

2024年度 利用者アンケート（生活介護）

事業所名		重心通所さくら	実施期間		12/12～ 1/13
			回収率		59% (30/51)
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	73% (22人)	3% (1人)	23% (7人)
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	67% (20人)	3% (1人)	30% (9人)
	3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	70% (21人)	7% (2人)	23% (7人)
支援の 内容	4	ご本人とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	90% (27人)	0% (0人)	10% (3人)
	5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	90% (26人)	3% (1人)	7% (2人)
	6	地域との交流・活動をする機会がありますか。	34% (10人)	17% (5人)	48% (14人)
事業所 の 対応	7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	90% (27人)	3% (1人)	7% (2人)
	8	日頃からご本人の様子や状況などについて、事業所と共通理解ができていますか。	93% (27人)	0% (0人)	7% (2人)
	9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	77% (23人)	0% (0人)	23% (7人)
	10	家族会や行事等の開催により、家族同士の連携が支援されていますか。	43% (13人)	3% (1人)	53% (16人)
	11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	77% (23人)	3% (1人)	20% (6人)

	12	ご家族との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	77% (23人)	0% (0人)	23% (7人)
	13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人やご家族に対して発信されていますか。	97% (28人)	0% (0人)	3% (1人)
	14	個人情報適切に取り扱われていますか。	90% (27人)	0% (0人)	10% (3人)
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、周知・説明されていますか。	83% (25人)	0% (0人)	17% (5人)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	55% (11人)	0% (0人)	45% (9人)
満足度	17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	93% (27人)	0% (0人)	7% (2人)
	18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	90% (27人)	0% (0人)	10% (3人)
	19	職員は他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気づかれていますか。	77% (23人)	0% (0人)	23% (7人)
	20	事業所の支援に満足していますか。	83% (25人)	7% (2人)	10% (3人)

★その他、ご要望等がありましたらご自由にご記入下さい★

普段ほとんど施設に足を運ばないので、施設的环境や体制についてはわからないので、ほとんどどちらともいえないという答えになってしまいます。

事業所の方向性がなかなかはっきりせず、不安があります。お部屋はもう少し整理整頓した方が良いと思います。職員さんのスキルに不安があります。本人は楽しんで通所していると思います。ありがとうございます。

いつもお世話になっております。今後の存続がどうなっていくか色々心配です。

P Tさんの日数（人数）を増やして欲しいです。

いつもお世話になります。医療的ケアサービスのできる数少ない事業所として、これからも頼りにしています。できれば人数を減らすことのないように、お願いいたします。

家族会にはなかなか参加出来ず申し訳ないです。仕事の調整がついた時には、参加させて頂きたいと思います。

通路（廊下）にベッドが置かれているようで、通路が狭くなっていないのか。本人は本当に通所を楽しみにしている。理想的な一日を過ごしていて感謝しております。

（態度や言葉づかいが）職員によって異なるため統一して欲しい。