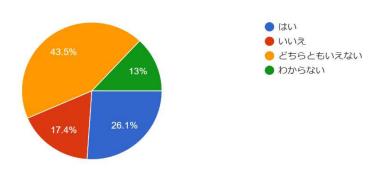
職員向け 重心通所さくら

アンケート実施期間:2024/1/12~1/31

回収率:74% (46/62)

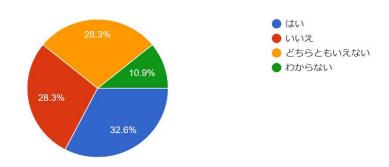
≪環境・体制整備について≫

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか46件の回答

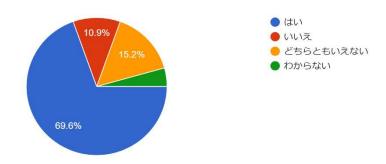


2. 職員の配置数は適切であるか

46 件の回答

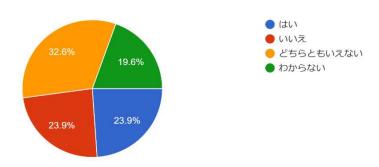


3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか46件の回答

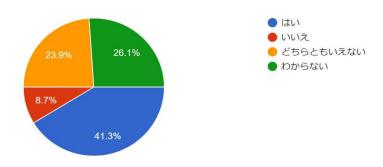


≪業務改善について≫

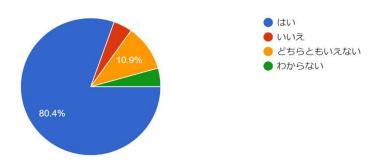
4. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか46件の回答



5. ご家族向け評価表を活用する等によりアンケー…等の意向等を把握し、業務改善につなげているか46件の回答

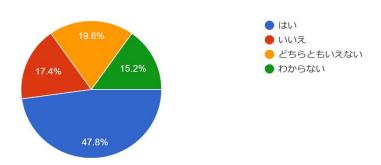


6. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか 46 件の回答

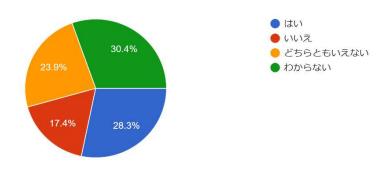


≪適切な支援の提供について≫

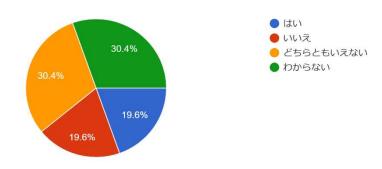
7. ご利用者とご家族のニーズや課題を 客観的に分析した上で、個別支援計画を作成・定期的に見直ししているか 46件の回答



8. 活動プログラムの立案をチームで行っているか 46 件の回答

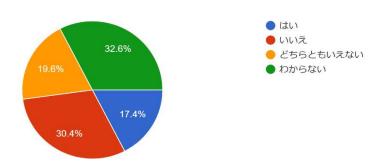


9. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか46件の回答

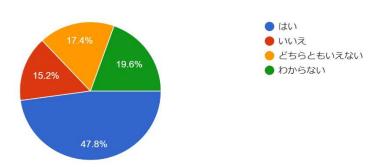


10. 放課後等デイサービスでは、

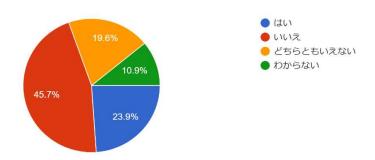
平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか46件の回答



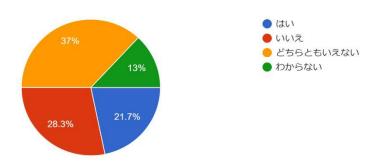
11. ご利用者の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて活動を計画しているか 46 件の回答



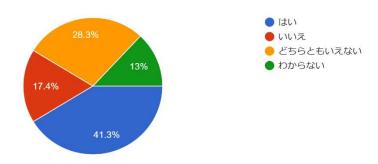
12. 支援開始前には職員間で打合せをし、 その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか 46件の回答



13. 支援終了後には職員間で打合せをし、 その…の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか 46 件の回答

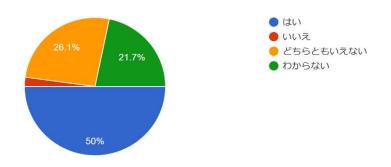


14. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか 46 件の回答

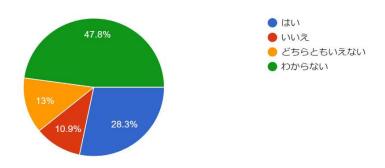


≪関係機関や地域との連携について≫

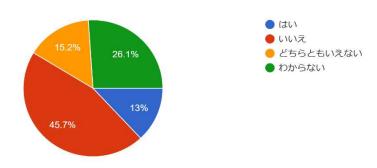
15. 関係機関との情報共有 (活動の様子、体調等状態の把握、提供サービスの確認等)、連絡調整 (利用日や利用時間、送迎時間の確認等)を適切に行っているか46件の回答



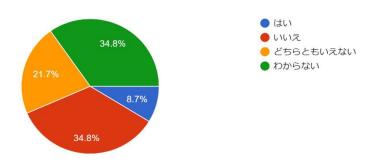
16. 医療的ケアが必要なご利用者については、主治医等と連絡体制を整えているか 46 件の回答



17. 近隣の学校との研修会や活動、地域住民との交流の機会をもっているか 46 件の回答

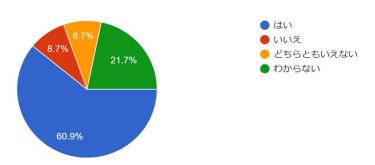


18. 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか 46 件の回答

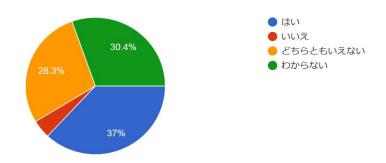


≪ご家族との連携について≫

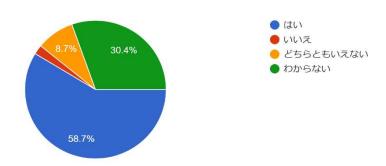
19. 日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、 ご利用者の状況や課題について共通理解を持っているか 46件の回答



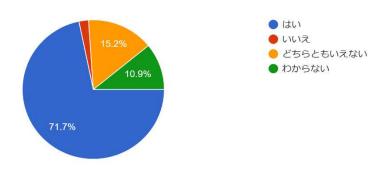
20. ご家族からの療育や介護についての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか46件の回答



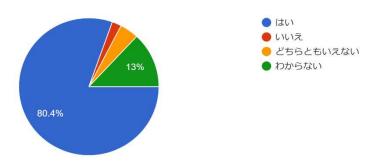
21. 家族会の活動を支援したり、家族会等を開催する等により、ご家族同士の連携を支援しているか 46 件の回答



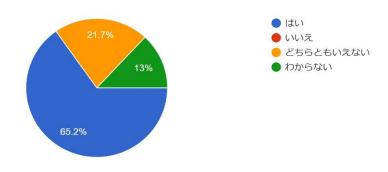
22. ご利用者やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、 ご利用者やご家族に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 46件の回答



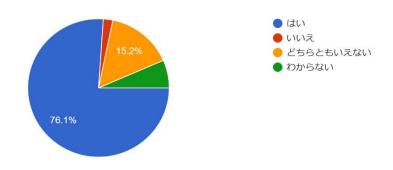
23. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予…情報をご利用者やご家族に対して発信しているか46件の回答



24. ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか 46 件の回答

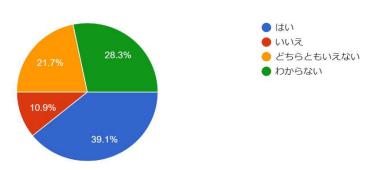


25. 個人情報に十分に注意しているか 46件の回答

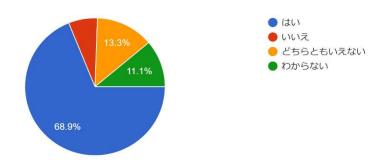


≪非常時の対応について≫

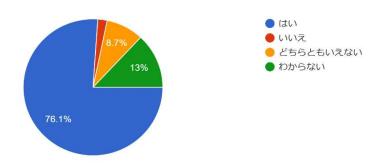
26. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感…ュアルを策定し、職員やご家族に周知しているか46件の回答



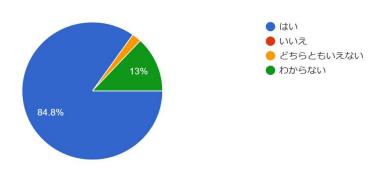
27. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか 45 件の回答



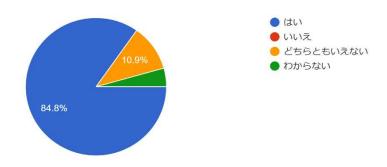
28. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか 46 件の回答



29. 食物アレルギーのあるご利用者について、医師の指示に基づく対応がなされているか46件の回答



30. ヒヤリハットを事業所内で共有しているか 46件の回答



≪その他、備考・工夫している点などありましたらお知らせ下さい≫

毎日の情報共有を数分で行う

特になし

重心さくらは、子どもを預かる他施設と比較すると、研修等充実していると思います。しかし、担当者が、日によって変わるのに、日々の記録内の指示内容の修正がされていないこともあるので、適宜修正されると良いと思います。

経営が赤字と伺っております。利用者さんに布巾を持参して頂き、ペーパータオルの使用を減らすなど、ご協力をお願いしては、いかがでしょうか。

コロナ感染対策で換気、乾燥還元でスチーマーやタオルを濡らして配慮している。

2023年度 アンケート結果から(業務改善)

重心通所さくら(児童発達支援、放課後デイサービス、生活介護)

	アンケート結果から 考察と改善の検討
環境・体制整備	環境や人員体制については、利用者の評価はおおむね高い傾向がみられます。ただし生活介護では否定的な回答が比較的多めで、昨年度事故が多かったことに心配をされていることが伺えました。 ひやりはっと、事故の報告件数は昨年度と比較して大幅に減っており、(178件→92件)、昨年度末からの様々な対策の効果が出ていると考えてよさそうです。 スペースや人員配置についての職員の評価は1/3に留まります。しかしいずれも通常の事業所とは比較にならないほど恵まれているので、むしろ利用者の自立を促すための適切な人員配置を検討していきます。
支援の内容	事業内容については、コロナで実施できない地域との交流の項目を除いておおむね高い評価でした。 職員のアンケートでは業務改善について質問していますが、研修等は充実している一方、業務改善のためのPDCAなど が不十分との割合が多い傾向でした。 現在、チーム体制に移行しチーム内での話合いを増やしています。今後も話し合う機会を設けて多くの職員が参加しなが ら業務改善を図っていきます。
事業所の対応	支援内容についてはおおむね高い評価でした。 その中で、保護者や利用者の不安や悩みに対する相談など面談の機会が少なく感じられていることが伺えます。コロナで面談を抑制していたことも関連していますが、対面での面談を再開したところです。 職員の回答は、特に個別支援計画の扱いやチームで相談して活動を組み立てることについては厳しい評価でした。個別支援計画が形骸化してしまっている傾向がありますので、チームでの検討を図るよう時間をとるようにしました。また来年度はチームごとにサービス管理責任者(児童発達支援管理責任者)を配置する計画で、これまでより計画と活動展開とが密接に関係することが期待できます。また支援終了後などの振り返りの時間が計画通り行えていないことが反映される回答になっています。現実問題として送迎が増えて振り返りができる職員が減っているためです。今後職員の勤務時間を検討していきます。
非常時等の対応	緊急時対応については、利用者、職員とも「分からない」「どちらとも言えない」の割合が高めでした。周知されていない状況ということが分かります。 今後、安全計画の策定をするとともに、利用者向けにもお知らせをしていきます。
満足度	ご利用者の満足度はおおむね高い傾向でした。 職員の対応や言葉づかい、気遣いなどもおおむね高評価でしたが、一部気になる職員もいるようです。 言葉づかいについては掲示を使用して職員に自覚を促すなど、職場全体で取り組んでいます。