

2023年度 生活クラブ風の村 ご利用者アンケート

保護者等向け

放課後等デイサービス/児童発達支援

重心通所なりた

アンケート実施期間： 1/12～1/31

回収数 / 配布数： 15 / 20

回収率： 75%

※下段の()内は回答数です

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	93.3% (14)	0.0% ()	6.7% (1)	0.0% ()
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	80.0% (12)	0.0% ()	20.0% (3)	0.0% ()
	3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	100.0% (15)	0.0% ()	0.0% ()	0.0% ()
支援の内容	4	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	100.0% (15)	0.0% ()	0.0% ()	0.0% ()
	5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	93.3% (14)	0.0% ()	6.7% (1)	0.0% ()
	6	地域や障がいのない子どもと交流・活動をする機会がありますか。	33.3% (5)	6.7% (1)	53.3% (8)	6.7% (1)
事業所の対応	7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100.0% (15)	0.0% ()	0.0% ()	0.0% ()
	8	日頃からご本人の状況を保護者と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100.0% (15)	0.0% ()	0.0% ()	0.0% ()
	9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	93.3% (14)	6.7% (1)	0.0% ()	0.0% ()
	10	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	46.7% (7)	6.7% (1)	40.0% (6)	6.7% (1)
	11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	66.7% (10)	0.0% ()	20.0% (3)	13.3% (2)
	12	保護者との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	100.0% (15)	0.0% ()	0.0% ()	0.0% ()
	13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人やご家族に対して発信されていますか。	80.0% (12)	6.7% (1)	13.3% (2)	0.0% ()
	14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100.0% (15)	0.0% ()	0.0% ()	0.0% ()
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、周知・説明されていますか。	80.0% (12)	6.7% (1)	13.3% (2)	0.0% ()
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	60.0% (9)	0.0% ()	40.0% (6)	0.0% ()

満足度	17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100.0% (15)	0.0% ()	0.0% ()	0.0% ()
	18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100.0% (15)	0.0% ()	0.0% ()	0.0% ()
	19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	93.3% (14)	0.0% ()	0.0% ()	6.7% (1)
	20	事業所の支援に満足していますか。	100.0% (15)	0.0% ()	0.0% ()	0.0% ()
「意見		<p>・小さいお部屋の時に、うちの子が他の利用者さんの邪魔をしてないか心配です。 (動きが激しいので…)</p> <p>・「どちらともいえない」というのは、私が知らないだけかもしれません。</p> <p>・日頃から職員の方には大変よくして頂いていると思います。給食のおかげでいろいろなものを食べるようになりましたし、皆さん声掛けしてくれるので本人も楽しそうです。こちらが全然気にしないような怪我でもすぐ連絡をくださいます。いつも本当にありがとうございます。</p> <p>・だれが何の専門なのかわかりません。⇒次年度は職員紹介をかねて事業所部内発行予定。</p>				