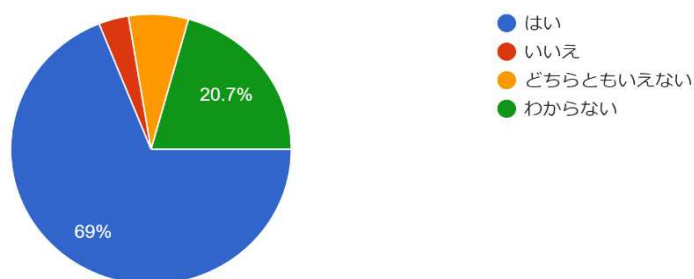
18. 職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。

29件の回答



19. 職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。

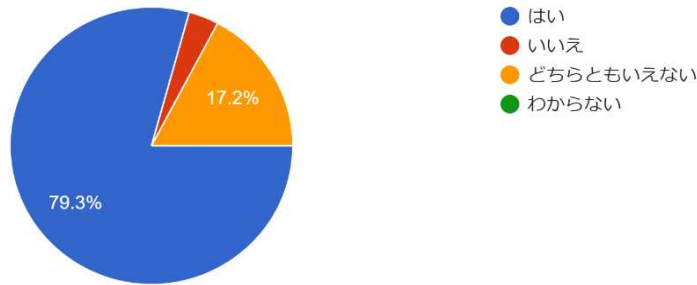
29件の回答



2023年度 利用者アンケート(生活介護)

20. 事業所の支援に満足していますか。

29件の回答



《その他、ご意見・ご要望などありましたら教えてください。》

いつも楽しく通所させて頂き有難うございます♪

いつもお世話になっており、大変感謝しております。本人も楽しそうです。ありがとうございます。

いつもお世話になっています。
子供は施設に行くのをとても楽しみにしていて、様子から良くして貰っているのが伺えます。行く場所があることは本当に有難いことです。ありがとうございます。

お世話になっております。ほとんどの職員がよく対応してくれていますが、送迎のさい運転手さんや添乗員の方でもう少し細やかな対応をしていただければと思うときがありました。本人がたまに行きたくない時、抵抗して車に乗りたがらない時にただ見ているだけで何か声かけてくれるとか少しでも手伝う姿勢をみせていただければこちらもホッとするのですが。過去にそういうことを思ったことも、あったという話で最近、特に問題なく皆さんよくしてくださり感謝しています。

看護師さんの質を高めて欲しいです。

活動を通じてたくさんコミュニケーションをとり、より楽しく過ごしたいです。将来グループホームができれば参加したいです。

いつもありがとうございます。
これからも楽しく通所出来るようよろしくお願い致します。

コロナ以降面談(個別支援計画など)が無くなっているので、そろそろ希望者からはじめてはいかがかと思います。
いつもきめ細やかな支援をしていただき感謝申し上げます。今後ともよろしくお願いいたします。

長期間 お休みしていますが連絡等ありがとうございます。皆さんの様子を感じられるので つながりを感じてうれしく思います。
遅くなりすみませんでした。

利用時の記録用紙の改善を希望しています。医ケアがある人にとっては凄く見づらいつ感じます。他施設のやり方等も参考に考えて欲しいと入所時から思ってます。