

2023年度 生活クラブ風の村 ご利用者アンケート

ご本人・ご家族向け

生活介護

重心通所なりた

アンケート実施期間： 1/12～1/31

回収数 / 配布数： 8/ 11

回収率： 73%

※下段の()内は回答数です

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	75.0% (6)	12.5% (1)	12.5% (1)	0.0% ()
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	75.0% (6)	0.0% ()	25.0% (2)	0.0% ()
	3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	87.5% (7)	0.0% ()	12.5% (1)	0.0% ()
支援の内容	4	ご本人とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	87.5% (7)	0.0% ()	12.5% (1)	0.0% ()
	5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	62.5% (5)	0.0% ()	37.5% (3)	0.0% ()
	6	地域との交流・活動をする機会がありますか。	25.0% (2)	12.5% (1)	50.0% (4)	0.0% ()
事業所の対応	7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	75.0% (6)	0.0% ()	25.0% (2)	0.0% ()
	8	日頃からご本人の様子や状況などについて、事業所と共通理解ができていますか。	87.5% (7)	0.0% ()	12.5% (1)	0.0% ()
	9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	87.5% (7)	0.0% ()	12.5% (1)	0.0% ()
	10	家族会や行事等の開催により、家族同士の連携が支援されていますか。	0.0% ()	62.5% (5)	25.0% (2)	0.0% ()
	11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	50.0% (4)	0.0% ()	37.5% (3)	0.0% ()
	12	ご家族との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	87.5% (7)	0.0% ()	0.0% ()	0.0% ()
	13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人やご家族に対して発信されていますか。	62.5% (5)	12.5% (1)	25.0% (2)	0.0% ()
	14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100.0% (8)	0.0% ()	0.0% ()	0.0% ()
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、周知・説明されていますか。	62.5% (5)	12.5% (1)	25.0% (2)	0.0% ()
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	50.0% (4)	0.0% ()	50.0% (4)	12.5% (1)

満足度	17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	75.0% (6)	0.0% ()	25.0% (2)	0.0% ()
	18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	87.5% (7)	0.0% ()	12.5% (1)	0.0% ()
	19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかいをしていますか。	87.5% (7)	0.0% ()	12.5% (1)	0.0% ()
	20	事業所の支援に満足していますか。	75.0% (6)	0.0% ()	25.0% (2)	0.0% ()
ご意見		<p>・次のPTの先生は決まっていますでしょうか？ ⇒1月で前任者をご家庭に事情で辞められ、2月から委託はしている。</p> <p>・全利用者様が部屋での活動を見たことがないので適切かどうかの判断が出来ません。</p> <p>・可能な範囲で、もう少し季節行事があったら楽しい。 ⇒今年度はバレンタイン、ひな祭り等も行っている。</p> <p>・本人好きな事を見つけて下さり、そのことに本人が満足しています。</p> <p>・家族と送迎スタッフとの会話の内容が、重心なりた内で情報共有がされていない時がある。⇒送迎時での内容も報告するように職員に周知している。 スタッフによって、アドバイスの内容が違うことがあり、不安に思うことがある。 家族に話す前に重心なりたの中で情報共有、検討してから話してもらえると安心する。 ⇒スタッフ内で共有していく。(ご家族が不安にならないように。)</p> <p>・家族会があるといいと思います。本人の様子や状況をとても詳しく説明があり、電話などで直接対応して下さい、助かります。本人はもちろん、親への対応もして下さい安心です。 ⇒家族会は次年度検討していく。</p> <p>・避難訓練が行われたことなど、連絡帳や写真で報告されています。</p> <p>・スタッフの人柄がよく、とても相談しやすい。スタッフとしてだけでなく、1人の保護者としても親身に相談に乗ってくれる。 現場を想像できる言葉で連絡帳を書いてくれるスタッフがいて、毎回読むのを楽しみにしている。</p> <p>・重心なりたは所長、職員明るく楽しい方々ばかりです。本人、親も大好きです。 事業所の支援は大満足しています。</p>				