

事業所における自己評価総括表

公表日：2025年 3月 20日

○事業所名	生活クラブ風の村あかとんぼ稲毛		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 1日		～ 2024年 12月 25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	27	(回答者数) 21
○従業者評価実施期間	2024年 12月 1日		～ 2025年 12月 25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者様が安心して通える施設運用に取り組んでいます。 通うのが楽しいと思ってもらえる活動内容を考えています ご家族様から支持される支援を目指して実践しています 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者様が安心安全に過ごせるように、過去の教訓を活かし、スタッフの目が届くよう配置に気をつけながら活動しています ご利用者様が楽しみにしていただけるよう、個々にあった支援を行っています(工作やゲームなど活動を増やした) ご家族様に支援内容をご満足いただけるように、活動中のご利用者様の様子を、定期的に写真を添付し配布しています 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画書を5領域に沿って細かく記入することで、更なる支援内容の充実を図っていきます 日々、職員同士でご利用者様の関わり方を考え共有し、支援に活かしています
2	<ul style="list-style-type: none"> 担当者会議での職員同士の意見を大切にし、個別支援計画書に活かし、職員全員で取り組む支援を行っています ご家族様からのご要望やお悩みのご相談を、職員に共有し、解決策を考えています 	<ul style="list-style-type: none"> 個別に対応ができるように、スタッフの配置を考え、短時間でも実施できるような支援内容になっています ご家族からのモニタリングにそった目標を設定しています 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者様に必要な支援が、しっかりとわかるように口頭だけでなく用紙に記載してスタッフに提示し取り組んでいます
3	<ul style="list-style-type: none"> 日頃からご利用者様の体調や精神面を学校の先生やご家族様と共通理解ができるよう、連絡を取り合っています 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者様のその日のご体調や様子を、スタッフ間で共有しながら、支援を行っています ご家族様からの情報を、連絡帳や送迎時に、メールや電話でいただき、その内容を即座にスタッフに共有をし、支援に役立てています 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続して、積極的に学校の先生やご家族様とご利用者様に関して連絡を取り合い支援に活かしていきます

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	<ul style="list-style-type: none"> 施設へのお問い合わせに、送迎範囲を広げてほしいや通われているご家族様から、家まで送迎してほしいとのご要望があるが、運転ができる職員に限られてしまうため改善できていません 	<ul style="list-style-type: none"> 運転できる職員に限られているため、送迎を拡大することができないのが現状です ご乗車のご利用者様が、長時間の乗車にならないように調整を行っています 	<ul style="list-style-type: none"> 運転できる職員の補充ができれば、送迎を広げられる可能性があるかもしれません
2	<ul style="list-style-type: none"> PT・OT・STなど専門性のある職員が配置できていません 	<ul style="list-style-type: none"> 人件費の問題がありますので、赤字にならないことが第一の課題となっています 	<ul style="list-style-type: none"> 児童指導員の職員は、元教師が多く今までの経験を支援に役立っています 勤続年数が長い職員ばかりですので、施設での経験を活かした支援を行っています
3	<ul style="list-style-type: none"> 地域交流が活発に行えていません 	<ul style="list-style-type: none"> 他の施設や、地元の小・中・高等学校へ積極的な交流を図れるようなプログラムを作成できていないです 	<ul style="list-style-type: none"> 生活クラブ風の村のマルシェに参加し、地域の方との交流を図っていきます 他の事業所との交流できる活動を検討していきます

2024年度 生活クラブ風の村あかとんぼ稲毛 放課後デイサービス利用者アンケート結果

アンケート実施期間：2024年12月1日～12月22日

回収数／配布数：21／27

回収率：78%

《環境・体制整備》

※下段の（ ）内は回答数です。

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない 無回答
1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	85% (18)	5% (1)	0% (0)	10% (2)
2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	57% (12)	0% (0)	14% (3)	29% (6)
3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	95% (20)	0% (0)	0% (0)	5% (1)
4	生活空間は清潔ですか。また、活動に合わせた空間になっていますか。	86% (18)	0% (0)	14% (3)	0% (0)

【「環境・体制整備」に関するご意見】

- どなたがいらっしゃるのか全く分からない
- 事業所の中に行く機会がないため、面談の時などに事務所の見学をさせてほしい
- 四つ這いで移動する我が子の手のひらが汚れて帰ってきます
- 活動スペースせまいと思います

《支援の提供》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない 無回答
5	こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	80% (17)	0% (0)	10% (2)	10% (2)
6	事業所の公開しているプログラムは事業所の提供する支援内容と合っていますか。 ※今回は割愛したため、全て無回答とさせていただきます。	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)

7	ご本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	95% (20)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
8	個別支援計画は、必要で適切な目標と具体的な支援内容が設定されていますか。	90% (19)	0% (0)	10% (2)	0% (0)
9	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	95% (20)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
10	事業所の活動プログラムは、一定の目的を持ち、こどもの状況に応じ、柔軟に工夫されていますか。	76% (16)	0% (0)	19% (4)	5% (1)
11	事業所の利用者以外のこどもと活動する機会がありますか。	24% (5)	19% (4)	10% (2)	47% (10)
<p>【「支援の内容」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●公共交通機関を使った外食やイベントを行ってほしい ●手を使って何かを作ることが苦手なため、事業所で取り組んで下さり助かっています 					

《保護者への説明等》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない 無回答
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90% (19)	0% (0)	10% (2)	0% (0)
13	個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか。	76% (16)	5% (1)	14% (3)	5% (1)
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19% (4)	19% (4)	24% (5)	38% (7)
15	日頃からこどもの状況、健康、発達の状況を保護者と共通理解できていますか。	95% (20)	0% (0)	5% (1)	0% (0)

16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80% (17)	5% (1)	5% (1)	10% (2)
17	職員から共感的に支援されていますか。	95% (20)	0% (0)	5% (1)	0% (0)
18	保護者会・兄弟向けイベントの開催や、保護者同士、兄弟同士の交流の機会がありますか。	10% (2)	19% (4)	14% (3)	57% (12)
19	子どもや家族からの相談や申し入れに対しての対応や、対応する場の周知や説明がありますか。	62% (13)	0% (0)	19% (4)	19% (4)
20	子どもや保護者との意思疎通、情報伝達の配慮がなされていますか	86% (18)	0% (0)	14% (3)	0% (0)
21	定期的に通信やホームページで、活動概要や行事についての発信がありますか。	66% (14)	10% (2)	14% (3)	10% (2)
22	個人情報の取り扱いに十分留意されていますか	100% (21)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
<p>【「事業所の対応」に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●たまに写真を撮って見せていただけるため、その日の様子が分かり、とても嬉しいです。 ●可能であれば保護者会など家族参加型イベントがあったら嬉しい ●送迎時のスタッフしかわからないので、事業所でどのようなスタッフとどんな過ごし方をしているか見られたら嬉しいです。 					

《非常時等の対応》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない 無回答
23	事業所では様々な事態に対応したマニュアルが策定され、保護者に周知、説明されていますか。	38% (8)	0% (0)	19% (4)	43% (9)

24	事業所では非常災害に備えた訓練等が行われていますか。	43% (9)	0% (0)	14% (3)	43% (9)
25	こどもの安全確保のための計画の周知や、安全確保された支援が行われていますか。	57% (12)	0% (0)	19% (4)	24% (5)
26	事故等が発生した際に、事業所から速やかな対応や説明がされていますか。	66% (14)	0% (0)	0% (0)	34% (7)
【「非常時等の対応」に関するご意見】 特になし					

《満足度》

No.	設問	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない 無回答
27	こどもは安心感を持って通所していますか。	100% (21)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100% (21)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
29	事業所の支援に満足していますか。	100% (21)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
【「満足度」に関するご意見】 特になし					

《その他のご意見》

<ul style="list-style-type: none"> ●非常時に備え、宿泊練習や対応などよろしく願いいたします。 ●自宅まで送迎いただけるととても助かります。 ●おおよその帰宅時間がわかるようなシステムがあるとありがたいです。 ●帰りの出発前に手を洗わせてもらえたら嬉しいです。
