

# 2024年度 利用者アンケート（放課後等デイ・発達支援）

事業所名		重心通所さくら	実施期間		12/12～ 1/13
			回収率		50% (15/30)
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87% (13人)	0% (0人)	13% (2人)
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73% (11人)	0% (0人)	27% (4人)
	3	事業所内はこどもたちが主体的に過ごせるような工夫（配置・掲示等）がなされていると思いますか。また、事業所の設備等は障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87% (13人)	0% (0人)	13% (2人)
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93% (14人)	0% (0人)	7% (1人)
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87% (13人)	0% (0人)	13% (2人)
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると思いますか。	93% (14人)	0% (0人)	7% (1人)
	7	個別支援計画は、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の各項目において必要で適切な目標と具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80% (12人)	0% (0人)	20% (3人)
	8	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87% (13人)	0% (0人)	13% (2人)
	9	事業所の活動プログラムは一定の目的を持って適切に行われ、こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせ、固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80% (12人)	0% (0人)	20% (3人)
	10	事業所の利用者以外のこどもと活動する機会がありますか。	53% (8人)	27% (4人)	20% (3人)
	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93% (14人)	0% (0人)	7% (1人)

保護者への説明等	12	個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか。	93% (14人)	0% (0人)	7% (1人)
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とする取り組みです。	27% (4人)	13% (2人)	60% (9人)
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	80% (12人)	0% (0人)	20% (3人)
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67% (10人)	7% (1人)	27% (4人)
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93% (14人)	0% (0人)	7% (1人)
	17	保護者会・きょうだい向けイベントの開催等により、保護者同士・きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、家族支援・きょうだいへの支援がされていますか。	27% (4人)	27% (4人)	47% (7人)
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	53% (8人)	0% (0人)	47% (7人)
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80% (12人)	0% (0人)	20% (3人)
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	87% (13人)	0% (0人)	13% (2人)
	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93% (14人)	0% (0人)	7% (1人)

非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47% (7人)	0% (0人)	53% (8人)
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40% (6人)	0% (0人)	60% (9人)
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67% (10人)	0% (0人)	33% (5人)
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87% (13人)	0% (0人)	13% (2人)
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	100% (15人)	0% (0人)	0% (0人)
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100% (15人)	0% (0人)	0% (0人)
	28	事業所の支援に満足していますか。	87% (13人)	0% (0人)	13% (2人)

★その他、ご要望等がありましたらご自由にご記入下さい★

息子は重心さくらさんが大好きです。「楽しかったよー」とにこにこで帰って来て、その後も機嫌がいいです。母が仕事をしているので、長期休みの際、延長でお世話になっていて、申し訳ないです。大変なお仕事なので、職員の皆様が、体調を崩されませんように…。私たちにも優しく接して下さり、感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします！

理学療法士さんの指導がありましたら、嬉しいです。

【どちらともいえない】の回答が多くなっているのは、利用させていただくようになってからまだ日が浅く、判断が難しいからです。今のところ不満や困りごとなどなく通わせていただいております！

幼稚園や保育園に通っていないため、運動会や文化祭、お楽しみ会、発表会、卒園式などの行事がありません。そういう行事があると親としてはとても嬉しいです。子どもが子どもなりに出来ることを（先生と）発表する姿を見てみたい！きっと泣いちゃう。