

2024年度 利用者アンケート（生活介護）

事業所名		重心通所なりた	回収率	100%	(11/11)	アンケート実施期間：12/13～1/17
		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	73% (8人)	9% (1人)	18% (2人)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 整理整頓がされていて、清潔感があり気持ちが良いです。 ・ スタッフさん全員が勉強熱心だなと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	91% (10人)	0% (0人)	9% (1人)	
	3	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされていますか。	91% (10人)	9% (1人)	0% (0人)	
支援 の 内容	4	ご本人とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	100% (11人)	0% (0人)	0% (0人)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 季節の行事を毎回とても楽しんでいる様子です。 ・ S T、P Tさん、専門職の方が定期的にいらしてそれも心強いです。親でも分からないことが多々あり、その度にフォローしてもらい助かります。
	5	年齢や状態・季節に応じた活動は行われていますか。	91% (10人)	9% (1人)	0% (0人)	
	6	地域との交流・活動をする機会がありますか。	45% (5人)	9% (1人)	45% (5人)	
事業 所 の 対 応	7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか。	100% (11人)	0% (0人)	0% (0人)	<ul style="list-style-type: none"> ・ どんな小さな事も見逃さず、しっかり本人と向き合ってくださっている事が分かります。所長、主任、ナースは勿論、支援員の方々1人1人が素晴らしい方々ばかりのこんな施設はどこにもないです。安心して我が子を通所させてます。 ・ いかにも本人が快適に過ごせるかを中心に考え、小さな事でも情報共有がされていると感じています。 ・ 家族が気づかなかった事を気づいて教えて下さった時には、さすがプロと思いました。
	8	日頃からご本人の様子や状況などについて、事業所と共通理解ができていますか。	91% (10人)	0% (0人)	9% (1人)	
	9	ご本人に関する不安や悩み等の相談や面談対応が行われていますか。	100% (11人)	0% (0人)	0% (0人)	
	10	家族会や行事等の開催により、家族同士の連携が支援されていますか。	45% (5人)	27% (3人)	27% (3人)	
	11	苦情対応の体制について説明がなされ、苦情があった場合には、迅速かつ丁寧に対応されていますか。	91% (10人)	0% (0人)	9% (1人)	
	12	ご家族との意思疎通や情報伝達の方法は分かりやすいように工夫されていますか。	91% (10人)	0% (0人)	9% (1人)	
	13	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がご本人やご家族に対して発信されていますか。	91% (10人)	0% (0人)	9% (1人)	
	14	個人情報適切に取り扱われていますか。	100% (11人)	0% (0人)	0% (0人)	
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、周知・説明されていますか。	91% (10人)	0% (0人)	9% (1人)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 分かりやすく、プリントを頂いてます。 ・ 避難訓練が行われた報告もしっかりされています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100% (11人)	0% (0人)	0% (0人)	
満足 度	17	ご本人は通所を楽しみにしていますか。	100% (11人)	0% (0人)	0% (0人)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 帰ってくるととても表情が豊かになっています。皆さんとの交流や活動がよい刺激になっていると感じます。 ・ もっと行きたい(ヘルパーから楽しそうにしていると言われている!!) ・ 本人はもちろんその家族の悩みや困っている事に話を聞いて下さったりアドバイスを下さったり、協力して下さったり、寄り添って下さり感謝しています。 ・ スタッフの皆さんはいろいろ相談にもものって下さって、とても話しやすいです。
	18	職員の態度や言葉づかいに好感がもてますか。	100% (11人)	0% (0人)	0% (0人)	
	19	職員は他の人に聞かれないことや見られたくないことに気づかれていますか。	100% (11人)	0% (0人)	0% (0人)	
	20	事業所の支援に満足していますか。	100% (11人)	0% (0人)	0% (0人)	