

## 2024年度 利用者アンケート（放課後等デイ・発達支援）

上段 %  
※計算式

事業所名	重心通所なりた	回収率	87.5% (14/16)		アンケート実施期間	12/13~1/17		下段：人数
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93% (13人)	7% (1人)	0% (0人)		・ 重心ケア児へ一対一の支援をして頂いて大変ありがたく感じています。	100% (14人)
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93% (13人)	7% (1人)	0% (0人)			100% (14人)
	3	事業所内はこどもたちが主体的に過ごせるような工夫（配置・掲示等）がなされていると思いますか。また、事業所の設備等は障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93% (13人)	7% (1人)	0% (0人)			100% (14人)
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93% (13人)	7% (1人)	0% (0人)			100% (14人)
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100% (14人)	0% (0人)	0% (0人)		・ 【10】 不明です	100% (14人)
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると思いますか。	100% (14人)	0% (0人)	0% (0人)			100% (14人)
	7	個別支援計画は、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の各項目において必要で適切な目標と具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100% (14人)	0% (0人)	0% (0人)			100% (14人)
	8	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100% (14人)	0% (0人)	0% (0人)			100% (14人)
	9	事業所の活動プログラムは一定の目的を持って適切に行われ、こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせ、固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86% (12人)	7% (1人)	0% (0人)	7% (1人)		100% (14人)
	10	事業所の利用者以外のこどもと活動する機会がありますか。	21% (3人)	29% (4人)	43% (6人)	7% (1人)		100% (14人)
保 護 者 へ の 説 明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100% (14人)	0% (0人)	0% (0人)		・ コロナ等感染症によりイベントへ様々な制限があるかと思いますがきょうだい児向けのイベントを開催して頂けると嬉しいです。	100% (14人)
	12	個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか。	100% (14人)	0% (0人)	0% (0人)			100% (14人)
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とする取り組みです。	36% (5人)	36% (5人)	29% (4人)			100% (14人)
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	93% (13人)	7% (1人)	0% (0人)			100% (14人)
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93% (13人)	7% (1人)	0% (0人)			100% (14人)
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100% (14人)	0% (0人)	0% (0人)			100% (14人)
	17	保護者会・きょうだい向けイベントの開催等により、保護者同士・きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、家族支援・きょうだいへの支援がされていますか。	29% (4人)	43% (6人)	29% (4人)			100% (14人)
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	79% (11人)	21% (3人)	0% (0人)			100% (14人)
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93% (13人)	7% (1人)	0% (0人)			100% (14人)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86% (12人)	14% (2人)	0% (0人)			100% (14人)
	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100% (14人)	0% (0人)	0% (0人)			100% (14人)
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79% (11人)	21% (3人)	0% (0人)			100% (14人)
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79% (11人)	21% (3人)	0% (0人)			100% (14人)
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93% (13人)	7% (1人)	0% (0人)			100% (14人)
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93% (13人)	7% (1人)	0% (0人)			100% (14人)
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	100% (14人)	0% (0人)	0% (0人)		・毎回楽しく通所させて頂いています！本人、保護者共に支援に感謝しています！ありがとうございます。	100% (14人)
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100% (14人)	0% (0人)	0% (0人)			100% (14人)
	28	事業所の支援に満足していますか。	100% (14人)	0% (0人)	0% (0人)			100% (14人)